

ХАНТЫ-МАНСИЙСК

Ключевым условием успешного развития в городе Ханты-Мансийске информационного общества, улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности является уровень освоения населением базовых навыков использования информационно-коммуникационных технологий, умение горожан пользоваться электронными сервисами.

В целях развития цифровых компетенций и повышения цифровой грамотности жителей города Ханты-Мансийска в 2022 году организованы мероприятия для различных возрастных групп населения.

На базе МБУ «Городская централизованная библиотечная система» обеспечена работа 4-х центров общественного доступа к информации, государственным и муниципальным услугам, предоставляемым в электронной форме.

В целях мониторинга цифровой грамотности в рамках федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» в сентябре 2022 года организовано участие муниципальных служащих и работников муниципальных учреждений во всероссийской акции «Цифровой диктант». В режиме онлайн-тестирования участники смогли узнать свой уровень цифровых компетенций и сформировать личную траекторию развития недостающих знаний и навыков. В акции приняли участие 953 человека.

В период с 16 по 30 сентября 2022 года в рамках празднования «Дня интернета» для учащихся школ организованы различные конкурсы, квесты, викторины, практикумы, внеклассные часы, выставки рисунков и буклетов.

Вместе с тем, в сентябре 2022 года в библиотеках города «Дню интернета» были посвящены следующие мероприятия: организована акция по информационной грамотности населения «Безопасный интернет», работала книжная выставка «Мир цифровой вселенной», проведена квиз-игра «Безопасный интернет». В мероприятиях приняли участие граждане старшего поколения и школьники.

Организовано ежегодное участие команд из города Ханты-Мансийска в окружном конкурсе разработчиков мобильных приложений и веб-сервисов «Югорский Хакатон».

Регулярно проводились мероприятия, направленные на повышение информированности граждан о преимуществах получения услуг в электронной форме.

Так, в течение 2022 года организовано размещение информационных материалов о возможности гражданам зарегистрироваться на Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее – Портал госуслуг), о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме на Официальном информационном портале органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска, официальных сайтах образовательных организаций, в социальных сетях, а также обеспечена трансляция видеороликов на информационных экранах города.

В рамках федерального урока информатики «Информационные технологии. Вклад России в сферу информационных технологий. Отечественные разработки» для учащихся 9 классов МБОУ «СОШ №1 имени Созонова Ю.Г.» проведен

открытый урок с подробным раскрытием вопросов о реализованных на территории города и округа проектах в области информационных технологий. Ребята познакомлены с интересными фактами из истории развития вычислительной техники в России, перспективных IT-компаниях нашей страны. Также внимание учащихся было акцентировано на подготовку будущих IT-специалистов и необходимости принятия участия в окружных форумах, конкурсах (Хакатон, CTF), волонтерском движении «Кибердружина».

В 2022 году число муниципальных служащих и работников муниципальных учреждений, обучившихся и повысивших квалификацию на Платформе «Цифровой гражданин Югры» составило 208 человек. Среди жителей города Ханты-Мансийска прошли обучение на Платформе 283 человека.

Для обеспечения возможности получения жителями услуг в электронной форме, подтверждены учетные записи на Едином портале Госуслуг для 118 человек. В автономном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Югры» (далее – МФЦ) учетные записи подтверждены 1033 пользователям.

С 2012 года для удобства жителей города предоставление наиболее востребованных муниципальных услуг осуществляется по принципу «одного окна» через «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Югры» (далее – МФЦ).

В 2022 году в МФЦ предоставляется 52 муниципальных услуги. В начале 2023 года количество услуг, которые можно будет получить в МФЦ увеличится до 56. В 2022 году МФЦ приняло 867 заявлений на предоставление муниципальных услуг.

В целях сокращения времени предоставления муниципальных услуг органы Администрации города Ханты-Мансийска подключены к Платформе государственных сервисов Министерства цифрового развития и массовых коммуникаций Российской Федерации, Государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности Российской Федерации (далее – ПГС, ГИСОГД), что позволяет автоматизировать взаимодействие с Порталом госуслуг и оптимизировать процесс получение электронных услуг.

Предоставление муниципальных услуг постоянно совершенствуется: сокращаются сроки исполнения отдельных административных процедур, исключаются избыточные процедуры, совершенствуются механизмы межведомственного взаимодействия. Так, в течении 2022 года органами Администрации посредством системы межведомственного взаимодействия в адрес федеральных и региональных органов власти направлены 10308 запроса.

В соответствии с пунктом 3 распоряжения Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 08.10.2021 №566-рп «О мерах по увеличению доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», в рамках перевода муниципальных массовых социально значимых услуг в электронный вид, организовано приведение административных регламентов предоставления муниципальных услуг

в соответствие с утвержденными федеральными органами исполнительной власти типовыми административными регламентами.

Жители города получают доступ к информации о деятельности Администрации города Ханты-Мансийска и к справочной информации, что подтверждает востребованность для населения Официального информационного портала органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска. Ежемесячно на Портал заходят более 90 тысяч посетителей. Начиная с 2015 года, Портал становится победителем в конкурсе «Лучший официальный сайт» среди органов местного самоуправления муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. По статистике Рамблер, Официальный Портал входит в топ 7 самых популярных сайтов России в группе «Государство и общество».

Доступ к общедоступной информации о деятельности Администрации города Ханты-Мансийска и муниципальных учреждений обеспечивается также путем ее размещения на «Портале открытых данных». Такой формат сведений обеспечивает возможность их использования для различных электронных веб-сервисов, дает возможность их представления в машиночитаемом формате.

В 2022 году на «Портале открытых данных» размещено 44 набора открытых данных.

В рамках реализации федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика» в городе Ханты-Мансийске функционирует «Платформа обратной связи» (далее – ПОС), которая позволяет горожанам оперативно подать обращение в органы власти и организации.

Виджет ПОС размещен на Официальном информационном портале органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска и сайтах муниципальных учреждений. Данная система получила особую популярность у населения, что подтверждает статистика. Так, в течении 2022 года в ПОС поступило более 695 сообщений, содержащих вопросы и предложения по различным проблемам городского хозяйства. В 2021 году поступило 470 сообщений.

Все поступающие сообщения разделены на категории, а формируемые аналитические отчеты позволяют сделать выводы о наиболее актуальных вопросах, волнующих горожан.

Посредством ПОС проводятся онлайн опросы и голосования, это дает возможность муниципалитету оперативно учитывать мнение населения по различным направлениям городского хозяйства, образования, физической культуры, инфраструктуры города и другим вопросам. В 2022 году при помощи ПОС проведено 25 опросов и голосований.

В рамках организации и проведения всероссийского второго форума-выставки «Изюминки комфорта» в городе Ханты-Мансийске доработан основной функционал работы Официального информационного портала, произведено наполнение разделов актуальной информацией, в соответствии с требованием бренд бука, отредактирован дизайн страниц, улучшено визуальное восприятие.

В 2022 году город Ханты-Мансийск первым в Ханты-Мансийском автономном округе обеспечил перевод финансового органа и всех участников и не участников

бюджетного процесса на работу в Государственную информационную систему «Региональный электронный бюджет». Такой перевод позволил обеспечить комплексную автоматизацию процессов планирования расходов и доходов городского бюджета, представлять результаты онлайн-аналитики основных характеристик бюджета в режиме реального времени «Открытый бюджет», обеспечить бесшовную интеграцию с другими информационными системами регионального и федерального уровней.

Кроме того, в 2022 году дан старт проекту по переводу бухгалтерских и кадровых муниципальных информационных систем в органах Администрации и муниципальных учреждениях города Ханты-Мансийска на «Единую облачную платформу». Реализация проекта позволит снизить затраты по сопровождению на 30%, повысить эффективность контроля подведомственных учреждений, обеспечить соблюдение требований законодательства по защите информации.

Развитие сферы образования в городе происходило, в том числе путем внедрения во все городские школы новых модулей Государственной информационной системы «Цифровая образовательная платформа Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

С нового учебного 2022 года на этой платформе реализован модуль «Школьное питание». Это позволило родителям и детям принять участие в выборе меню, осуществить контроль качества школьного питания, оплатить компенсацию расходов школьного питания, осуществить контроль за своевременностью питания детей и списания денежных средств с личного счета обучающегося.

Продолжает пользоваться большой популярностью у жителей города услуга по оплате пребывания детей в дошкольных образовательных учреждениях, которую можно получить посредством Портала госуслуг. Так, за 2022 год было произведено более 40 тыс. оплат (в 2019 году было 16 тыс. оплат, в 2020 году – 18 тыс. оплат, в 2021 году – 32 тыс. оплаты).

В 2022 году осуществлен перевод 10 официальных сайтов образовательных учреждений (школ) на Платформу «Госвеб».

В целях обеспечения транспортной доступности на 55 остановочных комплексах установлены информационные табло, обеспечивающие отображение в режиме реального времени движения городского общественного транспорта с указанием номера маршрута и расчетного времени прибытия автобуса.

Город Ханты-Мансийск участвует в двух проектах, направленных на цифровизацию городского хозяйства: регионального проекта «Умный город» и ведомственного проекта Минстроя России «Умный город».

В рамках реализации мероприятия «Цифровой двойник города» город Ханты-Мансийск подключен к ГИСОГД. В 2022 году в систему внесено более 3400 различных документов, и данная работа продолжается.

В целях создания безопасных и комфортных мест ожидания общественного транспорта для жителей города Ханты-Мансийска продолжена установка «Умных остановок». В настоящее время в городе таких остановочных комплексов – 7. В ближайшее время планируется установка еще 5 комплексов. «Умные остановки» оборудованы информационными табло, содержащими сведения о передвижении

общественного транспорта, схемы, маршруты и периодичность его движения. Также остановки оснащены сетью беспроводной бесплатной связи Wi-Fi, средствами для зарядки мобильных устройств, средствами передачи экстренного вызова неотложных служб (кнопка 112).

В 2022 году с проектом «Умная остановка» город Ханты-Мансийск занял 2 место в X Всероссийском конкурсе проектов региональной и муниципальной информатизации «ПРОФ-IT.2022».

Также, в 2022 году город Ханты-Мансийск принял участие в региональном этапе Всероссийского конкурса «Лучшая муниципальная практика», номинации «Модернизация городского хозяйства посредством внедрения цифровых технологий и платформенных решений («Умный город»)» с проектами «IT-Детский сад» и «Умная остановка», где занял II и III места.

Результаты преобразований городского управления и внедряемых цифровых сервисов отражает индекс IQ городов, который ежегодно проводится Минстроем России. По итогам 2021 года город Ханты-Мансийск занял 1 место в группе «Большие города» (с населением 100 – 250 тыс. человек).

Город Ханты-Мансийск является первым городом Югры, в котором реализуется практика переоборудования квартир для людей с инвалидностью. В 2022 году данное направление деятельности было продолжено – смонтирована новая квартира, снабженная автоматизированными системами и помощниками, адаптированная для проживания лиц с ограниченными возможностями зрения (ул. Розина, дом 104).

Администрация города совместно с Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Торгово-промышленной палатой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Югорским НИИ информационных технологий выступила соорганизатором тринадцатого Международного IT-Форума с участием стран БРИКС и ШОС, который состоялся в городе Ханты-Мансийске 7-9 июня 2022 года. Город в очередной раз принял участников и гостей Форума на самом высоком уровне.

В соответствии с Федеральным законом №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее – Закон №8-ФЗ), органы местного самоуправления и подведомственные организации должны иметь официальные страницы в социальных сетях, определенных Правительством Российской Федерации, для размещения информации о своей деятельности в сети «Интернет» и осуществлять взаимодействие с пользователями информацией на официальных страницах с использованием инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.

Для обеспечения реализации вводимых Законом №8-ФЗ норм Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации разработан компонент «Госпаблики» «единого окна» цифровой обратной связи на базе Портала госуслуг. В этой части все органы Администрации города и муниципальные учреждения имеют официальные верифицированные страницы в социальной сети «Вконтакте», которые подключены к компоненту «Госпаблики».

Среди основных направлений деятельности в сфере цифровизации на следующий год определены:

увеличение количества массовых социально значимых услуг, предоставляемых в электронном виде, сокращение сроков предоставления услуг, посредством платформы государственных сервисов;

популяризация получения услуг в электронном виде и через МФЦ;

продолжение обучения основам цифровой грамотности жителей города Ханты-Мансийска, сотрудников органов Администрации города и работников муниципальных учреждений;

продолжение развития и модернизации Официального информационного портала органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска;

реализация мероприятий в рамках проектов цифровизации городского хозяйства «Умный город»;

перевод всех дошкольных учреждений города на платформу «Госвеб»;

перевод бухгалтерских и кадровых муниципальных информационных систем на облачную платформу;

апробация и подключение Городской централизованной библиотечной системы Ханты-Мансийска к доставке книг с использованием индивидуальных постамаатов UgraMat.Books в МБУ КДЦ «Октябрь». Такое техническое решение представляет собой индивидуальный постамаат для бесконтактной передачи книг из библиотеки читателям;

апробация и установление «Умной двери» с постоянным источником напряжения в КДЦ «Октябрь». Преимущество «Умной двери» заключается в возможности управления доступом замка без считывателя и физического идентификатора. Все управление осуществляется в мобильно-ориентированном веб-приложение;

перевод предоставления услуги по организации каникулярного отдыха учащихся образовательных учреждений посредством цифровой образовательной платформы;

отдельное внимание будет уделяться защите информации и персональных данных в органах Администрации города Ханты-Мансийска и подведомственных им учреждениях.