

ИРКУТСК

1. Работы, связанные с внедрением, сопровождением и совершенствованием муниципальных информационных систем.

В отчетном году велась работа по сопровождению и развитию 27 муниципальных информационных систем, более 25 информационных систем и программных продуктов, не имеющих статуса муниципальных, и более 20 государственных информационных систем.

В соответствии с указом Президента РФ от 02.03.2022 N 83 "О мерах по обеспечению ускоренного развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации" и переходом с инфраструктуры основанной на платформе компании Microsoft на инфраструктурную платформу отечественных разработчиков, проведен перевод информационной системы "Геопортал города Иркутска" с операционной системы Windows на операционную систему Linux и СУБД PostgreSQL.

Проведены работы по совершенствованию автоматизированная система управления делопроизводством и процессами DocsVision (далее — АСУДП), а именно:

1. Разработан и внедрен функционал регистрации муниципальных контрактов в АСУДП;

2. Разработан и проходит процедуру внедрения функционал подготовки и согласования распорядительных документов в электронном виде;

3. В целях повышения производительности написан и внедрен функционал автоматического удаления прочитанных сообщений в АСУДП.

На WEB-портале органов местного самоуправления города Иркутска в течение 2022 года выполнено порядка 100 доработок, связанных с повышением удобства пользования интерфейсом WEB-портала, улучшением дизайна, оптимизацией структуры разделов, повышения уровня интеграции и взаимодействия с социальными сетями и т.д.

Проведена активация в продуктивной среде ГИС ГМП после полного цикла тестирования на тестовом контуре ГИС ГМП следующих участников:

- МКУ Городская организация развития общественной деятельности;

- Комитет по управлению Свердловским округом администрации города Иркутска;

- Комитет по управлению Ленинским округом администрации города Иркутска;

- Комитет по управлению Октябрьским округом администрации города

Иркутска;

- Комитет по управлению Правобережным округом администрации города

Иркутска.

Осуществляется сопровождение информационной системы «1С:Предприятие 8. Бухгалтерия государственного учреждения» с ГИС ГМП с использованием единого электронного сервиса системы межведомственного электронного взаимодействия.

Созданы онлайн-формы для принятия заявлений от граждан по муниципальным услугам.

1. Муниципальная услуга «Предоставление сведений, содержащихся в информационной системе обеспечения градостроительной деятельности»;

2. Муниципальная услуга «Выдача разрешения на снос зеленых насаждений»;

3. Муниципальная услуга «Предоставление информации из реестра муниципального имущества г. Иркутска»;

4. Муниципальная услуга «Выдача разрешения на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов беспилотных воздушных судов с максимальной взлетной массой менее 0,25 кг), подъемов привязных аэростатов над городом Иркутском, посадки (взлета) на расположенные в границах города Иркутска площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации»;

Общее количество граждан, которые воспользовались онлайн-формами муниципальных услуг за 2022 год составило порядка 200.

Ещё несколько онлайн-форм муниципальных услуг находится в стадии согласования и обсуждения с ответственными лицами. После их согласования они также будут внедрены на Web-портал администрации города Иркутска, что позволит принимать заявления от граждан в онлайн режиме.

2. Работы, связанные с эксплуатацией государственных информационных систем и сервисов.

В части эксплуатации ГИС ЖКХ осуществлено ведение реестра пользователей системы, предоставление/отмена прав пользователям в соответствии с распорядительными документами структурных подразделений администрации города Иркутска.

Решение вопроса предоставления прав доступа к ГИС ЖКХ МКУ «Сервисно-регистрационный центр» города Иркутска.

По поручению руководителя аппарата администрации проведение анализа информации по организации общего собрания собственников в МКД с использованием системы ГИС ЖКХ (онлайн-собрание).

ФГИС «Портал обратной связи» (ПОС)

В части эксплуатации ФГИС «Портал обратной связи» Проводится регистрация в системе новых пользователей, консультирование пользователей по некоторым аспектам работы портала.

Осуществляется консультирование специалистов структурных подразделений администрации города Иркутска, которые организуют опросы и голосования; обеспечивается взаимодействие с ситуационным центром для разъяснения технической возможности проведения опросов, голосований; проводятся пояснения по регламентирующим аспектам организации опросов, голосований.

С помощью платформы ПОС в 2022 году проведено четыре опроса и два голосования граждан:

- «Опрос в рамках реализации федерального проекта «Формирование комфортной городской среды» в городе Иркутске в 2022 году»;
- «Опрос удовлетворенности реализацией муниципальной программы «Формирование комфортной и безопасной городской среды» в городе Иркутске»;
- «Оценка качества предоставления муниципальных услуг города Иркутска»;
- «Опрос по транспортному обслуживанию на территории города Иркутска»;
- одно голосование по проекту «Голосование в рамках проекта «Народные инициативы» на 2023 год»;

- одно голосование по объектам благоустройства «ФКГС»: «Рейтинговое голосование по выбору общественных территорий, подлежащих благоустройству в 2023 году на территории города Иркутск».

За период 2022 года в систему поступило 3907 обращений, из них завершено – 3774.

ФГИС «Портал государственных сервисов» (ПГС)

В части эксплуатации ФГИС «Портал государственных сервисов» (ПГС) осуществлено подключение к системе, добавление пользователей в группы доступа в профиле ЕСИА.

Осуществляется техническая поддержка с функционированием.

Проводится изучение Конструктора Цифровых Регламентов (в стадии доработки) с целью создания в перспективе онлайн-форм оказания муниципальных услуг.

Портал «Моя Иркутская область»

В рамках эксплуатации портала «Моя Иркутская область» осуществлено подключение к системе, организована опытная эксплуатация, проведено обучение работе в системе.

АИС «Архивный фонд» (федеральная ИС)

В части работы с АИС «Архивный фонд» (федеральная ИС), осуществляется сопровождение системы: оформление заявок в службу технической поддержки, оказание помощи отделу делопроизводства и архива при подготовке отчетности, а также при возникновении сбоев в работе.

ГИС «ТОРГИ»

В части эксплуатации ФГИС «ТОРГИ» орган местного самоуправления город Иркутск зарегистрирован на новом сайте ГИС «ТОРГИ», введенном в эксплуатацию с 1 октября 2022 года.

Осуществлена регистрация пользователей, предоставлены права доступа сотрудникам администрации города Иркутска в новой версии ГИС «ТОРГИ» в соответствии с заявками/служебными письмами структурных подразделений администрации города Иркутска.

На регулярной основе оказывается помощь при публикации извещений о проведении торгов управлением делами аппарата администрации города Иркутска и при рассмотрении заявок в связи с возникшей проблемой. Помимо указанного направляются обращения в службу технической поддержки ГИС «ТОРГИ», выполнение рекомендованных службой технической поддержки действий.

ФГИС «Единый реестр видов контроля» (ЕРВК), «Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий» (ЕРКНМ).

В части эксплуатации ФГИС ЕРВК и ЕРКНМ осуществляется регистрация новых пользователей, предоставление прав доступа по заявкам/служебным письмам структурных подразделений администрации города Иркутска.

Сотрудники управления информатизации принимали участие в вопросе передачи полномочий в области независимой оценки качества (НОК) условий осуществления образовательной деятельности по обращению департамента образования КСПК администрации города Иркутска в части:

- изучения информации по задаче;
- взаимодействия с Управлением федерального казначейства (консультации, контроль приема и отработки заявки);

- оказания помощи при формировании заявки в ГИИС «Электронный бюджет» для регистрации администрации города Иркутска в качестве уполномоченного органа НОК в сфере деятельности «Просвещение»;

- подготовки служебных писем на имя мэра города Иркутска о согласовании передачи необходимых полномочий в подсистеме обеспечения информационной безопасности системы обеспечения безопасности (ПОИБ СОБИ) с использованием квалифицированной электронной подписи мэра города Иркутска

- изменения полномочий учетной записи начальника департамента образования в ПОИБ СОБИ с использованием квалифицированной электронной подписи мэра города Иркутска.

ЕСИА «Госпаблики»

Сотрудниками управления информатизации проведены консультации специалистов структурных подразделений администрации города Иркутска по подтверждению подлинности официальных страниц органов власти, органов местного самоуправления и подведомственных организаций с использованием учётной записи единой системы идентификации и аутентификации («Госпаблики»), а также осуществлялось взаимодействие с ситуационным центром по поводу разъяснения технических особенностей смены руководителя госпаблика (при невозможности связаться с ним), дублирования госпабликов, настройка возможности подтверждения и т.п.

3. Работы, связанные с информационной безопасностью.

В 3 квартале 2022 года прекращена работа удостоверяющего центра администрации города Иркутска по формированию и изготовлению сертификатов электронной подписи для работников администрации города Иркутска и муниципальных учреждений города Иркутска. Основанием для прекращения работы удостоверяющего центра послужило окончание срока аккредитации удостоверяющего центра в связи с изменением законодательства РФ в сфере работы с электронной подписью.

Проведена работа по переходу на централизованный выпуск квалифицированных сертификатов электронных подписей для работников администрации города Иркутска, выпускаемых Управлением Федерального Казначейства по Иркутской области и интегрированию сертификатов в существующие информационные системы администрации города Иркутска.

В 2022 году реализован проект по переходу на отечественное программное обеспечение в области информационной безопасности и защиты информации в администрации г. Иркутска. Приобретен и введен в эксплуатацию сертифицированный программно-аппаратный комплекс UserGate межсетевой экран, предназначенный для информационной безопасности корпоративных сетей, позволяющий исключить влияние на работу сетевой инфраструктуры различных злоумышленников в том числе и из-за заграничных источников.

В части администрирования защищенной сети и обеспечения защиты муниципальных информационных ресурсов от случайных (ошибочных) и направленных противоправных посягательств, разглашения, утраты, утечки, искажения, модификации и уничтожения выявлено:

–15999 инцидентов – из них подтвержденных инцидентов - 1

–5 фактов проведенных компьютерных атак на ресурсы администрации города Иркутска – из них успешных атак - 0.

Средствами защиты информации предотвращено 2 атаки на официальный портал администрации города Иркутска.

Ведется ежедневный мониторинг средств защиты информации и средств обнаружения вторжений, установленных в корпоративной информационной вычислительной сети.

Актуализирована информация и внесены изменения в паспорта объектов структурных подразделений, работающих в единой информационной системе муниципальных информационных систем администрации города Иркутска, в рамках проведения контрольных мероприятий.

Для поддержания в актуальном состоянии средств защиты информации и для обеспечения информационной безопасности сетевой инфраструктуры, информационных систем, функционирующих в администрации города Иркутска, заключены муниципальные контракты на продление лицензий и обновления базы решающих правил.

4. Работы, связанные с развитием информационно коммуникационной инфраструктуры.

В течении 2022 года продолжена работа по созданию единой системы видеонаблюдения в городе Иркутске. Совместно с МКУ «Безопасный город» произведено оснащение двенадцати общественных территорий города Иркутска камерами видеонаблюдения. Общее количество камер на составило 318 единиц.

Так же в 2022 году реализованы отдельно значимые проекты:

– Печатно-копировально-множительное бюро оснащено современным печатным оборудованием.

– Приобретено оборудование для предстоящей аттестации в 2023 году объектов, обрабатывающих государственную тайну.

– По задачам обслуживания компьютерной и печатной техники на рабочих местах за 2022 год выполнена модернизация более 180 рабочих мест, введено в эксплуатацию 50 многофункциональных устройств, 50 цифровых телефонов.

Из образовавшейся экономии по результатам проеденных конкурсных процедур проведена работа по приобретению дополнительных единиц технических средств. Дополнительно закуплены 34 широкоформатных монитора, 2 телевизора для конференц-залов, 2 коммутатора для центра обработки данных.