

## КОМСОМОЛЬСК-НА-АМУРЕ

### 1. Что наиболее значительное удалось сделать в вашем муниципальном образовании в 2022 году?

В деятельности органов администрации города и иных структур, задействованных в предоставлении муниципальных услуг, используется автоматизированная информационная система «Взаимодействие муниципальных служащих» (далее - АИС ВМС), в которой работает 139 специалистов. За 2022 год через АИС ВМС зарегистрировано 7507 обращений заявителей по муниципальным услугам, в том числе в электронной форме 691 обращение. Для обеспечения подачи заявлений через сайт [kmscity.ru](https://kmscity.ru) посредством внутренней системы авторизации используется сервис предоставления дополнительных паролей заявителям.

Продолжалось развитие муниципальной информационной системы обеспечения территориального администрирования (СОТА). Проведена проверка данных генерального плана города и перенос этих данных в рабочую базу данных, с отключением неиспользуемых в генплане слоев. В соответствии с приказом Министерства имущества Хабаровского края от 24 октября 2022 года № 70 «Об утверждении результатов определения кадастровой стоимости земельных участков в составе земель всех категорий на территории Хабаровского края и о признании утратившими силу отдельных приказов Министерства инвестиционной и земельно-имущественной политики Хабаровского края, Министерства имущественных отношений Хабаровского края и Министерства имущества Хабаровского края» осуществлен перенос в базу данных сведений о кадастровой стоимости земельных участков, с разработкой функционала для проверки этих данных. Разработаны отчеты и процедуры максимально автоматического формирования полного комплекта документации в соответствии с Правилами землепользования застройки (далее – ПЗЗ), регистрации ПЗЗ по упрощенной схеме, проверки корректности территориальных зон, новый функционал формирования разрешения на строительство, разрешения на ввод в эксплуатацию, функционал по переносу графики по зарегистрированным в Росреестре зонам с особыми условиями использования территорий (далее – ЗОУИТ) в проект ПЗЗ. Уточнен функционал работы с сервитутами и участками без сервитутов. Разработаны процедуры автоматического формирования списка зарегистрированных участков, через которые проходит сервитут, или участков без сервитута. Разработаны отчеты по площадкам накопления твердых коммунальных отходов (далее – ТКО). Осуществлено формирование в базе данных по КВЗ по муниципальной и государственной собственности. Обеспечено внесение в базу данных информации по среднему уровню удельного показателя кадастровой стоимости (УПКС) по городу и по кадастровым кварталам. Разработан уточненный алгоритм расчета платы по НТО с внесением новых справочников, согласно постановлению администрации города Комсомольска-на-Амуре от 14 марта 2022 года № 433-па «О внесении изменений в постановление администрации города Комсомольска-на-Амуре от 6 ноября 2020 года № 2341-па «О размещении нестационарных торговых объектов на территории города Комсомольска-на-Амуре».

Продолжен перевод предоставления муниципальных услуг в электронном виде. На сайте ОМСУ обновлялись разделы «Электронный муниципалитет», «Муниципальные услуги» (102 страницы) в соответствии с изменениями НПА и административных регламентов. Созданы страницы и сервисы предоставления 5 новых услуг в электронной форме. Направлены в Министерство цифрового развития и связи Хабаровского края (далее – Минцифры края) 5 интерактивных форм муниципальных услуг для электронного предоставления на региональном портале [uslugi27.ru](https://uslugi27.ru)

Продолжается опытная эксплуатация информационной системы «Городская навигационно-информационная система мониторинга транспортных средств». Реализована трансляция общественного транспорта в сервис Яндекс.Карты, а также отслеживание объектов муниципальной специализированной техники. Добавлено 32 автобуса, создано 3 учетных записи для диспетчерской службы, регулярно ведётся актуализация схем маршрутов в сервисах Яндекс.Карты и Bustime.

Продолжается развитие и поддержка официального сайта органов местного самоуправления города Комсомольска-на-Амуре [kmscity.ru](https://kmscity.ru), портала решения проблем благоустройства «Наш Комсомольск» <https://gorod.kmscity.ru/>, инвестиционного сайта <https://mbk.kmscity.ru/>, сайта Стратегии социально-экономического развития города до 2032 года <https://2032.kmscity.ru/>, инвестиционного портала <https://invest.kmscity.ru/>, портала подачи заявлений на оказание муниципальных услуг <http://service.kmscity.ru/>.

На сайте «Стратегия развития Комсомольска-на-Амуре до 2032 года» обновлены модули, переделано главное меню на использование современных скриптов настроено отображение документов

общественного обсуждения проектов документов стратегического планирования с сайта ОМСУ в автоматическом режиме.

Обеспечено подключение специалистов администрации города и техническая поддержка 35 федеральных (региональных) информационных систем. Количество учетных записей специалистов администрации города (специалистов подразделений администрации города), работающих в ИС – 347.

Продолжено внедрение в деятельность органов местного самоуправления ПГС 2.0 (Платформа государственных сервисов). Назначены ответственные за качество предоставления муниципальных услуг в соответствии с федеральной Концепцией непрерывного предоставления муниципальных услуг 24/7. Определено ответственное лицо за реализацию 1 и 2 этапа исполнения Плана-графика реализации положений части 3.1 статьи 21 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 сентября 2021 года № 2470-р. Направлены в Минцифры края файлы формата csv для настройки ЕСНСИ и обеспечения предоставления услуг через ПГС. Направлены ответы на запросы Минстроя и Минимущества края по обеспеченности АРМ для ПГС 2.0 в администрации города. Организовано техническое взаимодействие через ПГС 2.0 Комитета гражданской защиты ХК с Управлением ГОЧС при предоставлении государственных услуг.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 10 ноября 2020 г. № 1802 "О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» администрация города Комсомольска-на-Амуре с 1 декабря 2020 года подключена к платформе обратной связи ЕПГУ (далее - ПОС ЕПГУ) в рамках проведения эксперимента по апробации методических, организационных и технологических условий для обеспечения возможности использования ПОС ЕПГУ для направления гражданами и юридическими лицами в органы государственной и муниципальной власти и организации сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения, а также апробация новых подходов к организации работы по рассмотрению сообщений и обращений, направляемых гражданами и юридическими лицами в органы и организации. В настоящее время активных учетных записей ПОС (подтвержденных): 211, из них 80 - Администрация города Комсомольска-на-Амуре, 131 - подведомственные учреждения. За 2022 год поступило 650 сообщений, в т.ч. в Администрацию города - 641. В личном кабинете администратора ПОС созданы уведомления о поступлении сообщений в личный кабинет, а также об истечении срока ответа (за 5 дней до окончания срока).

С 2021 года внедрен модуль «Общественные голосования». Подключено 10 специалистов администрации города Комсомольска-на-Амуре.

Прорабатывается вопрос о развитии услуг связи на территории индивидуальной жилой застройки города. Администрацией города Комсомольска-на-Амуре утверждены постановления: от 09 августа 2022 года № 1486-па «О создании рабочей группы по решению вопроса развития услуг проводного доступа к сети Интернет на территории индивидуальной жилой застройки города Комсомольска-на-Амуре», от 20 октября 2022 года № 2006-па «Об утверждении Порядка определения территорий индивидуальной жилой застройки города Комсомольска-на-Амуре, не обеспеченных услугами проводного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», от 16 сентября 2022 года № 1757-па № «Об утверждении порядка взаимодействия структурных подразделений администрации города Комсомольска-на-Амуре, муниципальных унитарных предприятий города Комсомольска-на-Амуре, операторов связи, инфраструктурных операторов при размещении опор двойного назначения на месте опор, находящихся в муниципальной собственности».

Администрацией города Комсомольска-на-Амуре используются региональные, государственные и муниципальные информационные системы (далее - ИС), предусмотренные для работы действующим законодательством Российской Федерации, в рамках исполнения функций органа местного самоуправления.

Перечень региональных информационных систем: Перечень региональных ИС:

- СМЭВ ХК (Система межведомственного электронного взаимодействия Хабаровского края);
- Голос27 (Информационная система "Информационный интернет-портал Правительства Хабаровского края "Открытый Регион")
- ИС РГУ (Реестр государственных (муниципальных) услуг (функций));
- ОРВ ХК (Интернет портал для публичного обсуждения проектов и действующих нормативных правовых актов органов государственной власти хабаровского края);

- РСУ ГМП (Региональная система учета государственных и муниципальных платежей);
  - Хабаровскстат (Система Web-сбора отчетности (Хабаровскстат));
  - СЭД ХК (Система электронного документооборота Хабаровского края);
- Перечень федеральных ИС:
- ГАС Управление (Государственная автоматизированная система «Управление»);
  - Портал Росреестра (Официальный портал Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии);
  - ФИАС (Федеральная информационная адресная система);
  - ФИС НаДальнийВосток.рф (Федеральная информационная система «НаДальнийВосток»);
  - АСУ ТК (Информационно-аналитическая система регулирования на транспорте);
  - ГИИС Электронный бюджет (Государственная интегрированная информационная система «Электронный бюджет»);
  - ГИС ЖКХ (Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства);
  - ГИС Энергоэффективность (Государственная информационная система в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности);
  - ЕГИССО (Единая государственная информационная система социального обеспечения);
  - ЕГРЗ (Единый государственный реестр заключений экспертизы проектной документации объектов капитального строительства);
  - ЕИСЖС (Единая информационная система жилищного строительства);
  - ЕРВК (Единый реестр видов контроля);
  - ПГС 2.0 (Платформа государственных сервисов);
  - Портал МСП (Государственная платформа поддержки предпринимателей);
  - Портал Работа России (Федеральная государственная информационная система Федеральной службы по труду и занятости);
  - Портал Росимущества (Межведомственный портал Росимущества);
  - ПОС (Платформа обратной связи);
  - Сервис ФНС: Анализ данных об объектах недвижимости;
  - СОБИ ФК (Система обеспечения безопасности информации Федерального казначейства);
  - СУПЗ Главгосэкспертиза (Система учета предварительных заявок на государственную экспертизу);
  - СУФД (Система удаленного финансового документооборота Федерального казначейства);
  - Умный город (Ведомственный проект Минстроя России «Умный город»);
  - ФГИС ДО (Федеральная государственная информационная система досудебного (внесудебного) обжалования);
  - ФГИС ЕРП (Федеральная государственная информационная система «Единый реестр проверок»);
  - ЕРКНМ (Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий);
  - ФГИС ЕСИА (Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»);
  - ФГИС КИ (Федеральная государственная информационная система координации информатизации);
  - ФГИС ТП (Федеральная государственная информационная система территориального планирования);
  - ГИС ТОРГИ (Официальный сайт Российской Федерации для размещения информации о проведении торгов);
  - АИС ВМС (автоматизированная информационная система «Взаимодействие муниципальных служащих»), предназначенная для автоматизации процессов предоставления муниципальных услуг, взаимодействия с заявителями через сайт органов местного самоуправления;
  - ИС «1С:Документооборот» (система электронного документооборота, обеспечивающая полный цикл организации управления).

Продолжается развитие системы организации территориального администрирования (СОТА), разработанной на основе автоматизированной информационной пространственной системы Geosad System Enterprise Edition (разработчик платформы ООО «ГЕОКАД плюс», г. Новосибирск).

Благодаря СОТА в цифровой формат переведены такие процессы как:

- предоставление земельных участков в аренду, администрирование платежей за аренду земельных участков (4415 договоров аренды);
- учет договоров на размещение нестационарных торговых объектов (НТО), визуализация объектов НТО на публичном атласе города (количество объектов НТО - 738);
- учет разрешений на использование без предоставления земельного участка (сервитуты) (102 разрешения);
- учет разрешений на использование земельных участков без предоставления и установления сервитута (311 разрешений);
- формирование реестра мест размещения площадок тяжелых коммунальных отходов (ТКО) (1077 площадок ТКО);
- формирование реестра инвестиционных объектов;
- ведение проверок по муниципальному земельному контролю;
- ведение работы по градостроительному зонированию территории города.

Продолжены работы по ранее занесенному в СОТА ортофотоплану (180 кв. км территории города, точность съемки ортофотоплана соответствует масштабу 1:500). В текущем году были занесены данные по генеральному плану города Комсомольска-на-Амуре, в том числе векторные слои.

Таким образом, в рамках развития конкурентоспособности для субъектов предпринимательской деятельности доступна возможность в режиме онлайн получать актуальную информацию о:

- территориях комплексного развития,
- площадках ТОСЭР;
- инвестиционных площадках и объектах;
- кадастровых кварталах,
- зарегистрированных земельных участках;
- земельных участках без предоставления сервитутов;
- сервитутах;
- НТО,
- площадках накопления ТКО;
- объектах размещения рекламы.

Обеспечена интеграция АИС ВМС с ЕСИА.

Используются СЗИ российского производства, используются операционные системы российского производства, а также заказываются у вендоров пилотные проекты для проведения дальнейшего тестирования на муниципальной инфраструктуре.

## **2. Проблемы, возникающие при эксплуатации и развитии цифровых технологий муниципальном образовании**

Отсутствие достаточного финансирования, а также нерешенность вопроса о цифровой трансформации муниципалитетов на федеральном уровне, в том числе и за счет софинансирования из вышестоящих бюджетов.

Недостаточное включение муниципальной специфики в федеральные программы и программы субъектов РФ.

## **3. Основные причины проблем, возникающих при эксплуатации и развитии цифровых технологий в муниципальном образовании**

Федеральная повестка в виде нацпроектов, нацпрограмм не учитывает актуальных вопросов повестки ОМСУ. Существующие целевые программы федерального и регионального уровней не содержат мероприятий, которые необходимо решать на муниципальном уровне. Так, например, при реализации утвержденных распоряжением Правительства РФ от 22.10.2021 № 2998-р проектов цифровой трансформации государственного управления, завершение которых предусмотрено к 2030 году, необходимо определить роль муниципалитетов и те мероприятия, которые должны провести ОМСУ в течение этого периода. Возможно, необходимо предусмотреть мероприятия по созданию инфраструктуры.

## **4. Задачи по внедрению цифровых технологий в муниципальное управление в 2023 году**

Заполнение структуры СОТА документами и иной информацией с территориальной привязкой в цифровом виде. Обеспечение взаимодействия структур администрации города в цифровом виде при выполнении текущих задач непосредственно в составе рабочих АРМ.

Реализация дополнительного функционала муниципальных ИС по запросам отраслевых органов администрации города. Конвертация баз данных. Формализация информации и ее перевод в цифровой вид. Функциональное развитие информационных сервисов. Реализация проекта Хабаровского края по созданию единой системы управления, анализа и контроля «Умный регион» в муниципальном образовании «Город Комсомольск-на-Амуре»

#### **5. Финансовые затраты на развитие и эксплуатацию цифровых технологий в 2022 году**

В 2022 году на внедрение новых цифровых технологий и развитие информационной инфраструктуры использовано 1 884 тыс. руб., на эксплуатацию и аренду информационной инфраструктуры и программных средств 3 292 тыс. руб.

#### **6. Финансовые затраты на развитие и эксплуатацию цифровых технологий в 2023 году**

В 2023 году на внедрение новых цифровых технологий и развитие информационной инфраструктуры в бюджете муниципального образования предусмотрено 1560 тыс. руб., на эксплуатацию и аренду информационной инфраструктуры и программных средств 3313 тыс. руб.

#### **7. Кадровое обеспечение ДЛЯ эксплуатации и развития цифровых технологий**

Кадровое обеспечение в муниципальном образовании достаточно для решения задач эксплуатации и развития цифровых технологий.

Основными причинами текучести специалистов в службе информатизации является переезд в другой город. Устранению текучести и дефицита ИТ – специалистов будет способствовать предоставление ИТ структурам органов местного самоуправления меры поддержки и льготы, предоставленные специалистам ИТ компаний.

Меры для решения проблемы кадрового обеспечения службы информатизации в муниципалитетах:

Увеличение оплаты труда специалистов службы информатизации;

Возмещение финансовых расходов, связанных с внедрением и эксплуатацией государственных информационных систем и обеспечением информационной безопасности из вышестоящих бюджетов

Подготовка ИТ-специалистов в области информационных технологий, применяемых в муниципальных органах власти, в ВУЗах;

Повышение роли и значимости ИТ-специалистов в муниципальном управлении.

#### **8. Успехи и достижения других городов в сфере информатизации**

ООО "Юнистар" Умная диспетчерская - виртуальный оператор ЖКХ, г. Долгопрудный.

Система автоматизированного контроля за работой дорожной и коммунальной техники, а также управления заданиями, выполняемыми полевыми сотрудниками, г. Салехард.

ООО «Большая Тройка» АСУ «Управление отходами», Белгородская область.

#### **9. Наиболее важные и актуальные вопросы для обсуждения на мероприятиях АСДГ:**

Цифровой двойник города – перспективы внедрения в городском хозяйстве.