

ЮЖНО-САХАЛИНСК

1. Что наиболее значительное удалось сделать в вашем муниципальном образовании в 2022 году?

В 2022 году удалось выполнить следующее:

Тестирование и внедрение типовых автоматизированных рабочих мест на базе тонких клиентов, печатной техники (МФУ, принтеры) отечественного производства; переходить на подключение к сети интернет по протоколу bgr через двух операторов.

Внедрить новые СОБСТВЕННЫЕ разработки:

1. ИС Зеленая комиссия;
2. ИС Календарь поздравлений;
3. ИС резервирование актов залов(v.2);
4. ИС реестр недееспособных граждан

Провести модернизацию и тестирование:

- 1.Сервис. Аттестация муниципальных служащих
- 2.Сервис. Взаимодействие с персоналом по вопросам HR
- 3.Сервис. Дорожный контроль
- 4.Сервис. Планирование финансово-хозяйственной деятельности
- 5.Сервис. Профилактика нарушений правил благоустройства
- 6.Сервис. Процессы ДУМИ
- 7.Сервис. Работа с сообщениями граждан через социальные сети
- 8.Сервис. Управление и контроль за исполнением протокольных поручений
- 9.Сервис. Формирование оперативной сводки по вопросам ГоиЧС.
10. Внедрение МИС "МОДИКТ" на платформе АИС "РЕКОРД" (ФОРС)
11. ИС Муниципальная интеграционная реестровая система (МИРС). Внедрение в подразделениях (ДАиГ, ДЗП, ДГХ, ДУМИ, ПД, УДАГЮС, УЖП, УИФО).
12. ИС Управление закупками.

В плане развития проекта «Цифровой двойник» выполнено следующее:

1. Отлажена передача данных ресурсоснабжающих организаций в 3D – модель инженерных сетей.
2. Организована визуализация данных о муниципальных проектах в сферах:
 - комплексного планирования развития территории (5 летний план реализации генплана);
 - мониторинга дизайн — кода городского округа;
 - определения зон ограничения торговли алкоголем;
 - мониторинга объектов строительства.

ИС Муниципальная интеграционная реестровая система интегрирована со СМЭВ, ЕСИА; ИС «База данных резюме» интегрирована с ЕСИА.

2. Проблемы, возникающие при эксплуатации и развитии цифровых технологий муниципальном образовании

1. Хроническое недофинансирование мероприятий целевой Подпрограммы «Информатизация»;
2. Отсутствие возможностей закупки импортного оборудования и ПО;
3. Требование использования ФГИС/РГИС, при недостаточности документации, технической и консультативной поддержки по их использованию;
4. Отсутствие формализованных требований муниципальных ведомств как заказчиков в сфере информатизации;
5. Отсутствие единого заказчика в сфере ИТ, учитывающего интересы всех организаций муниципальной формы собственности.

3. Основные причины проблем, возникающих при эксплуатации и развитии цифровых технологий в муниципальном образовании

1. Слабая ИТ- грамотность линейных специалистов, отсутствие механизмов и ресурсов на их обучение;
2. Большое количество государственных информационных систем, используемых для работы линейных специалистов с неопределенными планами развития и отсутствием возможности влияния на них;
3. Отсутствие в регионе(субъекте) единого центра компетенций по использованию федеральных и региональных ГИС;

4. Отсутствие региональной концепции ИТ- развития органов государственного(субъект РФ) и муниципального управления(включая отсутствие единых стандартов при создании ФГИС, РГИС и используемых МИС);

5. Невозможность интеграции МИС с ФГИС/РГИС со стороны ФГИС/РГИС;

5. Недостаток высококвалифицированных ИТ- специалистов;

6. Запрет возможности приобретать импортное АТО/ПО. Уход западных вендоров с Российского рынка.

4. Задачи по внедрению цифровых технологий в муниципальное управление в 2023 году

1. Реализация требований по защите информации на конечных устройствах (ПК) экономически эффективными методами;

2. Исключение заявок (не требующих авторизации) на ИТ- поддержку из системы электронного документооборота;

3. Внедрение ИТ- механизмов интеграции и оркестровки (на базе СПО) в процессы текущей деятельности.

5. Финансовые затраты на развитие и эксплуатацию цифровых технологий в 2022 году

В 2022 году на внедрение новых цифровых технологий и развитие информационной инфраструктуры использовано 32 330,97 тыс. руб., на эксплуатацию и аренду информационной инфраструктуры и программных средств 28 466,48 тыс. руб.

6. Финансовые затраты на развитие и эксплуатацию цифровых технологий в 2023 году

В 2023 году на внедрение новых цифровых технологий и развитие информационной инфраструктуры в бюджете муниципального образования предусмотрено 37 678,59 тыс. руб., на эксплуатацию и аренду информационной инфраструктуры и программных средств 12 271,81 тыс. руб.

7. Кадровое обеспечение ДЛЯ эксплуатации и развития цифровых технологий

Кадровое обеспечение в муниципальном образовании недостаточно для решения задач эксплуатации и развития цифровых технологий.

Основными причинами текучести специалистов в службе информатизации являются:

- лучшие предложения по заработной плате на рынке труда;

- переезд в другие регионы/за границу;

- неуважительное отношение пользователей;

- гарантированные условия трудоустройства (вместо временного замещения сотрудника, находящегося в декрете).

Снижению текучести кадров в сфере информатизации могут способствовать:

- комфортные условия и отношения в коллективе;

- повышение в должности/увеличение заработной платы/надбавок (включая возможность получения доплат за работу в выходные/праздничные дни);

- предоставление собственного кабинета;

- возможность обучения за бюджетный счет.

Устранить дефицит ИТ — специалистов в муниципальном управлении поможет переход к ИТ-обслуживанию на условиях аутсорсинга.

Меры для решения проблемы кадрового обеспечения службы информатизации в муниципалитетах:

Увеличение оплаты труда специалистов службы информатизации;

Возмещение финансовых расходов, связанных с внедрением и эксплуатацией государственных информационных систем и обеспечением информационной безопасности из вышестоящих бюджетов;

Подготовка ИТ-специалистов в области информационных технологий, применяемых в муниципальных органах власти, в ВУЗах;

Повышение роли и значимости ИТ-специалистов в муниципальном управлении;

Формирование структуры ИТ-подразделений в соответствии с рекомендациями ITIL (что снижает изначальные требования к компетенциям и квалификации значительного числа ИТ-специалистов первых линий технической поддержки).

8. Наиболее важные и актуальные вопросы для обсуждения на мероприятиях АСДГ:

Порядок применения Приказа ФСБ 524 от 24.10.2022 на практике.