

БАРНАУЛ

Что наиболее значительное удалось сделать в области информационной политики в 2022 году

В отчетный период работа по информационному сопровождению деятельности органов местного самоуправления города Барнаула проходила под знаком реализации национальных проектов, а также мероприятий по оказанию поддержки, семьям мобилизованных, гуманитарной помощи землякам, выполняющим служебные задания в зоне проведения специальной военной операции на Украине.

Организовано освещение мероприятий в рамках подготовки и празднования 77-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне, торжественного открытия стелы «Город трудовой доблести».

В рамках освещения реализации национального проекта «Жилье и городская среда» на официальном сайте города размещено 160 информационных сообщений, по проекту «Безопасные и качественные автомобильные дороги» - 109. В течение года осуществлялось регулярное наполнение официальной группы национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги» - «Дороги Алтайского края». На конец года группа насчитывала 951 подписчик. Каждый комментарий и сообщение от участников группы обрабатывается по правилам Росавтодора. За отчетный период опубликовано свыше 100 постов.

В информационной системе СРК «Национальные приоритеты» размещено 115 материалов о реализации национальных проектов на территории г. Барнаула.

Продолжено ведение аккаунтов администрации Барнаула в социальных сетях: «ВКонтакте», «Одноклассники» и Телеграмм-канал. Совокупная аудитория сообществ на конец 2022 года составила более 43 тыс. человек. Во всех аккаунтах отмечается стабильный прирост подписчиков. Постоянно растет активность посетителей, оставляющих комментарии и свои оценки под постами. Ежемесячно в каждой из соцсетей размещается до 200 новостей, а также фото- и видеоматериалы.

Созданы официальные группы администраций районов города в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, проводится работа по увеличению количества подписчиков. Все районные администрации подключены к информационной системе «Госпаблики» (проект АНО «Диалог»).

На платформе обратной связи (ПОС) проведено общественное обсуждение по определению границ туристского центра Барнаула и два онлайн-голосования за выбор для благоустройства в 2023 году общественной территории и дизайн-проекта второго этапа благоустройства парка «Юбилейный», в которых приняли участие около 35 тыс. барнаульцев.

В отчетный период продолжена работа с системой «Инцидент менеджмент» - программой мониторинга реакции региональных властей на жалобы россиян в социальных сетях, разработанной по инициативе Администрации Президента РФ компанией «Медиалогия», за 2021 год администрацией г. Барнаула отработано 11 556 инцидентов. Наиболее активно комментировались темы состояния, ремонта, строительства дорог, а также вопросы, связанные с благоустройством, общественным транспортом, ЖКХ, социальным обслуживанием.

Продолжена работа по актуализации контента и обновлению функционала на официальном сайте города: подключена функция доставки уведомлений отправителю на электронную почту в сервисе «Прием обращений»; произведена

доработка и настройка работы сервисов «Интернет-приемная»; добавлены новые объекты в рубрику «Веб-камеры»; разработаны тематические баннеры-разделы (День Победы, Голосование за объекты благоустройства, Схема движения транспорта на период реконструкции моста, Своих не бросаем).

Какие задачи стоят в 2023 году

- информирование средств массовой информации о деятельности администрации города, об общественно значимых событиях городской жизни, о работе городских служб;
- организация медийных мероприятий по освещению реализации в Барнауле национальных проектов «Жилье и городская среда», «Безопасные качественные дороги», «Демография», «Образование», а также региональных проектов, индивидуальной программы социально-экономического развития Алтайского края, инфраструктурных проектов;
- активизация работы по продвижению сообществ администрации города в социальных сетях, телеграмм-канале, увеличению совокупной аудитории подписчиков;2
- организация работы по увеличению совокупной аудитории подписчиков аккаунтов администраций районов города, расширению и улучшению качества контента.