

КРАСНОЯРСК

Что наиболее значительное удалось сделать в области информационной политики в 2022 году

В 2022 году информационное пространство не только на уровне федеральном и региональном, но и на муниципальном уровне испытало уникальное и очень сильное воздействие общегосударственной повестки. Условия, в которых на протяжении почти всего года находилась Российская Федерация, оказали существенное влияние на приоритеты в реализации информационной политики администрации Красноярска.

Прежде всего, необходимо отметить ряд стратегически и общественно важных тем, на которые пресс-служба администрации Красноярска делала акцент в течение 2022 года.

Среди них – помощь городским предприятиям и организациям в условиях санкционного давления, а также выявление случаев необоснованного роста цен на товары. Совместно с департаментом экономической политики и инвестиционного развития были разработаны несколько информационных поводов по этой теме, подготовлены соответствующие пресс-релизы и публикации в социальных сетях. Таким образом, преследовалась цель снижения уровня обеспокоенности и тревожности горожан.

Кроме того, на протяжении года при содействии органов и территориальных подразделений Красноярска осуществлялось информационное сопровождение патриотических мероприятий, связанных с проведением Российской Федерацией специальной военной операции. Кроме того, департамент информационной политики проектировал патриотические акции на территории Красноярска и участвовал в их проведении.

Отметим также, что департамент информационной политики принимал деятельное участие не только собственно в освещении хода частичной мобилизации осенью 2022 года, но и взаимодействовал с военными комиссариатами города в решении вопросов конкретных призывников. И сами журналисты для получения ответов на свои запросы, касающиеся СВО и сопутствующих мероприятий, в первую очередь обращались за ними в пресс-службу департамента информационной политики. Подготовка ответов на эти запросы стала одной из самых непростых задач, стоявших перед информационным блоком мэрии Красноярска в прошлом году.

В рамках реализации задачи информирования горожан о деятельности администрации города пресс-служба продолжила практиковать самостоятельную запись комментариев должностных лиц для СМИ, а также предоставление им самостоятельно изготовленного видео с проводимых администрацией города публичных мероприятий. По инициативе руководителя департамента был создан специальный чат в одном из мессенджеров, где журналистское сообщество оперативно оповещалось о городских информационных событиях и получало ссылки для скачивания видеоматериалов (эта работа продолжается и сегодня).

В 2022 году по отработанной в предыдущие годы технологии, департамент информационной политики обеспечил работу и информационное наполнение двух специальных сайтов, посвящённых 77-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне и новогодним праздникам.

Среди иных ключевых тем, с которыми на систематической, плановой основе работала пресс-служба администрации Красноярска, можно отметить следующие. В 2022 году практически завершился процесс обновления городского троллейбусного парка. Новые троллейбусы, поступившие в город в рамках нацпроекта «Экология» позволили спроектировать и реализовать несколько позитивных информационных поводов, положительно сказавшихся на имидже администрации города. Это было важно с учётом того, что 2022 год оказался насыщен проблемными вопросами в сфере работы городского общественного транспорта, и требовалось активное нивелирование негативного информационного фона.

Как и в предыдущие годы, большое внимание в осуществлении информационной политики администрации Красноярска уделялось медийному сопровождению реализации федеральных национальных проектов в области социальной сферы – «Демография» и «Образование». В 2022 году систематически освещалось строительство и проектирование образовательных учреждений, ремонты и реконструкции, а также техническое оснащение учреждений. Для повышения эффективности работы был сформирован специальный медиаплан по освещению организации в Красноярске школьного питания.

Продолжилось также сопровождение таких важных федеральных программ, как «Безопасные и качественные автомобильные дороги» и «Формирование комфортной городской среды». Тот факт, что в 2022 количество объектов капитального ремонта и строительства было несколько меньше, по сравнению с предыдущими годами, только придавал большее значение каждому из них. Вопросы реализации запланированных работ, во время которых возникли сбой сроков их проведения подрядными организациями, потребовали участия в информационном сопровождении первых лиц города: мэра Красноярска, его первого заместителя. Публичную деятельность продолжили и общественные контролёры, выявлявшие недочёты проведённых работ и контролировавшие их устранение.

Большое значение в прошедшем 2022 году уделялось поддержке различных инициатив горожан. В информационном пространстве было размещено существенное количество сообщений и публикаций о проводимых администрацией конкурсах по предоставлению субсидий инициативным гражданам и группам на преобразование придомовых и общественных пространств, исполнение других проектов, разработанных самими красноярцами. Это конкурс «Лучшая концепция озеленения», конкурс «Самый благоустроенный район» (зимний и летний этапы), программа «Инициативные проекты». Отдельно стоит отметить информационное обеспечение таких масштабных мероприятий по вовлечению горожан в управление городом как «XVIII Красноярский городской форум», конкурс на соискание премии Главы города «Красноярск рукотворный» и «семья – душа и сила Красноярска» для инициативных жителей краевого центра.

В 2022 году продолжилось развитие официальных страниц администрации города и структурных подразделений в социальных сетях. Основные социальные сети присутствия администрации города – это «ВКонтакте» и «Одноклассники». Из-за признания социальных сетей, принадлежащих компании «Meta», экстремистскими администрация полностью ушла из «Инстаграма» и «Тик-Тока». Взамен, дополнительной площадкой для информирования граждан стал мессенджер «Телеграм». В мессенджере создана сетка каналов муниципалитета – от главы

города до районов и основных структурных подразделений. Главная задача работы на всех этих площадках – информирование красноярцев о жизнедеятельности города. Это достигается через увеличение количества пользователей, повышение качества работы с контентом и комментариями, улучшение работы с интересным контентом, который средства массовой информации используют в своих материалах по своей инициативе.

Так, официальное сообщество администрации во «ВКонтакте» выросло с 38,6 тысяч подписчиков в 2021 году до 42 тысяч подписчиков в 2022 году.

Общее количество подписчиков в сети каналов муниципалитета в мессенджере «Телеграм» составляет более 15 тысяч. В аккаунтах всех районов и значимых структур администрации создана связка «канал + чат-бот». В чат-бот жители могут оставить своё обращение анонимно. Обработка комментариев также идёт через созданную систему аккаунтов городских служб и управлений как в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники», так и в каналах мессенджера «Телеграм».

Публикации в аккаунтах мэра и администрации города уже давно стали источником информации не только для горожан, но и для СМИ, а также других крупных городских пабликов, которые цитируют и публикуют новости. В 2022 году эта тенденция сохраняется.

В 2022 году продолжается развитие направления работы в системе инцидент-менеджмента «Медialogия». Система направлена на мониторинг и анализ сообщений в соцмедиа, что позволяет принимать оперативные решения по реализации политики муниципалитета в различных отраслях: ЖКХ, транспорта, жилищной политики, социального обеспечения, образования и других. Время первичного ответа в Красноярске составляет немногим более часа – это один из лучших показателей по России. За 2021 год было отработано 9003 инцидента. Это значительно больше, нежели в 2021 году. Тогда было отработано 3359 инцидентов. Отметим, что число сообщений в социальных медиа, адресованных городской администрации, растёт каждый год. В 2018 году их было 1269, в 2019 году – 2050, в 2020 году - 2182 инцидентов. Стабильно 98% ответов от администрации города получают положительную оценку горожан.

В течение 2022 года департаментом информационной политики была выстроена система взаимодействия с крупными городскими сообществами в социальных сетях. Данные паблики и группы в течение года публиковали информацию на различные социально-значимые темы. Также налажено сотрудничество с локальными группами (сообщества микрорайонов или жилых комплексов) для размещения информации важной для подписчиков именно этих групп.

ГЛАВА ГОРОДА В ИНФОРМАЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ

В 2022 году в городе Красноярске произошла смена Главы города. Глава города Ерёмин Сергей Васильевич, занимавший должность с октября 2017 по июль 2022 года, ушёл на повышение. Он занял должность заместителя губернатора Красноярского края.

Основной акцент медийного сопровождения деятельности Главы города Красноярска Ерёмина Сергея Васильевича был сделан на доступности и открытости Главы города, как со СМИ, так и с жителями.

Приоритетными направлениями публичной повестки, как и ранее, было освещение реализации национальных проектов «Демография», «Образование», «Безопасные

качественные дороги», «Жильё и городская среда», «Экология», «Культура», а также развитие экономики и укрепление финансовой устойчивости города, содержание улично-дорожной сети, модернизация городских тепломагистралей.

Большой упор был сделан на работу с молодежью. Основными информационными поводами стали встречи с командирами Трудового отряда Главы города, продолжение проекта для прямого общения со старшеклассниками – «За партой с мэром», избрание нового состава Совета работающей молодёжи при Главе города. Среди значимых информационных событий необходимо выделить проведение в Красноярске регионального этапа Национального чемпионата FIRST RUSSIA ROBOTICS CHAMPIONSHIP.

Основной информационной повесткой для Главы города стали крупные благоустроительные проекты. Среди них впервые благоустроенная набережная в Ленинском районе, которой по инициативе ветеранского движения было присвоено имя всемирно известного мецената, Почетного гражданина Красноярского края, Почетного гражданина Красноярска Х.М. Совмена, завершение благоустройства променада на пр. им. газеты «Красноярский рабочий», «Зелёного берега» на пр. Ульяновском, а также озера-парка «Октябрьский».

Какие задачи стоят в 2023 году

Одним из ключевых событий начала 2023 года стала поездка делегации из администрации Красноярска во главе с мэром города Владиславом Логиновым в Луганскую Народную Республику.

Администрация Красноярска подписала соглашение о сотрудничестве с администрацией Краснодона и Краснодонского района в ЛНР.

Встреча с главой администрации Сергеем Козенко прошла в дату 80-летия освобождения Краснодона от немецко-фашистских захватчиков.

Сейчас наш город-побратим Краснодон вместе со всей Республикой начинает новую историю в составе большой России.

В рамках соглашения намечены планы по обмену опытом в сфере образования, развития спорта и патриотического воспитания. Еще в 2017 году дружба между Красноярском и малой родиной молодого поколения — Краснодоном началась с истории дружбы молодых ребят, которые были участниками Поста № 1.

Важно отметить, что в Красноярском крае развернута серьёзная большая работа по поддержке участников специальной военной операции и их родственников. Большая часть мер поддержки систематизирована и закреплена указом, который был подписан главой региона. Красноярские строители помогают восстанавливать инфраструктуру и жильё на освобождённых территориях. Эта работа, безусловно, будет продолжаться.

На XII съезде Совета муниципальных образований края, который состоялся в октябре 2022 года главу города Красноярска Владислава Логинова выбрали председателем Совета муниципальных образований Красноярского края. Ему предстоит продолжать работу над ключевыми задачами развития муниципальных образований, в том числе, над проектами, поддерживаемыми правительством края, губернатором и депутатским корпусом, укреплять кооперационные связи, чтобы планомерное эволюционное движение в этом направлении дало ощутимую пользу каждому муниципальному образованию.

Также необходимо отметить, что наступивший год – знаковый для Красноярска. Он отмечает юбилей – ему исполнится 395 лет. Также 2023 год объявлен в России Годом педагога и наставника.

На основании двух приоритетов будет выстроено информационное освещение деятельности главы. Ключевые направления по формированию контента относятся:

- мероприятия по реализации нацпроектов и эффективному привлечению средств из вышестоящих бюджетов;
- грамотная бюджетная политика, направленная на рост доходов и сохранение высокого уровня долговой устойчивости;
- новые подходы к привлечению инвестиций, развитию малого и среднего предпринимательства. Расширение и активное использование механизмов муниципально-частного партнерства, включая концессию. Увеличение бюджетной поддержки на развитие среднего и малого бизнеса;
- содействие развитию кооперационных связей предприятий города с предприятиями других территорий края и страны. Повышение узнаваемости красноярской продукции на российском и международных рынках;
- комплексное развитие городских территорий, реновация аварийной застройки, продолжение работы по созданию эффективной системы жизнеобеспечения города. Совершенствование коммунальной инфраструктуры, расширение мероприятий реализуемых в городе в рамках нацпроекта «Экология» с привлечением средств вышестоящих бюджетов;
- развитие общественных пространств. Пристальный контроль соблюдения утверждённых стандартов озеленения города, закрепление муниципальными контрактами требований максимального сохранения зелёных насаждений в зоне ведения работ, освоение территории муниципального питомника и расширение видового состава зеленых насаждений.
- формирование качественной системы городской мобильности, включая развитие системы общественного транспорта, улучшение качества улично-дорожной инфраструктуры. Строительство станции линии рельсового скоростного транспортного комплекса. Обустройство пешеходных связей;
- строительство и реконструкция школ и детских садов на уже застроенных территориях и в ходе комплексного развития новых микрорайонов. Капитальный ремонт зданий образовательных учреждений. Повышение темпов создания новых мест в образовательных учреждениях должно вестись и за счёт более активного использования механизмов частно-государственного партнерства;
- совершенствование условий для самореализации молодёжи и развития человеческого капитала. Вовлечение жителей (продолжение реализации проектов по поддержке благоустроительных идей и проектов горожан, в их числе – конкурс «Самый благоустроенный район», «Инициативные проекты», конкурс «Лучшая концепция озеленения»).

Кроме того, отдельное внимание планируется уделить ещё ряду тем:

- патриотическому воспитанию детей и молодежи. Проведению мероприятий, направленных на объединение российских народов и сохранение истории страны;
- поддержке красноярцев и их семей, находящихся в зоне специальной военной операции;
- 400-летию Красноярска.

Для повышения качества информирования жителей о деятельности главы города будут задействованы все виды средств массовой информации, как традиционные, так и социальные сети, мессенджеры.