ИРКУТСК

В 2023 году была проведена работа по организации и взаимодействия в электронном виде административных комиссий, действующих на территории города Иркутска с Федеральной службой судебных приставов (далее - ФССП). Осуществлена связка подсистемы «Административная комиссия» (далее - ПС АК) автоматизированной информационной системы «Административный округ» (далее - АИС АО) с информационной системой ФССП посредством СМЭВ 3.

В результате проделанной работы сотрудники административных комиссий получили возможность полностью безбумажным способом и в кратчайшие сроки направлять в ФССП постановления о наложении административных штрафов, а также получать информацию о ходе рассмотрения, используя собственное рабочее место, оборудованное своей учетной программой ПС АК АИС АО.

Также в отчетном году осуществлена закупка и начато внедрение нового программного комплекса для автоматизации планирования, исполнения бюджета города Иркутска и управления муниципальными закупками. При внедрении новой информационной системы были достигнуты следующие цели и задачи:

- созданы условия для повышения качества автоматизации процессов исполнения и проектирования бюджета города Иркутска за счет формирования единого информационного пространства и применения информационных и телекоммуникационных технологий;
- исключены дублирования процедур сбора и обработки информации при соблюдении правил однократного ввода информации и обеспечение ее обработки в режиме реального времени средствами самих информационных систем;
- обеспечено централизованное хранение, обработка данных и доступ к этим данным для всех участников процесса;
- обеспечена доступность для всех зарегистрированных пользователей без необходимости установки специализированного дополнительного программного обеспечения на компьютер конечного пользователя за счет реализации пользовательских интерфейсов с применением WEB-сервисов.
- обеспечена автоматизация управления и информационно-аналитической поддержки процессов планирования закупок, определения поставщика (подрядчика, исполнителя), исполнения контрактов и формирования отчетности в соответствии с действующим законодательством РФ при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения муниципальных нужд города Иркутска;
- обеспечена реализация положений Закона № 44-ФЗ в части автоматизации процессов мониторинга закупок, контрольных органов в сфере закупок и оценки степени достижения целей осуществления закупок.

Для внедрения данной информационной системы были осуществлены закупки нового серверного оборудования и программного обеспечения Российского производства.

В рамках проведения работ по обеспечению информационной безопасности была проведена модернизация защищенной сети администрации города Иркутска с использованием технических средств и программного обеспечения российского производства. В защищенную сеть объединены 14 сегментов.

Заключено соглашение об информационном обмене администрации города Иркутска с ФГУП Почта России. Заключение соглашения было обусловлено необходимостью предоставления выплат отдельным категориям граждан для компенсации проезда в общественном транспорте. Согласованы форматы обмена данными и способ взаимодействия. Обеспечен безопасный обмен данными с использованием средств криптографической защиты.

В 2023 году проведена работа, связанная с внедрением и популяризацией модуля «Сообщения» платформы обратной связи (ПОС) единого портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ). Обеспечено подключение 99% всех муниципальных учреждений города Иркутска к данной платформе. Оценка проводится системой мониторинга Минцифры.

Администрация города Иркутска приняла участие в проведении опытной эксплуатации федеральной государственной информационной системе «Единая цифровая платформа «Национальная система пространственных данных» (далее - ФГИС ЕЦП НСПД) на территории Иркутской области. Участие в тестировании приняли более 70 сотрудников администрации. Направлено порядка 4 отчетов о ходе ведения опытной эксплуатации системы. Также в адрес министерства цифрового развития и связи Иркутской области были подготовлены и направлены предложения о доработке и модернизации данной системы. По итогам тестирования принято решение о внедрении ФГИЦ ЕЦП НСПД, а также продолжении тестирования и внедрения в других регионах Российской Федерации.

1. В 2023 была выполнена работа в сферах:

1.1. Развития информационной инфраструктуры:

В 2023 году наиболее значимым событием стало практическое использование программного обеспечения российских разработчиков: операционные системы, средства виртуализации. Применение аппаратных платформ российских производителей радиоэлектроники: сервера и системы хранения данных.

1.2. Внедрения прикладных программных систем в процесс управления муниципалитетом:

В отчетном году осуществлена закупка и начато внедрение нового программного комплекса для автоматизации планирования и исполнения бюджета города Иркутска, а также управления муниципальными закупками. В короткие сроки в работу с новой системой включились порядка 300 муниципальных учреждений и более 1400 пользователей. Разработчик программного продукта НПО «Криста».

1.3. Интеграции муниципальных и государственных информационных систем:

В 2023 году управлением информатизации аппарата администрации города Иркутска была проведена работа по организации и взаимодействия в электронном виде административных комиссий, действующих на территории города Иркутска с Федеральной службой судебных приставов (далее - ФССП).

Осуществлена связка подсистемы «Административная комиссия» (далее - ПС АК) автоматизированной информационной системы «Административный округ» (далее - АИС АО) с информационной системой ФССП посредством СМЭВ 3.

В результате проделанной работы сотрудники административных комиссий получили возможность полностью безбумажным способом и в кратчайшие сроки направлять в ФССП постановления о наложении административных штрафов, а также получать информацию о ходе рассмотрения, используя собственное рабочее

3. Наиболее серьезные проблемы, возникающие при эксплуатации и развитии цифровых технологий.

В условиях трансформации действующего рынка радиоэлектронной продукции, вследствие ухода иностранных производителей, снижения рыночной конкуренции и, соответственно, значительного повышения цен на компьютерное и периферийное оборудование значительно возросли объемы финансирования на эксплуатацию и развитие ИТ инфраструктуры.

Например, стоимость мониторов, подключаемых к компьютеру, которые муниципальные и государственные заказчики обязаны приобретать исключительно из числа оборудования отечественных производителей, представленных в реестре радиоэлектронной продукции Минпромторга, в 2 - 3 раза превышает стоимость аналогичных мониторов зарубежного производства. При этом, высокая цена на оборудование в ряде случаев не гарантирует надлежащего качества техники и технической поддержки.

Так, в 2023 году администрация города Иркутска, как заказчик столкнулась с проблемой низкого качества приобретенной системы хранения данных отечественного производства. В рамках муниципального контракта, в администрацию города было поставлено оборудование без предварительной установки программного обеспечения являющегося неотъемлемой частью системы хранения данных. При этом, службе технической поддержки производителя потребовалось более 20 дней на устранение недостатков, что сказалось на сроках приемки товара, ввода системы хранения данных в эксплуатацию.

4. Основные причины проблем, возникающих при эксплуатации и развитии цифровых технологий в муниципальном образовании.

На сегодняшний день, администрация города Иркутска при эксплуатации и столкнулась информационных технологий проблемой C имеющихся информационных систем (далее ИC) отечественное инфраструктурное программное обеспечение. Большинство эксплуатируемых ИС разрабатывалось для работы в программной среде компании Macrosoft. Перевод данных ИС на работу в отечественных операционных системах и системах управления базами данных идет крайне медленно, а ряде случаев, архитектурных ограничений ИС не возможен, и требует замены ИС на новую.

Кроме того, отечественное инфраструктурное программное обеспечение требует от сотрудников новых навыков и компетенций, получить которые необходимо в крайне сжатые сроки. При этом службы технической поддержки отечественных разработчиков программного обеспечения зачастую не могут обеспечить надлежащий уровень технической поддержки своих продуктов.

5. Задачи по внедрению цифровых технологий в муниципальное управление в 2024 году.

В 2024 году стоит задача по отладке процессов, связанных с внедрением нового программного комплекса для автоматизации планирования, исполнения бюджета города Иркутска и управления муниципальными закупками. В настоящее время такой отладке подвержен процесс осуществления муниципальных закупок. В рамках продолжения развития бюджетно-финансовой системы в 2024 году будет внедряться модуль планирования бюджета, что потребует значительной организационной работы во всех структурных подразделениях администрации города Иркутска. Так же в 2024 году запланированы задачи по внедрению и совершенствованию инфраструктурных систем и сервисов, таких как виртуализация, коммуникации, дерево каталогов.