

## СЕВЕРСК

### **1. В 2023 была выполнена работа в сферах:**

#### **1.1. Развития информационной инфраструктуры:**

1. В Администрации ЗАТО Северск организовано подписание отправляемых документов, а также подготовка и согласование правовых актов Администрации ЗАТО Северск и Мэра ЗАТО Северск в электронном формате с применением квалифицированной электронной подписи (далее – КЭП).

2. Внедрена работа с документами в электронном формате с использованием КЭП с помощью Муниципальной информационной системы (далее – МИС) «Электронный документооборот», к которой подключено 94 организации (более 400 пользователей).

3. Средствами межведомственного электронного документооборота (далее – ЭДО) отлажен обмен юридически значимыми документами с Администрацией Томской области без дублирования на бумажном носителе. С иными Контрагентами взаимодействие обеспечивается через сервис оператора «Калуга Астрал», а также с помощью электронной почты с использованием КЭП.

4. Введена в тестовую эксплуатацию МИС «Распределенная система электронной подписи» для работы с инфраструктурой электронного подписания и шифрования информации на различных автоматизированных рабочих местах (далее – АРМ), в том числе на мобильных устройствах.

5. В целях реализации национального проекта «Цифровая экономика» организовано:

1) По направлению «Цифровое государственное управление». В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» осуществлен перевод муниципальных социально значимых услуг в электронный формат средствами системы ПГС/ВИС. Оказание оставшихся муниципальных услуг в электронном формате обеспечено средствами официального сайта Администрации ЗАТО Северск. Согласно аналитике мониторинга показателей «Цифровая зрелость» количество обращений за получением муниципальных услуг по ЗАТО Северск (посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, в т.ч. путем личного посещения органов государственной власти и органов местного самоуправления) в 2023 году составило – 6 169 (+ 27% к 2022г.);

2) По направлению «Информационная безопасность». В Администрации ЗАТО Северск создана защищённая сеть для возможности подключения пользователей финансовых систем (АЦК) с использованием защищённого канала связи (по технологии VipNet) в целях обмена данными между органами Администрации (8 зданий) и муниципальными организациями Северска (68 зданий), пользователей VipNet – 195.

3) По направлению «Цифровые технологии» в ЗАТО Северск созданы сервисы вовлечения граждан в решение вопросов городского хозяйства:

- внедрена информационная система (далее – ИС) «Цифровой двойник города» - МИС «Градостроительный атлас», синхронизированная с электронными моделями систем водоснабжения и водоотведения, теплоснабжения, электроснабжения. Гражданам доступна в электронном виде информация по проведению ремонтных работ на инженерных сетях, участках дорожной сети, отключению предоставления комму-

нальных услуг и об объектах недвижимости, по более чем 20-ти слоям геообъектов (в том числе: Автодороги; Микрорайоны/Кварталы; Отходы и опасные вещества; Зарегистрированные участки; Нестационарные торговые объекты; Пункты голосования; Обслуживаемые территории благоустройства; Избирательные округа; Объекты культурного наследия; Объекты культуры; Социальные объекты; Объекты спорта; Объекты образования; Школы; Детские сады; Проведение ремонтных работ; Участки работ субботника; Народная карта фронта и тыла; Населенные пункты; Действующие территориальные зоны и др.). ИС продолжает развиваться: регулярно вносятся актуальные данные в слои ИС ГЕОКАД: знаки, элементы улиц и дорог, сооружений города, пешеходные переходы, места парковок автотранспорта, места размещения рекламных конструкций и прочие;

- введена в эксплуатацию МИС «Мой Северск». Это цифровая платформа активного участия горожан в жизнедеятельности города: сбор мнений и оценок в электронной форме по голосованиям, опросам, получение новостной информации, в том числе о состоянии инфраструктуры и объектов, афиши мероприятий, проверка статуса заявлений в сервисе «Въезд в город».

6. В сфере ЖКХ реализовано:

1) развивается система сбора показателей коммунальных ресурсов:

- в ЗАТО Северск ресурсно-снабжающими организациями оснащено более 460 многоквартирных домов общедомовыми приборами учета, 300 из них - интеллектуальные, позволяющие снимать данные дистанционно и обрабатывать их в системе (возможность снятия показаний температуры теплоносителя, давления и объема потребления энергии - 1 раз/час).

2) по направлению пассажирских перевозок обеспечено:

- автобусный парк общественного транспорта оборудован бортовыми терминалами;

- приобретено и используется 2 мобильных комплекса камер автоматической фото- и видеофиксации нарушений правил дорожного движения;

- внедрена радионавигационная система диспетчерского управления пассажирским транспортом «АСУ-Навигация»;

- на портале «Яндекс-карты» отображается движение и изменение маршрутов транспортного сообщения.

3) по созданию благоприятной (комфортной) городской среды:

- функционируют комплексы бортовых терминалов для автоматизированного мониторинга за работой дорожной и коммунальной спецтехники;

- приобретен и внедрен в эксплуатацию программный продукт автотомониторинга «АвтоГРАФ».

4) по направлению экологическая безопасность:

- реализована система мониторинга сбора и вывоза твердых коммунальных отходов (далее – ТКО) спецтехникой на базе регионального оператора по ТКО.

7. В сфере Общественной безопасности на территории ЗАТО Северск организовано:

1) действует 10 камер, подключенных к системе видеонаблюдения;

2) заключен контракт на проектирование интеллектуальной системы видеонаблюдения в местах массового пребывания (скопления) людей на территории муниципального образования.

## **1.2. Внедрения прикладных программных систем в процесс управления муниципалитетом:**

1. В Администрации ЗАТО Северск аттестованы и введены в постоянную (промышленную) эксплуатацию: МИС «Электронное взаимодействие», МИС «ЭДО», МИС «Мой Северск», МИС «Бухгалтерия и кадры», МИС «Конференция».

2. Обеспечено размещение 77 официальных сайтов с индивидуальным оформлением с помощью аттестованной МИС «Электронное взаимодействие». Количество уникальных посетителей официального сайта Администрации ЗАТО Северск (далее – Сайт) – 72 298 человек. Число просмотров страниц за 2023 год – 125 712. Количество сайтов: Администрация – 1; Управления – 9; муниципальные организации - 67.

3. На Сайте реализован сервис проверки статуса заявлений онлайн-форма «Въезд в город». Количество уникальных посещений раздела за 2023 год – 26 632. Число просмотров сервиса «Въезд в город» за 2023 год – 59 692.

4. Выполнена модернизация раздела Онлайн-приемной Сайта по работе с обращениями граждан, а также личного кабинета пользователей Сайта для возможности отображения актуальных статусов обращений и получения ответов на обращения. В режиме онлайн представлен сервис оценки качества предоставляемых Администрацией ЗАТО Северск ответов на обращения граждан.

5. Усовершенствована форма обратной связи Администрации ЗАТО Северск с населением на Сайте (виртуальная общественная приемная, форум «вопрос-ответ»).

6. В соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» Администрацией ЗАТО Северск, Управлениями Администрации ЗАТО Северск и подведомственными ей организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, созданы официальные сообщества в социальных сетях: «ВКонтакте», «Одноклассники» и мессенджере Телеграм. 78 организациями ЗАТО Северск достигнуто 100% выполнение требований к качеству оформления сообществ на официальных интернет-сайтах.

## **1.3. Интеграции муниципальных и государственных информационных систем:**

Осуществлена интеграция МИС «ЭДО» с введенной в тестовую эксплуатацию МИС «Распределенная система электронной подписи» для работы с инфраструктурой электронного подписания и шифрования информации на различных АРМ, в том числе на мобильных устройствах.

Аттестованные и переведенные в постоянную (промышленную) эксплуатацию муниципальные информационные системы интегрированы между собой.

Реализована интеграция с порталом Сетевого справочного телефонного узла (ССТУ.РФ, выгрузка отчетов) и с Единой системой идентификации и аутентификации (ЕСИА).

### **3. Наиболее серьезные проблемы, возникающие при эксплуатации и развитии цифровых технологий.**

1. Недостаточное количество вакантных специалистов на рынке труда в сфере информационных технологий.
2. Недостаточный уровень компьютерной грамотности пользователей.

### **4. Основные причины проблем, возникающих при эксплуатации и развитии цифровых технологий в муниципальном образовании.**

Высокий уровень угроз информационной безопасности (далее – ИБ), провоцирующий нарушение состояния защиты информации. Потенциально возможные события, процессы или действия, которые могут нанести ущерб ИБ компьютерных систем, функционирующих в учреждениях. Атаки злоумышленников (мошенников), результат действий которых может привести к потере финансов, информации, содержащей государственную, служебную тайну, конфиденциальные и персональные данные, а также интеллектуальной собственности организации.