

По блоку организационной деятельности муниципалитета:

1. Что наиболее значимого удалось сделать в 2023 году?

Организационная деятельность администрации городского округа «Город Чита» включает в себя комплекс мер по организационному, документационному, финансово-хозяйственному и техническому обеспечению управленческой деятельности администрации города.

В соответствии с Регламентом администрации городского округа «Город Чита» на протяжении всего года проводилась работа по составлению сводных квартальных планов работы и отчетов, подготовка различных заседаний и совещаний. Осуществлялось взаимодействие с Думой городского округа «Город Чита» по вопросам планирования, участия в работе постоянных комитетов муниципальных служащих. Направлены предложения от структурных подразделений администрации городского округа «Город Чита» по разработке правовых актов для включения в план работы Думы на 2024 год.

В 2023 году в области организационной работы были проведены следующие значимые мероприятия:

- реализация государственной программы по предоставлению муниципальных услуг в электронном виде;
- совершенствование планирования работы;
- повышение эффективности осуществления контроля за исполнением документов;
- обеспечение деятельности коллегиальных и совещательных органов(комиссий) органов местного, самоуправления.

Особое внимание было уделено подготовке и проведению таких значимых мероприятий, как День Победы, День народного единства, День города. В 2023 году были проведены, ставшие традиционными, приёмы Главой городского округа, руководителем администрации городского округа «Город Чита» пограничников, Почётных граждан. Одним из направлений организационной деятельности города являлась подготовка и проведение общегородских мероприятий (семинары, акции, конкурсы, ярмарки, фестивали, спортивные соревнования, чемпионаты, спартакиады и т.п.). В рамках подготовки данных мероприятий проводится большая работа по координации деятельности структурных подразделений. Была оказана помощь общественным организациям в организации проведения публичных мероприятий на территории города.

В связи с юбилейными и памятными датами вручены подарки, подготовлены приветственные адреса и открытки.

Важное место в организационной деятельности муниципалитета занимает организация и проведение выборных кампаний. В сентябре 2023 года на территории городского округа «Город Чита» проводились выборы депутатов Законодательного Собрания Забайкальского края четвертого созыва. Для организации работы по содействию в подготовке и проведении выборов депутатов Законодательного Собрания Забайкальского края четвертого созыва распоряжением администрации была создана рабочая группа. Подготовлены протоколы заседаний рабочей группы, произведен контроль исполнения решений.

Значительной частью работы аппарата администрации города является работа с гражданами. Администрацией городского округа «Город Чита» получено и рассмотрено в 2023 году всего 3393 обращения граждан, что на 6,04 % меньше, чем в 2022 году. При этом 1445 обращений (т.е. 43% от общего количества обращений) поступили из Управления по работе с обращениями граждан и документационного обеспечения Губернатора Забайкальского края, в том числе 340 - из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан. 862 обращения поступили через официальный сайт администрации, раздел «Виртуальная приемная», а также на электронную почту администрации. В 2023 году через портал Госуслуги. Досудебное обжалование поступило 17 жалоб.

В целом, за прошедший год наблюдалось снижение количества обращений по коммунальным вопросам, улучшения жилищных условий, вопросам опеки и попечительства, предоставления мест в дошкольных учреждениях. Наблюдалось также снижение количества поступающих обращений по вопросам торговли, предупреждения и ликвидации последствий ЧС.

В 2023 году увеличилось количество обращений по следующим вопросам: отлов безнадзорных животных, транспортное обслуживание населения, благоустройство придомовых территорий, в т.ч. строительство детских и спортивных площадок, газификация.

Кроме этого, кратно увеличилось количество поступающих от граждан обращений по вопросам образования, землепользования и привлечения к административной ответственности (жалобы на нарушение тишины и покоя, парковки автотранспорта на озелененных территориях, жалобы на соседей).

В целом, в 2023 году вопросы отлова безнадзорных животных, ненадлежащего транспортного обслуживания населения, предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержания и ремонта дорог, переселения из аварийного жилья

- наиболее актуальные темы обращений граждан.

На особом контроле находятся обращения в администрацию города семей мобилизованных граждан.

2. Какие наиболее трудные проблемы не удалось решить в прошедшем году?

Решение задач, поставленных перед администрацией городского округа «Город Чита» в 2023 году, происходило в плановом порядке.

3. Какие задачи стоят в 2024 году?

В 2024 г. планируется осуществлять организационное обеспечение деятельности администрации городского округа «Город Чита, в том, числе:

Организационное обеспечение совещаний и других мероприятий, в т.ч. праздничных, проводимых с участием и по поручению руководителя администрации городского округа «Город Чита» к юбилейным и праздничным датам (прием Почетных граждан города Читы, граждан, награждённых медалью «За заслуги перед городом», прием пограничников, День города).

Обеспечение взаимодействия администрации городского округа «Город Чита» с органами государственной власти (Администрацией Забайкальского края, Законодательным Собранием Забайкальского края и др.) по вопросам реализации государственной политики в области местного самоуправления;

Обеспечение взаимодействия администрации городского округа «Город Чита» с Думой городского округа «Город Чита», Избирательной комиссией городского округа «Город Чита», муниципальными предприятиями, муниципальными учреждениями, а также с другими предприятиями и организациями города в пределах своей компетенции;

Организационное обеспечение деятельности и совершенствование нормативно-правовой базы органов местного самоуправления по вопросам прохождения муниципальной службы, в сфере противодействия коррупции;

Организационное обеспечение деятельности администрации городского округа «Город Чита» по реализации полномочий органов местного самоуправления;

Оказание методической и практической помощи отраслевым (функциональным) и территориальным органам администрации городского округа в организационных вопросах.

Совершенствование планирования работы;

Обеспечение деятельности коллегиальных и совещательных органов (комиссий) органов местного самоуправления.

4. Какую помощь и содействие может оказать АСДГ в решении стоящих проблем в рамках своих компетенций?

Получение информации об опыте других городов, возможность использовать новые современные наработки, достижения коллег - это большая помощь в организации работы. В связи с этим публикация информации о деятельности местных администраций на сайте АСДГ очень важна и актуальна.

5. Укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные вопросы для обсуждения их на мероприятиях АСДГ по обмену опытом.

Проведение совещаний, круглых столов по вопросам организационной деятельности муниципалитета является очень полезным для специалистов организационных служб органов местного самоуправления.

6. Укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные темы и вопросы для включения их в образовательную программу курсов повышения квалификации.

Совершенствование навыков эффективной коммуникации и делового письма.