

ХАНТЫ-МАНСИЙСК

Организационная деятельность муниципалитета (деятельность аппарата администрации муниципального образования).

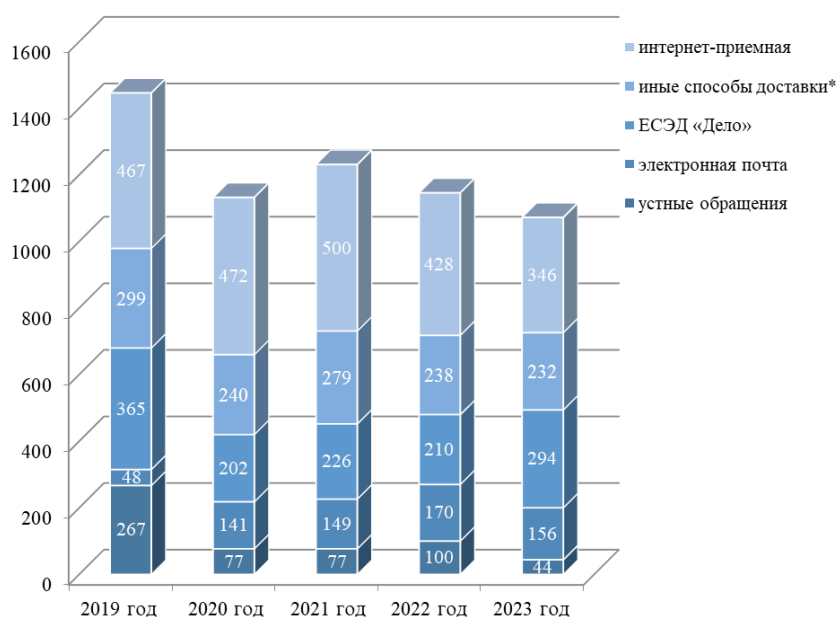
Работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений деятельности Администрации города Ханты-Мансийска.

Рассмотрение обращений осуществляется в установленном порядке в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 17.04.2007 №36-оз «О рассмотрении обращений граждан в органах государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», а также Порядком рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Администрации города Ханты-Мансийска, утвержденным распоряжением Администрации города Ханты-Мансийска от 15.03.2019 №28-р.

Граждане реализуют свое право на обращение в Администрацию города Ханты-Мансийска как письменно, так и устно на личном приеме. Все поступившие обращения рассматриваются в установленные сроки.

В 2023 году количество обращений граждан, направленных в Администрацию города Ханты-Мансийска (1072), в сравнении с 2022 годом (1146) снизилось на 6,5%, из них письменных (1028) на 1,7% (в 2022 году – 1046). Устных обращений на личном приеме (44) снизилось в 2,2 раза (в 2022 году – 100). Данные в сравнении по годам приведены на Рисунке 3

Рисунок 3



За период с 2019 года по 2023 год прослеживается тенденция снижения общего количества обращений граждан в связи с повышением уровня информационной открытости, возможностью обращения через информационные сервисы, разработанные в Администрации города Ханты-Мансийска. Лидирующие позиции по количеству вопросов в обращениях граждан продолжают занимать вопросы тематических разделов «Жилищно-коммунальная сфера» (348) и «Экономика» (478).

Необходимо отметить, что за период с 2019 года по 2023 год сокращение актуальных вопросов свидетельствует об эффективности постановки обращений на дополнительный контроль для фактического разрешения поставленных в обращениях вопросов.

В целях организации выполнения должностными лицами, органами Администрации города поручений и указаний (указов) Президента Российской Федерации, поручений Губернатора автономного округа, поручений Главы города Ханты-Мансийска, а также запросов государственных органов и организаций, контрольных и надзорных органов управлением организационной и контрольной работы Администрации города осуществляется работа по контролю (постановка на контроль, контроль исполнения, снятие с контроля) исполнения документов.

В 2023 году в Администрации города на контроле находилось 55 поручений Президента Российской Федерации, 16 указов Президента Российской Федерации, 28 перечней поручений Президента Российской Федерации. Все поручения и указания (указа) Президента Российской Федерации рассмотрены на заседаниях совещательных органов, советов и комиссий. Все поручения и указания (указы) Президента Российской Федерации органами Администрации города в 2023 году реализованы своевременно. Коэффициент показателя исполнительской дисциплины в указанный период составляет 100%.

В 2023 году в Администрации города на контроль поставлено 580 поручений Губернатора автономного округа, заместителей Губернатора автономного округа, исполнены 442 поручения Губернатора автономного округа, заместителей Губернатора автономного округа. Контроль исполнения 138 поручений будет продолжен в 2024 году в соответствии с установленными сроками. В 2023 году в Администрации города Ханты-Мансийска осуществлен выпуск 1038 муниципальных правовых актов, в том числе: постановлений Главы города Ханты-Мансийска – 71; распоряжений Главы города Ханты-Мансийска – 7; постановлений Администрации города Ханты-Мансийска – 806; распоряжений Администрации города Ханты-Мансийска – 154.

В регистр муниципальных нормативных правовых актов автономного округа включены сведения о 260 муниципальных нормативных правовых актах, созданы актуальные редакции 325 муниципальных нормативных правовых актов, в том числе включены сведения о 41 решении Думы города Ханты-Мансийска, созданы актуальные редакции 63 решений Думы города Ханты-Мансийска.

В целях повышения прозрачности и подотчетности муниципального управления, удовлетворенности граждан качеством муниципального управления, в соответствии с Уставом города Ханты-Мансийска муниципальные правовые акты направляются для официального опубликования в общественно-политическую газету «Самарово – Ханты-Мансийск».

В 2023 году направлено для официального опубликования 408 муниципальных правовых актов, которые также размещены на Официальном информационном портале органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска в сети Интернет. Кроме того, муниципальные правовые акты направляются для размещения в справочно-правовые системы «Консультант Плюс», «Гарант». В 2023 году направлено 323 муниципальных правовых акта.

Таблица 1

Направлено правовых актов в:	2019	2020	2021	2022	2023
Газету «Самарово – Ханты-Мансийск»,	345	402	363	362	408

Официальный информационный портал органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска					
Справочно-правовые системы «Консультант Плюс», «Гарант»	222	370	312	310	323

За 2023 год в Администрации города Ханты-Мансийска и органах Администрации города Ханты-Мансийска объем документооборота составил 101503 документа, в том числе: входящей корреспонденции – 58421 документ, исходящей корреспонденции – 43082 документа.

Таблица 2

Корреспонденция	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Входящая корреспонденция	51812	52778	52873	56632	58421
Исходящая корреспонденция	30427	35306	35702	42162	43082
Общий объем	82239	88084	88575	98794	101503

Основной задачей в 2024 году остается совершенствование работы с обращениями путем повышения качества рассмотрения актуальных вопросов граждан, удовлетворенности заявителей результатами их рассмотрения, что способствует снижению активности населения по вопросам, поступившим в органы Администрации города Ханты-Мансийска.

Приоритетными задачами в 2024 году в деятельности управления организационной и контрольной работы Администрации города Ханты-Мансийска являются:

- поддержание 100% уровня исполнительской дисциплины в органах Администрации города Ханты-Мансийска;
- совершенствование и внедрение новых форм и методов работы с обращениями граждан.