

## **ХАНТЫ-МАНСИЙСК**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом города Ханты-Мансийска, создание условий для обеспечения жителей услугами общественного питания, торговли и бытового обслуживания относится к вопросам местного значения муниципального образования.

По состоянию на 01.01.2024 на территории города функционирует 442 объекта розничной торговли: 13 торговых домов, 170 продовольственных и 215 непродовольственных магазинов, 44 объекта мелкорозничной торговой сети.

Основные задачи развития торговли города направлены на социальную значимость потребительского рынка и создание условий для формирования комфортной потребительской среды.

На территории города сформировалась тенденция развития в пользу современных форматов торговли - это сетевые формы торговли, в том числе с применением механизмов франчайзинга, несетевые форматы торговли, существующие на конкурентных условиях, как с возможностью выбора для потребителя, так и с возможностью осуществления сбыта отечественными и региональными товаропроизводителями.

В 2023 году открыты 28 новых объектов розничной торговли, в том числе продолжают открываться магазины федеральных сетевых операторов, местных и региональных операторов, магазины реализующие продукты питания напрямую от производителей фермерской продукции «ВкусСity», «Ишимский», фирменный магазин «Фанагория», реализующий продовольственные товары производителей республики Крым, специализированные непродовольственные магазины «Карандаш», «Канцпарк». Данные предприятия розничной торговли, применяют современные формы организации процессов продажи товаров и оказания услуг населению города.

Основным критерием оценки доступности товаров для населения и удовлетворения спроса является достижение нормативов минимальной обеспеченности населения площадью (количеством) стационарных торговых объектов.

Норматив минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов для города Ханты-Мансийска в 2023 году составляет 386 объектов, что выше установленного показателя на 28%. На 350% превышен норматив минимальной обеспеченности количеством торговых мест для осуществления деятельности по продаже товаров на ярмарках, при установленном нормативе 4, фактически норматив в 2023 году составляет 14 площадок.

За счет ввода в эксплуатацию новых площадей и открытия новых магазинов в 2023 году в данной отрасли трудоустроено 117 человек. Проведено 87 ярмарок, в которых приняли участие 171 хозяйствующий субъект из 25 регионов, в том числе товаропроизводители Алтайской и Удмуртской республики, Башкортостана, Томской, Тюменской, Оренбургской, Челябинской, Омской, Ивановской, Свердловской областей. Проведение ярмарок способствует развитию конкуренции, позволяет жителям города приобретать качественную продукцию по ценам производителя, поддерживать экономические связи.

В целях обеспечения потребности населения в торговых объектах шаговой доступности в городе продолжается работа по развитию нестационарной мелкорозничной торговой сети. Постановлением Администрации города Ханты-Мансийска от 10.05.2011 №601 «Об утверждении Схемы размещения нестационарных торговых объектов на территории города Ханты-Мансийска» предусмотрены 44 места для размещения нестационарных торговых объектов, в том числе местных товаропроизводителей.

Основные направления развития потребительского рынка в 2024 году- обеспечение территориальной и ценовой доступности товаров для населения за счет развития торговых сетей федеральных, региональных операторов и увеличения ассортимента товаров, предлагаемых к реализации юридическими и физическими лицами на ярмарках, в фермерских магазинах местных торговых сетей.

По состоянию на 01.01.2024 услуги общественного питания в городе предоставляли 187 предприятий на 8839 посадочных мест, в том числе 159 предприятия общедоступной сети на 5 319 посадочных мест. В 2023 году открыты 19 объектов общественного питания на 620 посадочных мест, в их числе объекты федеральных, региональных сетевых операторов, кофейня «Трэвэлс Кофе», ресторан быстрого питания «Ростикс», кафе «Перекресток», на условиях франчайзинга открыта пекарня «Дом хлеба».

Предприятия местных операторов открывают объекты с новым форматом деятельности и с качественным предоставлением услуг, в их числе кафе «Фарфор», кафе-кондитерская «Сахарок» проекты реализованы в части развития местной сетевой концепции, «Столовая №1», ресторан «1610». Во вновь открывшихся предприятиях отрасли общественного питания в 2023 году создано 126 рабочих мест.

Бытовое обслуживание населения объединяет предприятия и организации, выполняющие индивидуальные заказы населения на изготовление изделий личного потребления, ремонт предметов культурно-бытового и хозяйственного обихода и оказывающие другие бытовые услуги. На территории города функционируют 315 объектов бытового обслуживания населения. В 2023 году в Ханты-Мансийске открыто 16 новых объектов по оказанию бытовых услуг, трудоустроено 33 человека.

Предприятия бытового обслуживания стремятся к достижению современного уровня сервиса – повышают качество услуг и культуры обслуживания, внедряют новые технологии и направления в производстве, эстетически оформляют интерьеры салонов, повышают комфортность для потребителей, применяют самые современные виды сырья, препаратов и материалов.

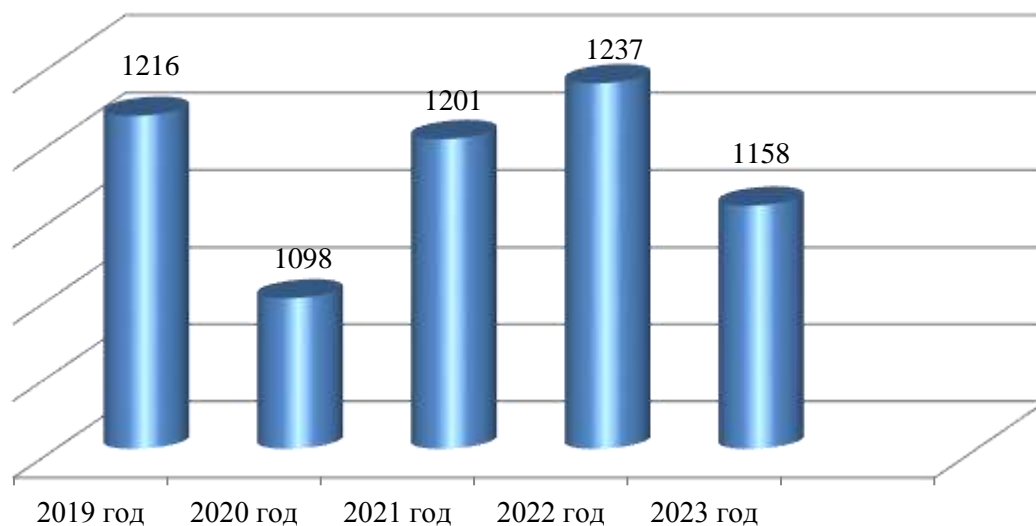
Наиболее перспективными видами услуг являются парикмахерские и косметологические услуги, услуги по ремонту сложной бытовой техники, ремонт и техническое обслуживание автотранспортных средств.

В соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» на территории города Ханты-Мансийска осуществляется комплекс мероприятий по обеспечению, реализации и защите прав потребителей. Обращения граждан в органы по защите прав потребителей являются формой непосредственного участия населения в осуществлении местного самоуправления.

В 2023 году за консультацией в реализации или защите своих прав потребителей обратилось 1 158 граждан, в том числе по урегулированию потребительских споров в добровольном (несудебном и досудебном) порядке - 841. Количество обращений уменьшилось на 6,8% по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года (в 2022 году – 1 237 обращений).

Рисунок 8

Динамика обращений потребителей по вопросам защиты прав потребителей, ед.



Динамика обращений по вопросам защиты прав потребителей за предыдущие пять лет свидетельствует о тенденции к снижению количества обращений, что свидетельствует о растущей информированности потребителей о своих правах и активности граждан в самостоятельном отстаивании своих прав. В досудебном порядке урегулировано 775 споров между потребителями и хозяйствующими субъектами, из которых 80,9% приходится на сферу торговли и 19,1% - на сферу услуг, в том числе 108 - на основании претензий, подготовленных уполномоченным органом Администрации города Ханты-Мансийска в порядке оказания юридической помощи.

Жители города, обращаясь за помощью или разъяснением, нацелены на положительное решение проблем. Услуги консультирования потребителей, помощь в составлении претензионных и исковых заявлений оказываются потребителям на безвозмездной основе, что особенно важно для малообеспеченных слоев населения.

С целью повышения правовой грамотности жителей города Ханты-Мансийска по защите прав потребителей в 2023 году проводилась информационно-просветительская работа:

- размещено 10 информационных материалов на официальном сайте органа местного самоуправления;
- размещено 86 информационных материалов в социальной сети «ВКонтакте» «Защита прав потребителей в Ханты-Мансийске»;
- принято участие в 4 тематических передачах на радио и телевидении;
- проведено 7 тематических семинаров по вопросам защиты прав потребителей для учащихся старших классов муниципальных образовательных организаций, для студентов Югорского государственного университета и Ханты-Мансийского технологического педагогического колледжа.
- организовано 19 рабочих встреч (совещаний) по рассмотрению вопросов, касающихся отношений между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг);
- проведен городской конкурс по защите прав потребителей «Грамотный студент» (постановление Администрации города Ханты-Мансийска от 07.04.2023 №190 «О проведении городского конкурса по защите прав потребителей «Грамотный студент»). Победителями признаны студенты АУ «Ханты-Мансийский технологический педагогический колледж».

Принимаемые меры позволяют оперативно осуществлять важнейшие мероприятия в сфере защиты прав потребителей и способствовать созданию на территории города

условий для качественного функционирования социально значимых отраслей потребительского рынка, обеспечивающих жизнедеятельность населения муниципального образования, системно и гармонично обеспечивать защиту прав потребителей на местном уровне.

Главные задачи на ближайшую перспективу - содействие жителям города Ханты-Мансийска в реализации и защите прав потребителей от неправомерных действий хозяйствующих субъектов потребительского рынка, информирование и просвещение о правах потребителей, повышение правовой грамотности граждан и субъектов предпринимательства, а также более активное привлечение общественности к вопросам контроля на потребительском рынке.