

## **АНГАРСК**

### **Что наиболее значительное удалось сделать в области информационной политики в 2023 году**

Основное мероприятие «Информационное освещение деятельности органов местного самоуправления АГО в средствах массовой информации». Бюджетные назначения 2023 года 32 585,9 тыс. рублей, в том числе: за счет бюджета Ангарского городского округа - 30 865,8 тыс. рублей, областной бюджет - 1 720,1 тыс. рублей. Исполнено за 2023 год 31 718,6 тыс. рублей, что составляет 97,3 %.

По мероприятиям:

- на информационное освещение деятельности органов местного самоуправления АГО в СМИ - 7 926,7 тыс. рублей, исполнено 7 059,4 тыс. рублей или 100 %;
- на организацию деятельности по опубликованию муниципальных правовых актов, информированию населения о деятельности органов государственной власти и местного самоуправления АГО - 24 659,2 тыс. рублей, в том числе за счет средств местного бюджета - 22 939,1 тыс. рублей, за счет средств областного бюджета - 1 720,1 тыс. рублей; исполнено 100 %.

Основными принципами обеспечения информационной открытости органов местного самоуправления являются доступность информации, свобода поиска, получения, передачи и распространения информации, ее объективность.

Сегодня одной из приоритетных задач социально-экономического развития АГО является улучшение взаимодействия населения с органами местной власти, установление обратной связи с населением. Немаловажная роль в реализации этих задач отводится средствам массовой информации.

С целью создания единого информационного пространства специалисты отдела по информационной политике осуществляли сотрудничество со средствами массовой информации в соответствии с медиапланами, в которых были прописаны идеология, темы, указаны основные ньюсмейкеры. Кроме того, для каждого средства массовой информации поквартально составлялся тематический план с учетом направленности СМИ, формата передач, программ и рубрик.

В основном сотрудничество со СМИ осуществлялось на договорной основе. В 2023 году был заключен 21 муниципальный контракт на оказание услуг по информационному освещению деятельности администрации и Думы АГО с местными и региональными СМИ: ИП Сидоров (газета «Свеча») - 3 контракта, ОАО «Телекомпания АКТИС» (3 контракта), ФГУП «ВГТРК» (4 контракта (один из них на 2023-2024 годы), ТРК «АИСТ» (2 контракта), ООО «МЕДИАЦЕНТР» (радиовещание), ОГАУ «Областная» (2 контракта), сетевое издание «Иркутскмедиа» (2 контракта), Иркутский филиал ЗАО ИД «Комсомольская правда», ИП Дуденкова, ИП Кудрявцева, телевидение «Тайшет», ИП Кюре. Также специалистами отдела был разработан проект муниципального контракта на приобретение аппаратуры и комплектующих для проведения видеосъемки мероприятий, освещающих деятельность администрации и Думы.

На безвозмездной основе размещались информационные материалы о деятельности администрации и Думы АГО в программах местных телекомпаний, ВГТРК, на страницах местных газет, газеты «Областная» и корпоративной газеты АО АНХК «Маяк», на интернет-порталах.

Основные темы информационных материалов в средствах массовой информации в 2023 году касались освещения деятельности мэра, администрации и Думы АГО, социально-экономической ситуации в округе, обеспечения жизнедеятельности округа, развития внегородских территорий и отдаленных микрорайонов, событий культурной и спортивной жизни. Наиболее освещаемыми стали следующие темы: специальная военная операция, сбор гуманитарной помощи, посылок мобилизованным и военнослужащим, работа депутатов Думы АГО, выборы в Законодательное Собрание Региона, реализация национальных проектов, встречи с жителями Мегета по вопросам, связанным с ремонтом путепровода, личные приемы граждан мэром и заместителями, строительство канализационно-очистительных сооружений и модернизация котельной в Савватеевке, благоустройство общественных территорий и дворов, ремонт школьных стадионов, строительство спортивных площадок, исполнение бюджета Ангарского городского округа, вопросы транспортного обслуживания, реализация муниципальных программ, работа над бюджетом 2023-2024 годов, реализация жилищных программ, в частности - переселение из ветхого и аварийного жилья, ремонт объектов образования, культуры и спорта, содержание и ремонт автомобильных дорог, дорожное строительство. Особое внимание специалисты отдела уделяли теме профилактики мошенничества, подготовлено и размещено на различных ресурсах 164 информационных материала, снято 9 видеороликов. По теме «Набор на службу по контракту» в соцсетях размещено 342 материала.

Главные информационные ресурсы отдела на сегодня - социальные сети: Одноклассники, ВКонтакте, Телеграмм, а также по-прежнему актуален официальный сайт Ангарского городского округа, муниципальная газета «Ангарские ведомости», канал Рутуб. Для оперативного информирования жителей Ангарского округа с 2022 года и по настоящее время администрируются сообщество «ОперативноАнгарск», одноименный телеграмм канал, где публикуются новости администрации Ангарского городского округа, анонсы, экстренные сообщения. Проводился ежедневный мониторинг сообществ в социальных сетях, мессенджерах, подготавливались официальные ответы жителям по поступающим обращениям.

За прошедший год на официальном сайте специалистами отдела было размещено 995 пресс-релизов и более 2 000 постов в социальных сетях (@Ангарск.официально, Администрация. Ангарск). Пресс-релизы отдела использовались информационными агентствами, редакциями средств массовой информации для подготовки материалов. Кроме того, ведется раздел «Объявления» официального сайта Ангарского городского округа в соответствии с запросами Управления по общественной безопасности, а также в рамках взаимодействия с государственными учреждениями (Прокуратура города Ангарска, ОГКУ ЦЗН города Ангарска, Управление по социальной политике администрации Ангарского городского округа, ОГКУ «Управление социальной защиты населения по Ангарскому району», ИФНС России по г. Ангарску Иркутской области. Ангарская межрайонная природоохранная прокуратура, межрайонный отдел Филиала ФГБУ ФКП Росреестра по Иркутской области. Ангарский таможенный пост). Заполняются разделы официального сайта администрации Ангарского городского округа «МЧС информирует» и «Всероссийская перепись населения», «Правовое просвещение».

В 2023 году специалисты отдела по информационной политике организовали и провели более 150 выездных мероприятий с участием мэра и председателя Думы, а

также депутатов, 10 прямых линий и актуальных интервью с мэром и его заместителями на телеканале «АКТИС» и в газете «Ангарские ведомости», прямой эфир на радио «Комсомольская правда».

В минувшем году значительно вырос индекс прямой речи в СМИ мэра Ангарского городского округа, руководителей администрации Ангарского городского округа и депутатов Думы Ангарского городского округа. Пресс-служба активно работала над укреплением репутации администрации и руководителей, разъясняла позицию мэрии по тем или иным вопросам, оперативно готовила комментарии по проблемным темам (рубрика в социальных сетях #АктуальныйВопрос).

Если в январе 2023 года количество пользователей, просматривающих новости на официальных страницах в социальных сетях составляла менее 20 тысяч человек в месяц, то к концу декабря 2023 года количество пользователей увеличилось до 70 тысяч человек. Количество подписчиков на мэра АГО С.А Петрова в Телеграм увеличилось с 1300 до 1900 человек. За год в телеграм-канале мэра опубликовано более 500 постов, еженедельно публикуется видеоролик # Итоги Недели.

Также узнаваемость мэра повысилась за счет следующих форматов информационного освещения его деятельности: ведение личных страниц в социальных сетях, актуальное интервью, расширения сотрудничества с информационными агентствами Иркутской области, размещение новостей в социальной сети «ВКонтакте», «Одноклассники»

Количество подписчиков на официальные аккаунты администрации Ангарского городского округа значительно увеличилось: «Одноклассники» с 1877 до 2300 человек, «ВКонтакте» - с 2 846 человек почти до 5 000 человек.

Весомый вклад в укрепление доверия по отношению к органам власти оказывает работа с цифровой обратной связью. Практика работы в соцмедиа показывает, что запрос на подобный формат коммуникации востребован населением.

С января 2023 года полномочия по работе в системе «Инцидент менеджмент» переданы в отдел по информационной политике администрации Ангарского городского округа.

С начала 2023 года специалистами отдела по информационной политике администрации Ангарского городского округа ведется оперативная отработка сообщений, своевременная обратная связь, а также доступны площадки для населения (открыты комментарии и личные сообщения в госпабликах).

Анализируя темы поступающих комментариев за 2023 год в топ-3 входят: дороги, благоустройство, ЖКХ. Также население очень активно реагирует на посты, которые касаются социальной сферы: Дороги, транспорт, повышение стоимости проезда, уборка дорог, ямочный ремонт, инциденты в образовательных учреждениях.

Благодаря системе Инцидент менеджмент удается оперативно реагировать на аварийные случаи, такие как отсутствие освещения, сломанные деревья, которые упали на линию электропередач, сломанные остановки, ямы на дорогах, снежные накат.

Необходимо отметить поступающую обратную связь от населения с благодарностью за оперативное выявление и устранение аварий.

Наибольшее количество комментариев поступает через социальную сеть «ВКонтакте», «Телеграмм», «Одноклассники».

Рассмотрим показатели 2022 и 2023 годов:

**За 2022 год:**

Всего 1740 инцидентов.

Среднее время ответов - 4:41 (желтая зона).

Качество ответов: от 3 до 8 часов (желтая зона).

**За 2023 год:**

Всего 3245 инцидентов.

Среднее время ответов - 3:00 (зеленая зона).

Качество ответов: менее 3 часов (зеленая зона).

Реализован ряд информационных проектов в социальных сетях и мессенджерах, направленных на информирование населения о ходе ремонта и содержании дорог в Ангарском округе («#ДорогиДеньЗаДнем»), формировании комфортной городской среды («#УютныйАнгарск», «#УютныйМегет», «#УютнаяСавватеевка», «#УютныйОдинск», #АнгарскТуристический, #АнгарскПерспективы), культурных и спортивных мероприятиях («Куда сходить в выходные»), сбору гуманитарной помощи («Мы вместе», «Своих на бросаем»), «Пушкинская карта», направленный на культурное просвещение школьников, «Призвание учить» (совместно с ТК «Актис»), посвященный сбору средств на памятник педагогу и наставнику, #ЧеловекСБольшойБуквы (о людях, внесших большой вклад в развитие АГО). Также с 2023 года ведется большая информационная работа по созданию положительного имиджа объединенной Ангарской городской больницы. Еженедельно проводятся прямые эфиры со специалистами АГБ по различным направлениям, которые рассказывают о достижениях в области ангарской медицины, уникальных специалистах, новом оборудовании. Всего проведено 30 прямых эфиров с врачами АГБ. Еще более 60 прямых эфиров в социальных сетях проведено с участием специалистов в сферах образования, культуры, спорта.

В рамках информационного сопровождения реализации федерального приоритетного проекта «Комфортная городская среда» и национального проекта «Безопасные качественные дороги» разработано 12 ежемесячных медиапланов. Осуществляется еженедельный мониторинг местных СМИ для выявления точек роста (положительные материалы, развитие округа), болевых точек (критика, проблемные моменты), а также мониторинг реакции общественного мнения на решения местных органов власти, регионального и федерального центра в СМИ округа.

Удалось поднять уровень оперативности предоставления СМИ информации по «горячим» темам, касающимся деятельности администрации АГО, проблемным вопросам жизнеобеспечения территории, а также снизить количество негативных комментариев к новостям о деятельности мэра АГО, администрации АГО и депутатов Думы АГО, размещенным в интернет-изданиях.

Специалисты отдела занимаются подготовкой и публикацией в социальных сетях ответов на обращения жителей, поступающие на официальные аккаунты администрации Ангарского округа. Для этого ведется ежедневный мониторинг обращений. За 2022 год ответы даны на 805 обращений жителей в социальных сетях. С 2020 года активно развивается тематический аккаунт «Я Ангарск» в социальной сети Телеграмм, который рассказывает об истории и развитии города. Подготовлено и опубликовано свыше 820 публикаций в группах и сообществах УИэг «Юперативно Ангарск» и столько же в одноименном телеграм канале.

Муниципальное задание на осуществление издательской деятельности выполнено муниципальным автономным учреждением «Редакция газеты «Ангарские ведомости».

В течение 2023 года МАУ «Редакция газеты «Ангарские ведомости» осуществляло свою работу по двум основным направлениям: выпуск общественно-политической газеты и выпуск газеты с нормативно-правовыми актами.

Публикация нормативной информации администрации Ангарского городского округа. Думы Ангарского городского округа - 2 850 000 печатных страниц (60 выпусков тиражом 1 000 экз., количество печатных страниц каждого выпуска зависит от количества поступивших документов).

Публикация общественно-политической газеты «Ангарские ведомости» - 28 548 576 печатных страниц (51 выпуск x 20 печ. стр. x 28 000 экз.).

Потребители муниципальной работы: органы государственной власти, органы местного самоуправления, физические лица, юридические лица.

На 01.01.2023 МАУ «Редакция газеты «Ангарские ведомости» получило субсидию в размере 20 096,0 тыс. рублей на выполнение муниципального задания.

На 01.01.2023 общее количество выпусков 111, из них 51 выпуск общественно-политической газеты и 60 выпусков газеты с нормативно-правовыми актами. Все 100 % выпущенных экземпляров газеты распространены по объектам, расположенным на всей территории Ангарского городского округа. Количество объектов распространения на 01.01.2023 составило 147.

Согласно ст. 7 Федерального закона «Об обязательном экземпляре документов» необходимое количество экземпляров каждого выпуска газеты было отправлено в организации, определенные законом для получения обязательных экземпляров выпускаемых печатных изданий.

Газета распространяется в городе Ангарске, поселке Мегет, селах Савватеевка и Одинск в общественных и государственных, муниципальных организациях и учреждениях, на проходных промышленных предприятий, в поликлиниках, торговых центрах, библиотеках. Издание предназначено для массовой аудитории активной части населения, которой важны общественно-политические процессы, происходящие в регионе.

Основные темы, освещенные в газете - жизнедеятельность территории, сфера жилищно-коммунального хозяйства и транспорта, благоустройство, ремонт и содержание дорог, развитие промышленности и малого бизнеса, проблемы и перспективы развития здравоохранения, новости образования, культуры и спорта.

Основной акцент в работе редакции сделан на общении с читателями - прямые линии с мэром и руководителями структурных подразделений администрации Ангарского городского округа. Судя по откликам читателей, обращающихся в редакцию, уровень доверия к изданию повысился. Создан сайт газеты и активные страницы в социальных сетях. Пресс-центр «Ангарские ведомости» по-прежнему является удобной площадкой для взаимодействия СМИ с органами власти.

Целевой показатель «Доля опубликованных муниципальных правовых актов от числа правовых актов, подлежащих опубликованию» к концу года достиг планового значения 100 %.