

ЧИТА

Что наиболее значительное удалось сделать в области информационной политики в 2023 году

Все наиболее значимые, яркие моменты жизни города, мероприятия, проходящие в краевом центре, в том числе в его административных районах, находили за отчетный период отражение в материалах консультантов по работе со СМИ администрации г. Читы.

Серьезное внимание было уделено освещению работы, связанной с ремонтами дорог в рамках «БКД» и социальных объектов, реализацией программы «1000 дворов», газификацией, благоустройством и озеленением городских территорий, профилактикой и ликвидацией чрезвычайных ситуаций, культурно-массовыми и спортивными мероприятиями, экологическими десантами, рейдами: противопожарными, на водных объектах, по работе общественного транспорта, по несанкционированной торговле, сносу незаконно установленных гаражей и т.д.

Особое внимание уделялось работе, касающейся поддержки СВО (благотворительные акции - «Свеча памяти», «Окопная елка», изготовление маскировочных сетей, сбор гуманитарной помощи, отправка рисунков и писем в зону СВО, информация об открытии парт Героев в читинских школах и памятных знаков, досок, о юнармейском движении). Рассказывается и о деятельности общественных объединений, ТОСов, молодежных организаций, инициативных граждан. Ежегодно освещается работа управления потребительского рынка, приуроченная к месячнику защиты прав потребителей.

Помимо подготовки пресс-релизов, в том числе - экстренных, статей, репортажей, поздравлений с государственными и профессиональными праздниками, интервью, анонсов сотрудники пресс-службы рассказывают о земляках: ветеранах Великой Отечественной войны, известных общественниках, спортсменах, педагогах и других достойных жителях краевого центра. Также в СМИ и соцсетях размещались памятки, объявления, информация о вакансиях в муниципальных предприятиях, другая полезная для горожан информация. Регулярно размещалась информация о бытовых пожарах, отлове безнадзорных животных, ремонтах на сетях тепло- и водоснабжения, установке пожарных извещателей, о работе общественного транспорта, техники по уборке улиц, вывозе мусора и т.д. По мере необходимости проводятся пресс-конференции, брифинги, пресс-подходы.

Велась подготовка прямых эфиров руководителя администрации на телевидении, принимались звонки, поступающие в студию, обрабатывались поступающие в рамках эфиров вопросы.

Регулярно готовились ответы на запросы журналистов о деятельности городской администрации и ее руководителя (большая часть запросов поступает через мессенджеры и сотовые телефоны консультантов, ответы даются оперативно). По просьбам представителей СМИ организовываются встречи со специалистами администрации, оказывается помощь в подготовке печатных материалов, комментариев, радио- и телесюжетов. Сотрудники пресс-службы принимают активное участие в заседаниях и совещаниях, регулярно проводят мониторинги СМИ.

Налажено хорошее взаимодействие с пресс-службами городских комитетов образования и культуры, Роспотребнадзора, Центробанка, ТГК-14, УМВД, ЗабЖД,

МЧС, АО «Водоканал-Чита», Дома офицеров Российской армии, с орг. отделами районных администраций города Читы и другими.

Расширяется число подписчиков в соцсетях администрации: Телеграм-канале, Вконтакте, Одноклассниках. На конец 2023 года их общее количество составило свыше 20 тысяч. В новостной ленте официального сайта администрации в отчетном году размещено 1482 новости. Публикуются также фоторепортажи. В телеграмм-канале «Город Чита» и соцсетях администрации - более пяти тысяч новостей. Готовятся видеоролики о наиболее интересных и ярких событиях в жизни забайкальской столицы, неизменно набирающих большое количество просмотров.

Активно ведется работа в системе Инцидент-менеджмент, позволяющая оперативно реагировать на жалобы горожан, размещаемые в соцсетях. За 2023 год отработано 7680 инцидентов, в том числе по вопросам благоустройства- 1614, содержания и ремонта дорог- 1493, работы общественного транспорта - 1363.