

## **ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ**

### **Что наиболее значительное удалось сделать в области информационной политики в 2023 году**

Основными целями информационной работы отдела по связям с общественностью Управления делами (далее - Отдел) являются:

- обеспечение права каждого жителя Петропавловск-Камчатского городского округа (далее - ПКГО) получать полную, достоверную и своевременную информацию о деятельности администрации Петропавловск-Камчатского городского округа (далее - администрация) в социально-экономической и культурной сфере;
- создание позитивного имиджа Главы, руководителей органов местного самоуправления ПКГО, а также всего городского пространства в целом;
- повышение степени доверия горожан к органам государственной власти и местного самоуправления;
- достижение продуктивного диалога, доброжелательность, возможность решения важных вопросов жизни городского округа с широким привлечением общественности;
- установление доверительной обратной связи с жителями посредством социальных сетей и мессенджеров;
- развитие системы Госпабликов для реализации государственной информационной повестки.

Отдел на систематической основе в течение всего 2023 года проводил работу по развитию и координации взаимодействия Главы, органов администрации с журналистами региональных средств массовой информации (далее - СМИ), блогерами, представителями информационных ресурсов в социальных сетях и мессенджерах.

Работа велась как на основе заключенных муниципальных контрактов на информационное сопровождение деятельности Главы и органов местного самоуправления, так и вне их.

СМИ своевременно и в полном объеме обеспечивались объективными и достоверными инфоповодами и материалами о важнейших социально-экономических и политических событиях города Петропавловска-Камчатского.

В рамках обеспечения доступности для граждан информации деятельности органов местного самоуправления ежедневно на официальном сайте администрации размещались информационные сообщения, касающиеся вопросов из сфер жизни городского округа, а также нормативно-правовые акты и их проекты.

Согласно проведенному мониторингу, всего за 2023 год зарегистрировано более 17 987 226 просмотров и 2 533 422 посетителей официального сайта администрации, что говорит о его востребованности среди жителей города и высоком интересе к событиям внутри городского округа и работе администрации.

За 2023 год на официальном сайте администрации было размещено 4 251 информационный материал, в частности в новостной ленте 265 сообщений.

За 2023 год Отделом подготовлено:

- 265 новостных информационных сообщений о значимых событиях городского округа, которые размещались на официальном сайте и официальных аккаунтах администрации в социальных сетях и мессенджерах, а также использовались СМИ, владельцами новостных пабликов в социальных сетях и мессенджерах;

- 623 видеоролика и видеоматериала о значимых событиях городского округа, которые размещались на официальных аккаунтах в социальных сетях и мессенджерах администрации, а также использовались СМИ, владельцами новостных пабликов в социальных сетях и мессенджерах;
- 94 текста приветственных адресов, текстов и поздравлений Главы;
- 43 журналистских запроса по различным темам.

В 2023 году Отделом велась отработка тематических задач в рамках формирования единого информационного поля. Так, за 2023 год было подготовлено 260 информационных материалов в текстовом и видео формате. Материалы размещались как на официальном сайте администрации, так и в социальных сетях.

Главой, заместителями Главы администрации, руководителями органов администрации, представителями муниципальных учреждений регулярно освещались в эфире телекомпаний и радиостанций, аккаунтах социальных сетей наиболее значимые темы и давались ответы на вопросы горожан. В 2023 году на регулярной основе велась трансляция общения с жителями в прямом эфире в рамках передачи «Своя правда» (автор Екатерина Зенина) на нескольких площадках холдинга «Масс Медиа Центр»: Телеграмм - канале «Масс Медиа №ЛУ8», Ютуб - канале «Масс Медиа №ЛУ8», телевизионном канале «Камчатка 1», радиостанциях «Лав Радио», «Наше радио» и «Радио Дача».

Прямая трансляция эфира велась из студии информационного агентства «Масс Медиа №ЛУ8», а затем из студии «Радио Камчатка», продолжительностью не менее часа. Глава отвечал на вопросы горожан, поступившие накануне от пользователей под анонсом эфира в Телеграмм-канале «Масс Медиа №ЛУ8», а также на вопросы, которые жители города задавали в ходе прямого эфира.

Вместе с этим, в развитие обсуждаемых тем в ходе прямого эфира Глава давал поручения органам администрации, уполномоченным на решение вопросов местного значения в соответствии с их компетенцией, принять меры по разрешению вопросов и проблем горожан.

В 2023 году органами администрации исполнено 28 таких поручений.

Информация об исполненных поручениях, решенных задачах озвучивалась в последующих прямых эфирах и доводилась до горожан и СМИ через Отдел.

В 2023 году в эфире «Масс Медиа Центр» вышло 4 прямых эфира: 20 апреля, 26 мая, 10 октября и 27 декабря.

Среднее количество публикаций на каждом аккаунте составило 3 200 за 2023 год. Так, например, публикация о событиях в городе Белгороде от 30.12.2023 набрала более 14 000 просмотров.

Кроме того, на постоянной основе на аккаунтах Главы размещались материалы в соответствии с единой информационной повесткой Управления информационной политики Администрации Губернатора Камчатского края.

За официальными аккаунтами администрации ведется постоянный мониторинг комментариев к публикациям, в оперативном режиме даются ответы. Одной из самых активных площадок для обратной связи является Телеграмм-канал Главы.

Так за 2023 год на Телеграмм - канале Главы размещено 380 ответов на обращения граждан в отношении деятельности органов администрации и подведомственных учреждений, жизнедеятельности города в целом.

Главной задачей работы в социальных сетях является обеспечение открытости и доступности власти, налаживание информационного взаимодействия с населением

по острым и актуальным вопросам, создание возможности напрямую обратиться в муниципалитет, получить ответ и рассчитывать на оперативное решение какой-либо актуальной проблемы.

Одним из важных и главных направлений в 2023 году было размещение на официальных аккаунтах администрации материалов патриотического содержания, целью размещения которых показать единство и сплоченность граждан нашей страны. Материалы патриотического содержания размещались еженедельно, освещалась патриотическая деятельность организаций, медийных личностей и простых жителей нашей страны, о подвигах наших сограждан в зоне Специальной военной операции.

Одновременно с этим готовились и выпускались видеоматериалы, в которых слова поддержки нашим воинам-землякам высказывали жители города и известные личности. Среди них - актер Мариупольского академического Ордена «Знак почета» драматического русского театра Александр Арутюнян, актер Камчатского театра драмы и комедии Руслан Марков, лидер группы «Агата Кристи» Вадим Самойлов, советник главы Донецкой народной республики Игорь Кимаковский.

Одним из важнейших направлений деятельности Отдела остается работа в системе мониторинга «Инцидент Менеджмент» в целях оперативного реагирования на решение вопросов, которые волнуют жителей и пользователей социальных сетей.

Данная система мониторинга отбирает в соцмедиа значимые сообщения: обращения, вопросы, отзывы, предложения граждан. Всего с 26.12.2022 по 24.12.2023 из открытых источников поступило 12 618 обращений. Во вне рабочее время, в рамках ручного мониторинга социальных сетей сотрудниками давалось до 15 ответов жителям, в выходные дни - до 25 ответов. Таким образом, обратная связь с подписчиками и информационными пабликами обеспечивалась ежедневно. В рамках ручного мониторинга социальных сетей обращения граждан обрабатывались сотрудниками Отдела круглосуточно.

Стабильные показатели количества обращений жителей города в социальных сетях и мессенджерах говорят об активном взаимодействии органов муниципальной власти с жителями и востребованности этого вида коммуникации у горожан.

Следует отметить, что все официальные аккаунты администрации в социальных сетях в 2023 году успешно участвовали в формировании положительного имиджа органов местного самоуправления и благоприятного общественного мнения у населения о работе Главы и органов администрации.

В 2023 году в целях повышения государственных задач по информационной работе проведена большая работа по развитию Госпабликов подведомственных учреждений органов администрации.

На регулярной основе осуществляется размещение нормативно-правовых актов, подлежащих обязательному опубликованию и иной документации в официальном периодическом издании городского округа - газете «Град Петра и Павла» и на официальном сайте администрации [Бйр8://рк§о.ги/](http://rkso.gi/). Ведется реестр опубликованных материалов.

В 2023 году вышло 65 номеров указанной газеты тиражом 1000 экземпляров каждый.