

## СЕВЕРСК

Полномочия Администрации ЗАТО Северск реализуются с применением механизма социального партнерства как наиболее эффективного способа достижения и поддержания оптимального баланса интересов работодателей и работников.

В ЗАТО Северск социальное партнерство осуществляется посредством заключения соответствующего Соглашения, сторонами которого выступают Администрация ЗАТО Северск, работодатели и профсоюзные организации.

В 2023 году действовало Соглашение о социальном партнерстве между Администрацией, работодателями и профсоюзными организациями ЗАТО Северск на 2021-2023 годы, участниками которого является 129 работодателей с численностью работников 17 335 человек.

На постоянной основе проводилась информационная работа по присоединению работодателей ЗАТО Северск к принятому Соглашению.

В целях реализации государственных полномочий в соответствии с Законом Томской области от 09.12.2013 № 216-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по регистрации коллективных договоров» с 01.01.2014 Администрация ЗАТО Северск проводит уведомительную регистрацию коллективных договоров.

В ЗАТО Северск по состоянию на 31.12.2023 зарегистрировано 100 коллективных договоров.

Действие коллективных договоров в 2023 году распространялось на 12270 человек.

На территории ЗАТО Северск осуществляет деятельность трехсторонняя комиссия по регулированию социально-трудовых отношений, состоящая из представителей Администрации, работодателей ЗАТО Северск и профсоюзных организаций ЗАТО Северск.

В 2023 году проведено 7 заседаний трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений на территории ЗАТО Северск, где рассмотрен 21 вопрос.

Основные вопросы, рассмотренные трехсторонней комиссией в 2023 году:

- об итогах реализации Администрацией ЗАТО Северск, работодателями и профсоюзными организациями ЗАТО Северск в 2022 году обязательств Соглашения о социальном партнерстве между Администрацией ЗАТО Северск, работодателями и профсоюзными организациями ЗАТО Северск на 2021-2023 годы;

- о ходе коллективно-договорного процесса в ЗАТО Северск по итогам 2022 года;

- о ситуации в здравоохранении ЗАТО Северск и мерах, направленных на улучшение медицинского обслуживания населения ЗАТО Северск;

- о формировании рабочей группы по разработке Соглашения о социальном партнерстве между Администрацией ЗАТО Северск, работодателями и профсоюзными организациями ЗАТО Северск на 2024-2026 годы;

- результаты поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства и работы организаций инфраструктуры поддержки предпринимательства в ЗАТО Северск за 2022 год;

- о выполнении обязательств раздела Соглашения о социальном партнерстве

между Администрацией ЗАТО Северск, работодателями и профсоюзными организациями ЗАТО Северск на 2021-2023 годы «Молодежная политика и спорт»;

- о ситуации на регистрируемом рынке труда и мероприятиях содействию занятости населения ЗАТО Северск;

- о выполнении раздела Соглашения о социальном партнерстве между Администрацией ЗАТО Северск, работодателями и профсоюзными организациями ЗАТО Северск на 2021-2023 годы «Социальные гарантии и поддержка населения»;

- о защите прав потребителей ЗАТО Северск в 2023 году;

- о результатах выполнения обязательств Соглашения о социальном партнерстве между Администрацией ЗАТО Северск, работодателями и профсоюзными организациями ЗАТО Северск на 2021-2023 годы работодателями внебюджетных организаций по оплате труда работников за I полугодие 2023 года;

- об обеспечении экологической безопасности на территории ЗАТО Северск в 2023 году;

- о развитии спортивной инфраструктуры в ЗАТО Северск и организации мероприятий Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» в 2023 году;

- о Всероссийской акции профсоюзов в рамках Всемирного дня действий «За достойный труд!»;

- о проекте Соглашения о социальном партнерстве между Администрацией ЗАТО Северск, работодателями и профсоюзными организациями ЗАТО Северск на 2024-2026 годы;

- о подписании Соглашения о социальном партнерстве между Администрацией ЗАТО Северск, работодателями и профсоюзными организациями ЗАТО Северск на 2024-2026 годы;

- о промежуточных результатах работы по повышению заработной платы отдельных категорий работников бюджетной сферы в рамках реализации указов Президента Российской Федерации в соответствии с отраслевыми «дорожными» картами в 2023 году;

- об организации временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет на территории ЗАТО Северск в 2023 году;

- об итогах летней оздоровительной кампании детей в 2023 году;

- о выполнении работодателями ЗАТО Северск в 2023 году мероприятий по охране труда в соответствии с Соглашением о социальном партнерстве между Администрацией ЗАТО Северск, работодателями и профсоюзными организациями ЗАТО Северск на 2021 - 2023 годы;

- об уточнении состава трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений на территории ЗАТО Северск на 2024 год;

- о выполнении плана работы трехсторонней комиссии за 2023 год и утверждении плана работы на 2024 год.

18 октября 2023 года состоялось подписание Соглашения о социальном партнерстве между Администрацией, работодателями и профсоюзными организациями ЗАТО Северск на 2024-2026 годы.

Работодатели ЗАТО Северск уделяют большое внимание вопросам охраны труда.

Информация по конкурсам по охране труда размещается на официальном

сайте Администрации ЗАТО Северск в разделе Главная/ Открытый муниципалитет/Экономика/Социальное партнерство и трудовые отношения/Охрана труда/ Конкурсы по охране труда в Томской области и в новостной ленте.

В 2023 году в областных конкурсах приняли участие 29 организаций ЗАТО Северск.

В 2023 году на территории ЗАТО Северск велась работа по реализации Плана мероприятий по снижению уровня теневой занятости и легализации трудовых отношений в Томской области на 2022-2024 годы и Плана мероприятий по снижению уровня теневой занятости и легализации трудовых отношений в ЗАТО Северск на 2022-2024 годы.

На официальном сайте Администрации ЗАТО Северск размещена информация о негативных последствиях подмены трудовых договоров гражданско-правовыми договорами с работниками, о мерах ответственности для работодателей за использование труда наемных работников без оформления с ними трудовых отношений, выплаты заработной платы ниже величины, установленной Региональным соглашением о минимальной заработной плате в Томской области на 2023 год, а также контактные телефоны и адреса, по которым работник может обратиться за защитой своих трудовых прав. Для приема информации от граждан по вопросам неформальной занятости Администрацией ЗАТО Северск организована работа телефона «горячей линии».

Для предоставления полной информации населению и работодателям о программах содействия занятости, переобучения граждан ЗАТО Северск, в том числе о возможностях организации проведения оплачиваемых общественных работ для временной занятости безработных и ищущих работу граждан, на официальном сайте Администрации ЗАТО Северск создана специальная страница для размещения информации ОГКУ «Центр занятости населения ЗАТО город Северск».

Основные задачи на 2024 год:

– реализация политики в области социально-трудовых отношений на территории ЗАТО Северск;

– реализация государственных полномочий в соответствии с Законом Томской области от 09.12.2013 № 216-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по регистрации коллективных договоров» на территории ЗАТО Северск;

– реализация на территории ЗАТО Северск Плана мероприятий по снижению уровня теневой занятости и легализации трудовых отношений в Томской области на 2023-2025 годы и Плана мероприятий по снижению уровня теневой занятости и легализации трудовых отношений в ЗАТО Северск на 2024-2025 годы.

## **6. Поддержка и развитие малого и среднего предпринимательства.**

В целях содействия развитию предпринимательства и формирования благоприятного предпринимательского климата в ЗАТО Северск в 2023 году в рамках реализации муниципальной программы «Развитие предпринимательства в ЗАТО Северск» на 2021-2024 годы», утвержденной постановлением Администрации ЗАТО Северск от 22.12.2020 № 2333, субъектам малого и среднего предпринимательства (далее – субъекты МСП) предоставлялась финансовая, имущественная, информационная и консультационная поддержка. Наряду с этим, продолжали осуществляться меры, направленные на развитие эффективной

инфраструктуры поддержки предпринимательства в ЗАТО Северск и поддержание общественной (социальной) среды благоприятной для развития бизнеса.

В ходе реализации мероприятий программы в 2023 году освоено более 19,1 млн. руб. бюджетных средств, в том числе 11,5 млн. руб. - средств областного бюджета и 7,6 млн. руб. - средства местного бюджета. В 2023 году создано 109 новых рабочих мест.

В течение 2023 года продолжалась работа по финансовой поддержке субъектов МСП:

- заключены 8 договоров о предоставлении субсидий на финансовое обеспечение затрат, возникающих при реализации стартующих предпринимательских проектов субъектам МСП ЗАТО Северск, вновь зарегистрированным или действующим на дату подачи заявления о предоставлении поддержки менее двух лет и осуществляющим деятельность на территории ЗАТО Северск на общую сумму 5,2 млн. руб.;

- заключен договор с субъектом МСП в целях предоставления из бюджета ЗАТО Северск субсидии на частичное возмещение затрат, связанных с организацией работы аптеки (аптечного пункта) в ночное время на период 2024 года.

Финансовая поддержка также оказывалась Фондом «Микрокредитная компания фонд развития малого и среднего предпринимательства ЗАТО Северск» (далее – Фонд) в виде предоставления микрозаймов на развитие деятельности субъектам МСП. Минимальный размер микрозайма, предоставляемый Фондом, составляет 100 тыс. руб. Максимальный размер микрозайма - 5 млн. руб. (для резидентов ТОР «Северск»). Микрозаймы выдавались под поручительства физических лиц, организаций, ООО «Гарантийный фонд Томской области» или залог имущества.

За 2023 год Фондом выдан 41 микрозайм субъектам МСП ЗАТО Северск на общую сумму более 68,6 млн руб. Большая часть микрозаймов предоставлена на развитие обрабатывающих производств (28,2%), организацию транспортировки и хранения товаров (12%), на деятельность в области здравоохранения и социальных услуг (11,5%), развитие строительства (8,7%), развитие сферы торговли (8%), другие виды деятельности составили в совокупности 31,6%.

Имущественная поддержка субъектов МСП оказывалась Ассоциацией «Некоммерческое партнерство «Агентство развития предпринимательства – Северск» (далее – Ассоциация) путем предоставления в аренду на льготных условиях муниципального имущества для ведения предпринимательской деятельности в бизнес-инкубаторе ЗАТО Северск, а также в технопарковой зоне ЗАТО Северск. По итогам 2023 года в бизнес-инкубаторе ЗАТО Северск осуществляли деятельность 17 резидентов, а в помещениях, относящихся к технопарковой зоне ЗАТО Северск, осуществляли деятельность 36 резидентов.

На базе муниципального центра поддержки предпринимательства Ассоциации (далее – МЦПП) оказывалась информационная и консультационная поддержка субъектам МСП и физическим лицам, в том числе посредством проведения семинаров, вебинаров, тренингов, рабочих встреч, консультаций. МЦПП в 2023 году организованы и проведены мероприятия для физических лиц, субъектов МСП ЗАТО Северск в формате семинаров, тренингов и вебинаров (с участием 77 человек), оказаны консультации 351 субъекту МСП, подготовлено 28 бизнес-планов.

В рамках ежегодного празднования Дня российского предпринимательства в

ЗАТО Северск в 2023 году традиционно проведен конкурс «Предприниматель года» по итогам работы субъектов МСП в 2022 году по пяти номинациям. Также в рамках праздника организовано и проведено мероприятие - Семейная спартакиада для бизнеса, с привлечением 127 представителей индивидуальных предпринимателей и организаций.

В целях оказания информационной поддержки предпринимателей на официальном сайте Администрации ЗАТО Северск размещается и актуализируется информация о развитии и мерах поддержки малого и среднего предпринимательства.

В целях формирования общественной (социальной) среды, благоприятной для развития бизнеса в 2023 году проводились заседания Совета по развитию и поддержке предпринимательства в целях привлечения субъектов МСП к выработке и реализации муниципальной политики в области развития малого и среднего предпринимательства, а также осуществлялась организация Единого дня приема предпринимателей.

Основные задачи на 2024 год:

- формирование благоприятного инвестиционного климата, содействие деятельности и развитию субъектов бизнеса;
- реализация мероприятий муниципальной программы по развитию предпринимательства в ЗАТО Северск, включая предоставление субсидий стартующему бизнесу;
- сохранения и, по возможности, расширение мер финансовой, имущественной и консультационной поддержки субъектов МСП;
- содействие развитию организаций инфраструктуры поддержки предпринимательства ЗАТО Северск;
- взаимодействие с институтами развития в целях поиска источников финансирования инвестиционных проектов субъектов предпринимательской деятельности.

Помощь и содействие, на наш взгляд АСДГ может оказать в решении оказание помощи в продвижении на федеральном уровне инициатив муниципальных образований по совершенствованию федерального законодательства в части формирования реальных, возможных к практическому применению, мер поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства.

Считаем, что на сегодняшний день наиболее важным и актуальным вопросом для обсуждения в рамках мероприятий АСДГ является:

- выработка способов и вариантов решения проблемы дефицита квалифицированных кадров;
- меры по повышению уровня знаний предпринимателей, получению ими компетенций в области менеджмента, маркетинга, стратегического планирования своей деятельности.

Актуальной темой для включения ее в образовательную программу курсов повышения квалификации (учебных курсов для муниципальных служащих) специалистов данной отрасли является тема «Муниципальная поддержка субъектов МСП в моногородах как инструмент повышения инвестиционной привлекательности городов».

## **7. Потребительский рынок и защита прав потребителей.**

Основным направлением в области развития потребительского рынка ЗАТО

Северск является созданием условий для наиболее полного удовлетворения спроса населения на потребительские товары, бытовые услуги, услуги общественного питания в широком ассортименте, по доступным ценам и в пределах территориальной доступности.

По состоянию на 01.01.2024 потребительский рынок ЗАТО Северск насчитывает более 1000 организаций торговли, общественного питания и бытового обслуживания.

Всего на 01.01.2024 на территории ЗАТО Северск функционируют 373 стационарных магазинов и 100 объектов нестационарной розничной торговли.

Всего в структуру объектов розничной торговли входят 113 магазинов по торговле продовольственными товарами, 178 – непродовольственными, 82 – товарами смешанного ассортимента. В ЗАТО Северск работают 28 супермаркетов, 10 торговых центров, 198 магазинов торговых сетей. В городе представлены практически все торговые форматы: федеральные, региональные и местные торговые сети, торговые центры, магазины шаговой доступности, ярмарки, павильоны и киоски. Характерным для рынка розничной торговли, как для ЗАТО Северск, так и для всей России в целом, является тенденция увеличения доли торговых сетей в структуре розничной торговли. На территории ЗАТО Северск функционируют торговые сети: «Фуд - Сити», «Абрикос», «Spar», «Ярче», «Магнит», «Пятерочка», «Мария - Ра», «НОВЭКС», «Золушка», «Постелька», «Светофор», и многие другие. Одним из основных показателей развития торговли является обеспеченность населения торговыми площадями. В целом наличие достаточного количества торговых площадей разнообразных форматов обеспечивает возможность приобрести товар, затратив разумное время и другие ресурсы на получение доступа к нему. Фактическая обеспеченность населения ЗАТО Северск площадью стационарных торговых объектов в расчете на 1000 человек превышает норматив минимальной обеспеченности населения почти в 2 раза.

В 2024 году в ЗАТО Северск продолжает активно расти онлайн - торговля, в связи с чем на территории города расположено более 60 пунктов выдачи от интернет - магазинов, а также 13 автоматизированных постаматов по выдаче посылок. Наравне с уже действующим онлайн-сервисом, таким как Imilk (заказ продукции ООО «Деревенское молочко») в 2023 году стало доступно осуществление заказа продуктов питания посредством онлайн-сервисов на дом в магазинах сети «Лама»: «Фуд - Сити» и «Spar», а также магазинах «Пятерочка», «Ярче» и «Визит». Рост интернет-торговли произошел на фоне развития конкуренции и повышения качества услуг, за счет стремительного увеличения числа онлайн-покупателей, частоты продаж и среднего чека.

В 2023 году было организовано 102 ярмарки «выходного дня» и 15 специализированных ярмарок. В осенний период традиционно проводилась ярмарка «Урожай года». Продовольственные ярмарки, особенно ярмарки выходного дня, помогают сельскохозяйственным производителям найти свой рынок сбыта, а жителям ЗАТО Северск приобрести свежие и качественные фермерские продукты.

Общественное питание в современных условиях является одной из популярных сфер потребительского рынка среди жителей ЗАТО Северск, более 80% оборота общественного питания сформировано субъектами малого предпринимательства.

Инфраструктура открытой сети общественного питания на территории ЗАТО Северск насчитывает 73 объекта, из них: 23 кафе и ресторанов, 9 столовых, 27 закусочных быстрого питания и 13 ресторанов доставки на дом и в офис. Сеть доставки готовых блюд на дома в офисы стремительно развивается. В этой сфере в 2023 году работали более 80 % организаций общественного питания.

Закрытая сеть общественного питания ЗАТО Северск представлена крупным предприятием – ООО «Комбинат питания», включающая 4 столовых закрытого типа, в которых организуется питание работников АО «СХК», что является важнейшей составляющей корпоративной технологии.

На территории ЗАТО Северск в 2023 году функционировало 8 предприятий пищевой и перерабатывающей промышленности.

Самым крупным предприятием пищевой промышленности в ЗАТО Северск по-прежнему является ООО «Деревенское молочко». Проектная мощность предприятия – 180 т молока-сырья в сутки. Под брендом «Деревенское молочко» производятся: молоко, кефир, сливки, сметана, творог, масло, био-йогурты, густые йогурты, ряженка, снежок, а также мягкие сыры, молочные коктейли и кефирные коктейли. В Сибирском регионе продукция компании «Деревенское молочко» сегодня занимает около 60% рынка.

Современный рынок бытовых услуг отличается относительно высокой насыщенностью. На 01.01.2024 на территории ЗАТО Северск бытовые услуги населению оказывают 484 предприятия с приемной сетью и филиалами различных организационно-правовых форм. Сфера бытового обслуживания представлена в основном объектами малого бизнеса.

По-прежнему к наиболее востребованным услугам относятся парикмахерские и косметические услуги, услуги по ремонту транспортных средств.

В целях защиты потребителей от некачественных товаров и услуг в течение 2023 года Администрацией ЗАТО Северск рассмотрено 322 обращения граждан, подготовлено 73 претензии, осуществлен возврат денежных сумм в досудебном порядке 55,5 тыс. руб.

В октябре 2023 года был проведен конкурс «Лучший объект общественного питания ЗАТО Северск» по трем номинациям: «Лучший ресторан (кафе) ЗАТО Северск», «Лучшая столовая ЗАТО Северск» и «Лучшая школьная столовая ЗАТО Северск». В целях популяризации услуг сферы общественного питания среди населения ЗАТО Северск, а также для потребительской оценки работы объектов общественного питания во время проведения Конкурса на официальном сайте проводилось интернет-голосование «Лучший объект общественного питания ЗАТО Северск» среди участников Конкурса. Победители интернет-голосования «Народный выбор» определились большинством голосов в каждой номинации.

Также в декабре 2023 года Администрацией ЗАТО Северск проведен конкурс на лучшее новогоднее оформление объектов потребительского рынка на территории ЗАТО Северск «Зимняя сказка». Предприниматели и руководители объектов потребительского рынка ЗАТО Северск приняли активное участие в конкурсе и в оформлении города.

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 06.08.2014 № 560 «О применении отдельных специальных экономических мер в целях обеспечения безопасности Российской Федерации» Администрация ЗАТО Северск

проводит еженедельный оперативный мониторинг за состоянием рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия в ЗАТО Северск. Результаты мониторинга цен еженедельно вносятся в информационно-аналитическую систему Администрации Томской области для принятия решений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В целом ситуация на потребительском рынке ЗАТО Северск оценивается как стабильная, создаются условия для обеспечения жителей городского округа услугами торговли, общественного питания и бытового обслуживания, имеются возможности для дальнейшего роста основных макроэкономических показателей отрасли.

Основные задачи на 2024 год по следующим направлениям:

- актуализация состояния потребительского рынка с учетом изменений платежеспособном спросе населения ЗАТО Северск и предложении товаров и услуг субъектами потребительского рынка. Подготовка предложений по развитию потребительского рынка ЗАТО Северск;

- реализация мер по развитию конкуренции на территории ЗАТО Северск, проведение мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг ЗАТО Северск, совершенствование системы информационно-аналитического мониторинга потребительского рынка ЗАТО Северск;

- в связи с ростом активности потребителей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - усиление работы в части взаимодействия с другими органами и службами, информирование населения ЗАТО Северск о проводимой работе, получение обратной связи;

- информирование субъектов потребительского рынка об изменениях в законодательстве (информирование через СМИ, официальный сайт, проведение консультаций, семинаров, совещаний, в том числе с привлечением контрольно-надзорных органов);

- в рамках содействия формированию многопрофильной торговой инфраструктуры развивать ярмарочную торговлю.

Приоритетным направлением в работе Администрации ЗАТО Северск по вопросам защиты прав потребителей в 2024 году являются:

- профилактика и пресечение правонарушений на потребительском рынке путем разъяснения прав потребителей, обязанностей и ответственности продавцов (изготовителей), исполнителей через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

- консультирование и обучение предпринимателей, работающих на потребительском рынке.

Актуальным вопросом, требующего на наш взгляд законодательного регулирования, является:

- установление требования к субъектам потребительского рынка о необходимости предоставления ими информации в органы местного самоуправления о начале осуществления деятельности в области торговли, общественного питания или оказания бытовых услуг населению, введению ответственности за отказ в предоставлении такой информации;

- включение в правовое урегулирование отношений в области защиты прав потребителей самозанятых лиц, зарегистрированных в установленном порядке.



Считаем, что необходим обмен опытом в решении вопросов по созданию условий для обеспечения жителей городского округа услугами торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения.