

АБАКАН

1. ЧТО НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ УДАЛОСЬ СДЕЛАТЬ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ В 2024 ГОДУ В СФЕРАХ:

1.1. Развития информационной инфраструктуры:

- Создание профильного отдела информационных технологий и защиты информации в Администрации города Абакана со штатной численностью 4 человека.
- Внедрение отечественного программно-аппаратного комплекса межсетевого экрана нового поколения (NGFW) типа «А» на периметре сетей.

1.2. Внедрения прикладных программных систем в процесс управления муниципалитетом:

Мероприятия по внедрению новых программных продуктов в 2024 году не реализовывались.

1.3. Использования федеральных и региональных государственных информационных систем в муниципальном управлении:

- ГИС «Электронный бюджет – Бюджетное планирование»,
- ГИС «Электронный бюджет – Портал федерального казначейства»,
- ГИС «ЕИС в сфере закупок»,
- «Система управления финансовым документооборотом федерального казначейства»,
- ГАС «Управление»,
- ГИС «Энергоэффективность»,
- ГИС ГМП, посредством единой сервисной платформы «ЕСП. Начисления» ,
- ГИС АИСТ РБД,
- ЕИС в сфере закупок,
- ПОС Госуслуги,
- БАРС.Образование — Электронная школа»,
- БАРС.Образование-Электронный Детский Сад»,
- ФГИС «МОЯ школа»,
- РЕГИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА-112,
- ГИС «Торги» ,
- Платформа государственных сервисов 2.0 (ПГС),
- Единая государственная информационная система социального обеспечения,
- ГИС ЕЦП,
- Система исполнения регламентов (СИР).

1.4. Интеграции муниципальных информационных систем с государственными информационными системами:

В 2024 году интеграция не осуществлялась.

1.5. Получения жителями и организациями муниципальных и государственных услуг в электронной форме:

Во всех отраслевых органах и структурных подразделениях Администрации города Абакана, предоставляющих муниципальные услуги, с 2022 года внедрена облачная платформа «Платформа государственных сервисов», что позволило

вывести значительное количество муниципальных услуг на Единый портал государственных и муниципальных услуг. На сегодняшний день жителям Абакана для получения в электронном виде доступны 39 муниципальных услуг, что составляет 85% от всех оказываемых Администрацией города Абакана муниципальных услуг.

2. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ЭКСПЛУАТИРУЕМЫЕ В МУНИЦИПАЛИТЕТЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАНЫ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ:

- Система автоматизации делопроизводства и документооборота Администрации города Абакана(СЭД «Дело»),
- ЕИС в сфере закупок,
- ГИС «Электронный бюджет»,
- «Система управления финансовым документооборотом федерального казначейства»,
- «БАРС.Образование-Электронный Детский Сад»,
- «БАРС.Образование — Электронная школа»,
- Муниципальная информационная система «Информационная система обеспечения градостроительной деятельности, осуществляемой на территории города Абакана».

3. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ НЕОБХОДИМО ВНЕДРИТЬ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ:

- Функционал «Централизованная бухгалтерия» в ГИС «ЕИС в сфере закупок»,
- Программный комплекс "Прогноз-СМАРТ" для автоматизации процессов формирования доходной части бюджета,
- Программный комплекс "План-СМАРТ" для автоматизации процесса планирования расходной части бюджета.
- Информационная система в сфере учета и управления муниципальной собственностью (имуществом)

4. ЧТО ПРЕПЯТСТВОВАЛО ВНЕДРЕНИЮ В МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ВОСТРЕБОВАННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В 2024 ГОДУ?

- отсутствие финансирования в требуемых объемах,
- отсутствие специалистов в службах информатизации и/или заказчика,
- незаинтересованность отраслевых служб и специалистов, которые должны использовать предлагаемую информационную систему.

5. ПЕРЕЧИСЛИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ НАИБОЛЕЕ СЕРЬЕЗНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ВОЗНИКАЮТ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ:

В связи с нехваткой финансовых средств наиболее проблемными остаются вопросы своевременной замены устаревшего оборудования, обновления компьютерного парка, реализации мероприятий по импортозамещению в сфере

информационно-коммуникационных технологий. Развитие сферы информатизации затрудняет и недостаточная обеспеченность ИТ-специалистами.

Типовые решения, программные продукты, использование которых является обязательным в органах власти, зачастую бывают «сырыми», что нередко приводит к техническим сбоям в работе с такими системами как ЕГИССО, ГИС «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере», ПГС. Типовые решения, программные продукты, внедрение которых обязательно, зачастую не учитывают местные особенности. В частности, типовые формы услуг, размещенные на Портале государственных услуг, не учитывают особенности муниципального законодательства. Необходимо повысить стабильность и качество работы ГИС, наладить их техническое сопровождение. Часто возникает ситуация, когда трудно (невозможно) дозвониться в службу поддержки, приходится решать технические проблемы через несколько операторов, нет оперативного реагирования на инцидент. Не всегда требуемые форматы файлов для выгрузки из других систем совпадают.

6. В ЧЕМ ВЫ ВИДИТЕ ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ ПРОБЛЕМ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?

- недостаточное понимание преимуществ развития цифровых технологий,
- очень ограниченные бюджеты муниципалитета на ИТ, что затрудняет инвестиции в цифровые технологии и их внедрение.

7. КАКИЕ ЗАДАЧИ СТОЯТ ПЕРЕД СЛУЖБОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ПО ВНЕДРЕНИЮ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В 2025 ГОДУ?

- внедрение ЭДО в централизованной бухгалтерии,
- перевод серверной части системы автоматизации делопроизводства и документооборота Администрации города Абакана (СЭД «Дело») на отечественный стек технологий.