

1. ЧТО НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ УДАЛОСЬ СДЕЛАТЬ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ В 2024 ГОДУ В СФЕРАХ:

1.1. Развития информационной инфраструктуры:

В администрации города в 2024 году проводилось обновление программно-аппаратных комплексов, обеспечивающих построение защищенных каналов связи внутри корпоративной сети передачи данных администрации города Барнаула. В целях обеспечения безотказной и бесперебойной работы ИТ – инфраструктуры в органах местного самоуправления города Барнаула проведена модернизация серверного оборудования и локальной вычислительной сети, в результате чего увеличена пропускная способность и скорость вычислительной сети.

Приобретено отечественное серверное оборудование, коммутационное оборудование, система хранения данных взамен импортного оборудования, не подлежащего модернизации и техническому сопровождению. Также приобретено и внедряется отечественное программное обеспечение.

1.2. Внедрения прикладных программных систем в процесс управления муниципалитетом:

В 2024 году введена к эксплуатацию муниципальная информационная система учета административных правонарушений. В системе зарегистрировано около 300 должностных лиц, которые уполномочены составлять протоколы по административным правонарушениям. Система активно используется 11-тью административными комиссиями при администрации города. Позволяет унифицировать работу по формированию пакета документов в едином информационном пространстве с едиными справочниками. Система интегрируется с личным кабинетом на сайте «Госуслуги» для оперативной оплаты штрафов.

Проведена работа по модернизации муниципальной информационной системы «Бюджет Барнаула» с применением web-технологий.

Установлена система управления виртуализацией «Rosa Virtualization», что позволяет оптимизировать ИТ-инфраструктуру при одновременном обеспечении высокой производительности, надежности и масштабировании для критически важных приложений.

Развернуто российское реестровое программное обеспечение «Кибер Бэкап» для централизованного резервного копирования и восстановления данных с защитой от вирусов-шифровальщиков.

В рамках развития геоинформационных систем проведена модернизация цифровой интерактивной аналитической системы.

1.3. Использования федеральных и региональных государственных информационных систем в муниципальном управлении:

В 2024 году администрация города Барнаула продолжила использовать Единую систему электронного документооборота (далее – ЕСЭД), которая предоставлена для работы во всех муниципалитетах Алтайского края. Важным этапом развития внедрения ЕСЭД стало внедрение юридически значимого документооборота, а именно исключение из оборота бумажных носителей документов и подписание документов электронной подписью руководителя органа. На конец 2024 года

процент электронных документов в общем составе документов был доведен до планового показателя.

1.4. Интеграции муниципальных информационных систем с государственными информационными системами:

В 2024 году администрация города Барнаула проводила интеграцию муниципальной информационной системы учета административных правонарушений и программного комплекса «САУМИ» с государственной информационной системой о государственных и муниципальных платежах.

1.5. Получения жителями и организациями муниципальных и государственных услуг в электронной форме:

Органы местного самоуправления города подключены к 37 порталным формам массовых социально значимых услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций). Доля обращений за получением массовых социально значимых услуг в электронной форме по итогам 2024 года составила 51,73%.

Осуществляется техническое и организационное сопровождение муниципальной автоматизированной информационной системы «Электронный Барнаул», предназначенной для предоставления муниципальных услуг города в электронной форме. По итогам 2024 года 60 из 87 муниципальных услуг возможно получить при использовании данной системы.

2. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ЭКСПЛУАТИРУЕМЫЕ В МУНИЦИПАЛИТЕТЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАНЫ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ:

Одним из самых востребованных информационных систем является портал «Госуслуги», через которые ведется прием обращений граждан по самым различным категориям вопросов жизнеобеспечения граждан. Все органы местного самоуправления ведут прием обращений граждан через платформу обратной связи.

В также актуальны такие государственные информационные системы как «ЖКХ», «Торги», «Закупки».

Комитет муниципального заказа города в своей работе использует автоматизированную систему «Управление закупками города Барнаула», которая интегрирована с единой информационной системой в сфере закупок.

Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике в работе использует:

- ГИС «Электронный бюджет»;
- ГИС «ЕИС Закупки»;
- ГИС «Финансы»;
- Муниципальную информационную систему «Бюджет Барнаула».

Органы местного самоуправления, предоставляющие муниципальные услуги, осуществляют свою деятельности с использованием:

Государственной информационной системы «Единая информационная система Алтайского края предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, межведомственного электронного взаимодействия»;

Федеральной государственной информационной системы «Платформа государственных сервисов»;

Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах;

Федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»;

Муниципальной автоматизированной информационной системы «Электронный Барнаул».

3. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ НЕОБХОДИМО ВНЕДРИТЬ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ:

Для повышения эффективности муниципального управления в первую очередь необходимо внедрять наглядные и удобные для использования приложения с использованием геоинформационных систем, искусственного интеллекта и других современных цифровых технологий.

4. ЧТО ПРЕПЯТСТВОВАЛО ВНЕДРЕНИЮ В МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ВОСТРЕБОВАННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В 2024 ГОДУ?

- 1) отсутствие финансирования;
- 2) отсутствие специалистов в службах информатизации и/или заказчика;
- 3) незаинтересованность отраслевых служб и специалистов, которые должны использовать предлагаемую информационную систему.

5. ПЕРЕЧИСЛИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ НАИБОЛЕЕ СЕРЬЕЗНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ВОЗНИКАЮТ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ:

Ограничение средств городского бюджета, отсутствие финансирования из вышестоящих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

6. В ЧЕМ ВЫ ВИДИТЕ ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ ПРОБЛЕМ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?

Ограничение средств городского бюджета, отсутствие финансирования из вышестоящих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

7. КАКИЕ ЗАДАЧИ СТОЯТ ПЕРЕД СЛУЖБОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ПО ВНЕДРЕНИЮ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В 2025 ГОДУ?

Модернизация коммутационного оборудования в органах местного самоуправления, установка отечественного программного обеспечения, ввод в эксплуатацию отечественной системы хранения данных, внедрение современной отечественной платформы для видеоконференцсвязи.

Продолжить решение задач по цифровизации процесса предоставления муниципальных услуг, по развитию информационно-телекоммуникационной

инфраструктуры, а также обеспечению информационной безопасности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры в органах местного самоуправления города Барнаула.

Продолжить работу по модернизации и настройке муниципальных информационных систем. Продолжить работу в направлении импортозамещения операционных систем и прикладного программного обеспечения.