

1. ЧТО НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ УДАЛОСЬ СДЕЛАТЬ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ В 2024 ГОДУ В СФЕРАХ:

1.3. Использования федеральных и региональных государственных информационных систем в муниципальном управлении:

СЭД «Дело» Иркутской области (2 рабочих места). Платформа обратной связи, Портал государственных сервисов 2.0, СМЭВ, ЕГИССО, Компонент «госпаблики», ЕРВК, ГИС ЖКХ, ФГИС ЕРП, ГАС УПРАВЛЕНИЕ, ФРГУ 2.0.

1.4. Интеграции муниципальных информационных систем с государственными информационными системами:

Муниципальные информационные системы не эксплуатируются.

1.5. Получения жителями и организациями муниципальных и государственных услуг в электронной форме:

В электронной форме предоставляются 35 Муниципальных услуг

2. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ЭКСПЛУАТИРУЕМЫЕ В МУНИЦИПАЛИТЕТЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАНЫ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ:

В настоящее время в эксплуатации находятся два рабочих места системы электронного документооборота (СЭД) «ДЕЛО». Считаю необходимым увеличить количество лицензий для перехода на безбумажный документооборот. Однако приобретение данного комплекса сопряжено с серьёзными трудностями из-за его высокой стоимости. Кроме того, в условиях активной цифровизации и автоматизации процессов муниципалитет не имеет возможности самостоятельно приобретать подобные программные комплексы, даже если он является муниципалитетом с небольшими доходами и не испытывает дефицита бюджета. Существует потребность в централизованном приобретении программных комплексов, связанных с цифровизацией аппарата администрации и муниципалитета в целом.

3. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ НЕОБХОДИМО ВНЕДРИТЬ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ:

Для повышения эффективности муниципального управления в первую очередь рекомендуется внедрение следующих информационных систем, которые позволят оптимизировать ключевые процессы, улучшить взаимодействие между подразделениями и повысить качество предоставляемых услуг гражданам: система электронного документооборота (СЭД), электронный архив документов, развитие электронных сервисов в среде Web 3.0, чат ботов способных заменить интернет сайты и интеграция их с популярными платформами, такими как мессенджер Telegram, является перспективным направлением для повышения эффективности взаимодействия с гражданами и оптимизации муниципальных процессов.

4. ЧТО ПРЕПЯТСТВОВАЛО ВНЕДРЕНИЮ В МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ВОСТРЕБОВАННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В 2024 ГОДУ?

отсутствие финансирования;

5. ПЕРЕЧИСЛИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ НАИБОЛЕЕ СЕРЬЕЗНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ВОЗНИКАЮТ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ:

Отсутствие финансирования, нехватка квалифицированных специалистов, а также высокий порог вхождения в сферу цифровых технологий, обусловленный возрастными ограничениями, препятствуют развитию муниципальных услуг. Кроме того, современное поколение специалистов не заинтересовано в развитии муниципальных услуг и сервисов из-за низких заработных плат в государственном секторе.

6. В ЧЕМ ВЫ ВИДИТЕ ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ ПРОБЛЕМ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?

Устаревшая инфраструктура, отсутствие единой стратегии цифровизации, низкий уровень цифровой грамотности сотрудников и граждан, проблемы с защитой данных и кибербезопасностью, сложности интеграции различных систем – особенно остро это затрагивает импортозамещённые программные продукты, правовые и регуляторные ограничения, недостаточная вовлеченность граждан в применение цифровых технологий при взаимодействии с органами местного самоуправления, недостаточное финансирование.

7. КАКИЕ ЗАДАЧИ СТОЯТ ПЕРЕД СЛУЖБОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ПО ВНЕДРЕНИЮ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В 2025 ГОДУ?

В связи с Указом Президента РФ от 30 марта 2022 г. № 166 "О мерах по обеспечению технологической независимости и безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации" известно, что у большинства муниципалитетов проблемы с переходом на Российское программного обеспечение в связи с его высокой стоимостью и сложностью внедрения в рабочие процессы. В связи с этим задачи остаются все те же - приобретение программных решений, разработанных на территории РФ и внедрение в рабочий процесс. Поддержание устойчивости к кибератакам сети учреждения.