

## **ЧИТА**

### **1. ЧТО НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ УДАЛОСЬ СДЕЛАТЬ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ В 2024 ГОДУ В СФЕРАХ:**

#### **1.1. Развития информационной инфраструктуры:**

В сфере информационной безопасности в 2024 году, посредством ранее организованного межсетевое взаимодействия с помощью криптошлюзов между корпоративной сетью передачи данных (КСПД) государственных органов Забайкальского края и КСПД Администрации города Читы осуществлялась поддержка подключения к системам: ССТУ (общероссийский личный прием) – 31 подключений, межведомственное взаимодействие «Сириус» – 22 подключения, Голос (система обращений граждан) – 25 подключений, ПГС (портал государственных сервисов) – 18 подключений. За 2024 год подключено дополнительно 3 структурных подразделений администрации города к КСПД.

#### **1.2. Внедрения прикладных программных систем в процесс управления муниципалитетом:**

В соответствии с планом работы отдела на 2024 год продолжалась работа по расширению количества рабочих мест системы электронного документооборота «Дело». На сегодняшний день общее количество лицензий, в сумме с ранее приобретенными составляет 260 шт. Процесс расширения и охвата всех специалистов администрации города рабочими местами продолжается.

#### **1.3. Использования федеральных и региональных государственных информационных систем в муниципальном управлении:**

Организован и поддерживается доступ к сторонним государственным и региональным информационным системам: ГАС «Управление», zakupki.gov.ru, torgi.gov.ru, ФСС (Фонд соц.страхования), СУФД (система удаленного финансового документооборота), ЕГИССОО (единая государственная информационная система социального обеспечения), ГИС ГМП, ГИС ЖКХ, ГИС «Энергоэффективность»

#### **1.4. Интеграции муниципальных информационных систем с государственными информационными системами:**

С целью автоматизации обмена информацией между государственной информационной системы Забайкальского края «Электронный документооборот в исполнительных органах государственной власти Забайкальского края» и муниципальной информационной системой «Электронный документооборот в органах местного самоуправления городского округа «Город Чита» приобретен модуль «Сервер электронного взаимодействия». Настройка данного модуля завершена. В настоящее время проекты документов напрямую поступают и обрабатываются в системе электронного документооборота города Читы в автоматическом режиме. Сервис позволил организовать электронное согласование и визирование поступающих проектов.

### **1.5. Получения жителями и организациями муниципальных и государственных услуг в электронной форме:**

В настоящее время общее количество государственных и муниципальных услуг предоставляемых на территории городского округа «Город Чита» в электронном виде составляет 31.

За 2024 год поступило около 1900 запросов на предоставление услуг в электронном виде.

Наиболее популярные услуги:

1. Получение градостроительного плана земельного участка
2. Присвоение адреса объекта адресации
3. Организация отдыха детей в каникулярное время
4. Компенсация родительской платы за детский сад

### **2. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ЭКСПЛУАТИРУЕМЫЕ В МУНИЦИПАЛИТЕТЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАНЫ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ:**

Муниципальная информационная системой «Электронный документооборот в органах местного самоуправления городского округа «Город Чита»

### **3. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ НЕОБХОДИМО ВНЕДРИТЬ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ:**

Полностью обеспечить сотрудников Администрации рабочими местами для работы в муниципальной информационной системе «Электронный документооборот в органах местного самоуправления городского округа «Город Чита»

### **4. ЧТО ПРЕПЯТСТВОВАЛО ВНЕДРЕНИЮ В МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ВОСТРЕБОВАННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В 2024 ГОДУ?**

Отсутствие финансирования.

### **5. ПЕРЕЧИСЛИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ НАИБОЛЕЕ СЕРЬЕЗНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ВОЗНИКАЮТ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ:**

1. Отсутствие необходимого финансирования.
2. Отсутствие квалифицированных кадров.

### **6. В ЧЕМ ВЫ ВИДИТЕ ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ ПРОБЛЕМ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?**

1. Отсутствие государственной поддержки и централизованного подхода на государственном уровне к решению проблем при развитии цифровых технологий в муниципалитетах.

## **7. КАКИЕ ЗАДАЧИ СТОЯТ ПЕРЕД СЛУЖБОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ПО ВНЕДРЕНИЮ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В 2025 ГОДУ?**

Основное внимание работы отдела в 2025 году планируется уделить развитию системы электронного документооборота администрации города Читы.