

1. ЧТО НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ УДАЛОСЬ СДЕЛАТЬ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ 2024 ГОДУ В СФЕРАХ:

1.1. Развития информационной инфраструктуры:

Создание условий для предоставления услуги широкополосного доступа в сеть Интернет жителям частного сектора.

В связи с малоэтажной застройкой и, как следствие, небольшим количеством домохозяйств – потенциальных потребителей услуги доступа в сеть Интернет, рентабельность вхождения в частный сектор для оператора связи крайне невысока, что является основной причиной их нежелания реализовывать проекты на подобных территориях.

В 2024 году администрацией города созданы условия для подключения жителей по 16 улицам города, в общей сложности мы создали условия для подключения к сети Интернет 56 улиц города.

Городская система видеонаблюдения

По итогам 2024 года создана высокопроизводительная распределённая сеть с распределёнными системами видео менеджмента и хранения видеоархивов с максимальным показателем отказоустойчивости.

На данный момент ГСВ включает в себя 87 объектов с общим количеством видеокамер в количестве 783 шт.

На базе ГСВ функционирует подсистема биометрической идентификации (распознавание лиц) «Визирь». На данный момент система способна анализировать данные 70 видеопотоков с камер ГСВ.

ЕМТС

В строительстве ЕМТС приняло участие 15 операторов связи, осуществляющих свою деятельность на территории города Хабаровска. Общая протяженность сети составляет 1089 км, из которых администрацией города построено 305,4 км., передано в муниципальную собственность операторами связи 783,6 км.

По состоянию на 31.12.2024 общее количество подключенных к ЕМТС объектов – 395, в том числе административных объектов – 47, объектов здравоохранения – 42, объектов образования – 205, объектов культуры – 38, спортивных объектов – 12, муниципальных организаций – 31, сторонних организаций – 20.

Количество ИС, эксплуатируемых с использованием сети – 111: информационных систем собственной разработки – 50, приобретенных информационных систем – 40, федеральных и региональных информационных систем – 21.

ЦОД

В центре обработки данных (далее – ЦОД) администрации города Хабаровска проведена замена иностранного межсетевого экрана Cisco ASA на отечественный NGFW Usergate, что повысило информационную безопасность компьютерной сети.

Были выведены из эксплуатации устаревшие иностранные серверы и системы хранения данных (далее – СХД), что снизило нагрузку на систему охлаждения и снизило энергопотребление ЦОД.

1.2. Внедрения прикладных программных систем в процесс управления муниципалитетом:

В администрации города Хабаровска все работы по разработке программного обеспечения для органов местного самоуправления городского округа «Город Хабаровск», а также внедрение, эксплуатация сторонних информационных систем, в том числе по обработке информации, содержащейся в базах данных, разработанных сторонними организациями, осуществляются муниципальным бюджетным учреждением «Межотраслевой информационно-аналитический центр» (далее – МБУ «МИАЦ»).

За 18 лет деятельности МБУ «МИАЦ» для нужд муниципалитета разработало свыше 80 автоматизированных информационных систем различной направленности. На данный момент специалистами учреждения осуществляется производственная эксплуатация более 50 систем.

За 2024 год МБУ «МИАЦ» разработано 13 программных комплексов и модернизировано еще 20, также разработано и модернизировано 3 сайта. Рассмотрим некоторые из них более детально.

АИС «Учет безнадзорных животных»

Система предназначена для использования сотрудниками администрации города, обеспечивающими работу с безнадзорными животными, организациями, осуществляющими отлов и содержание животных, специалистами в области ветеринарии.

В режиме реального времени АИС позволяет отследить весь процесс работы с безнадзорными животными, начиная от момента поступления заявки на отлов до помещения животного на содержание в приют.

Не менее значимой разработкой МБУ «МИАЦ» стало создание сайта «Книга Памяти города Хабаровска».

Бумажная версия Книги Памяти была издана всего один раз и очень ограниченным тиражом, поэтому информация о жителях Хабаровска – участниках боев оставалась малодоступной для широкой аудитории. После оцифровки и создания базы персоналий Книга Памяти стала доступна всем желающим.

Специально к 80-летию Великой Победы мной было принято решение о доработке столь важного ресурса. Скоро вы увидите обновленную версию электронной Книги Памяти, дополненную разделами «Песни Победы» и «Акции, городские мероприятия».

1.3. Использование федеральных и региональных государственных информационных систем в муниципальном управлении:

- ГИС «Госуслуги»;
- ГИС «ЕСИА»;
- ГИС «ЖКХ»;
- ГАС «Управление»;
- ГИС «Платформа обратной связи»;
- ГИС «Электронный бюджет»;
- ГИС «ПГС»;
- ГИС «ТОР КНД»;
- ГИС «ЕРВК»;

- ГИС «ЕРКНМ»;
- ГИС «ЕРП»;
- ГИС «Торги»;
- ГИС «Единая информационная система в сфере закупок»;
- ГИС «ГМП»;
- СУФД;
- ГИС «ФРГУ»;
- ГИС «Энергоэффективность»;
- ГИС «ЕГР ЗАГС»;
- ГИС «СМЭВ»;
- ГИС «Система электронного документооборота Правительства Хабаровского края».

1.4. Интеграции муниципальных информационных систем с государственными информационными системами:

В целях приема и обработки сведений о поступивших от юридических лиц платежах, полученных от управления федерального казначейства по Хабаровскому краю, разработана АИС «Платежи юридических лиц».

В ИС «Ангел: Административная комиссия г. Хабаровска» обеспечено подключение в СМЭВ к сервисам ФССП, МВД, Казначейства РФ.

Интеграция АИС «Учет начислений платы за наем» с ГИС ГМП. АИС предназначена для сбора и систематизации данных о найме муниципального жилья: для просмотра информации о муниципальном жилье, сдаваемом в наем, формирования финансовых отчетов по услуге «Наем», а также для выгрузки книги договоров муниципального найма и ведения реестра учёта граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях. Разработанный модуль предназначен для передачи начислений платы за наем в ГИС ГМП.

АИС «Платежи юридических лиц» предназначена для приема и обработки сведений о поступивших от юридических лиц платежах, полученных от управления федерального казначейства по Хабаровскому краю.

АИС «Личный кабинет проектировщика» предназначена для согласования в электронном виде проектной документации на строительство, в рамках технического присоединения к инженерным сетям. Интеграция с единой системой идентификации и аутентификации. Данная функциональность обеспечивает санкционированный доступ участников информационного взаимодействия на территории РФ.

АИС «Личный кабинет заявителя» удалённое взаимодействие между потребителями и сетевыми компаниями в части оказания услуг по технологическому присоединению потребителей к инженерным сетям. Целью создания личного кабинета является автоматизация процесса подачи заявки и заключения договора в части технологического присоединения.

1.5. Получения жителями и организациями муниципальных и государственных услуг в электронной форме:

Администрацией ведется реестр муниципальных услуг городского округа «Город Хабаровск», который по состоянию на 31.12.2024 включает 136 услуг:

127 муниципальных (предоставляются структурными подразделениями администрации города) и 9 услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями.

Из 136 услуг по состоянию на 31.12.2024:

135 услуг городского округа «Город Хабаровск», в соответствии с действующим законодательством подлежащие предоставлению с использованием информационно-коммуникационных технологий, предоставлялись в электронной форме; сведения о них размещены на Региональном портале Хабаровского края uslugi27.ru, официальном сайте администрации города Хабаровска khv27.ru;

в отношении муниципальной услуги «Прием заявлений о необоснованном включении в список и запасной список кандидатов в присяжные заседатели городского округа «Город Хабаровск», об исключении из этих списков или исправлении неточных сведений о кандидатах в присяжные заседатели, содержащихся в этих списках» пунктом 5 статьи 5 Федерального закона от 20.08.2004 № 113-ФЗ «О присяжных заседателях федеральных судов общей юрисдикции в Российской Федерации» предусмотрено обращение граждан с письменным заявлением, предоставляется при личном обращении в комитеты по управлению районами и в МФЦ.

В 2024 году в целях направления результатов предоставления муниципальных услуг в личные кабинеты заявителей на ЕПГУ организовано подключение структурных подразделений администрации города и настройка предоставляемых услуг в федеральной информационной системе «Платформа государственных сервисов» ПГС 3.0.

2. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ЭКСПЛУАТИРУЕМЫЕ В МУНИЦИПАЛИТЕТЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАНЫ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ:

- АИС «Учет безнадзорных животных»;
- АИС «ЖКХ»;
- АИС «Дороги и сети»;
- АИС «МЭД»;
- АИС «Муниципальные проекты».

3. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ НЕОБХОДИМО ВНЕДРИТЬ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ:

Внедрение интеграционной платформы, которая позволит объединить все информационные ресурсы и данные, а также осуществить взаимодействие с внешними информационными системами, в целях обеспечения повышения эффективности управления городской инфраструктурой, максимизации показателей эффективности функционирования организаций жизнеобеспечения города, рост качества жизни горожан.

4. ЧТО ПРЕПЯТСТВОВАЛО ВНЕДРЕНИЮ В МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ВОСТРЕБОВАННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В 2024 ГОДУ?

1. Недостаточное финансирование мероприятий по ИТ.
2. Нехватка специалистов в службах информатизации в связи с низкой заработной платой.
3. Незаинтересованность отраслевых служб и специалистов, которые должны использовать предлагаемую информационную систему (Ред ОС, Р7 Офис).

5. ПЕРЕЧИСЛИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ НАИБОЛЕЕ СЕРЬЕЗНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ВОЗНИКАЮТ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?

1. Недостаточные темпы цифровизации муниципального управления.
2. Проблема обеспечения ОМСУ коммутационным, серверным оборудованием, комплектующими к нему.
3. Отсутствие софинансирования из вышестоящих бюджетов на реализацию мероприятий, проводимых ОМСУ в части достижения целей национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства».
4. При подключении к федеральным информационным системам требуется наличие обучающих текстовых и видеоматериалов по работе в системе, проведение обучения сотрудников.
5. Недостаточное финансирование мероприятий по ИТ.
6. Нехватка специалистов в службах информатизации.
7. Незаинтересованность отраслевых служб и специалистов, которые должны использовать предлагаемую информационную систему (Ред ОС, Р7 Офис).
8. В Перечень, утвержденный постановлением Правительства РФ от 01.03.2022 № 277, включены и, соответственно, реализованы на ЕПГУ по типовой форме муниципальные услуги, не имеющие единого регулирования на федеральном уровне, что препятствует предоставлению таких услуг в электронном виде через ЕПГУ (например, «Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование такого разрешения»); также на федеральном уровне в типовые перечни услуг включаются услуги без учета фактических полномочий ОМСУ (например, в Перечень, утвержденный постановлением Правительства РФ от 01.03.2022 № 277, включена услуга «Установка информационной вывески, согласование дизайн-проекта информационной вывески», при этом законодательством РФ не предусмотрена необходимость в согласовании органом МСУ установки информационной вывески или дизайн-проекта информационной вывески).
9. Подпунктом «а» пункта 1 Положения о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» предусмотрено, что ЕПГУ обеспечивает доступ заявителей к сведениям о муниципальных услугах. Такие сведения размещаются структурными подразделениями администрации города Хабаровска в региональной информационной системе Хабаровского края, из которой выгружаются в федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций). При этом

в настоящее время на ЕПГУ информация о муниципальных услугах не отображается.

6. В ЧЕМ ВЫ ВИДИТЕ ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ ПРОБЛЕМ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?

1. Недостаточные темпы производства отечественных решений в сфере ИКТ для обеспечения потребностей ОМСУ и бизнеса.

2. Неоправданно высокие цены на товары ИТ-сферы отечественного производства (цены на аналогичные по техническим характеристикам товары иностранного производства ниже в 2-3 раза).

3. Низкий приоритет развития направления ИТ при планировании бюджета.

4. Недостаточное финансирование ФОТ специалистов ИТ-сферы.

5. Низкая конкурентоспособность отечественных программных средств.

6. Ограниченность средств местных бюджетов, сложности в привлечении инвестиций на реализацию проектов по цифровизации ОМСУ по причине непривлекательности проектов в части возврата инвестиций (большая часть проектов внутренней и социальной направленности).

7. Отсутствие возможности участия ОМСУ в государственной программе Хабаровского края «Развитие информационного общества в Хабаровском крае», утвержденной постановлением Правительства Хабаровского края от 02.05.2012 № 139-пр.

8. Отсутствие финансирования для внедрения муниципальных ИС.

9. Увеличивается количество ИС (иногда, в том числе реализующих однородные функции – ПГС 2.0, ПГС 3.0, региональные порталы, информационные системы ОМСУ), при этом у новых сотрудников отсутствуют навыки работы с такими системами, отсутствуют обучающие текстовые и видеоматериалы.

7. КАКИЕ ЗАДАЧИ СТОЯТ ПЕРЕД СЛУЖБОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ПО ВНЕДРЕНИЮ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В 2025 ГОДУ?

Продолжение заданного курса на реализацию следующих мероприятий:

- модернизация и техническое обслуживание информационно-коммуникационной инфраструктуры администрации города;
- обеспечение функционирования и модернизация городского ЦОД;
- разработка прикладного программного обеспечения для нужд муниципального управления и граждан;
- защита информации ограниченного доступа в информационных системах;
- разработка и актуализация муниципальных правовых актов городского округа «Город Хабаровск», определяющих организационные, правовые и методические основы предоставления муниципальных услуг;
- анализ и внедрение готовых программных решений на территории города в целях цифровизации городского хозяйства;
- развитие городской системы видеонаблюдения;
- создание мониторингового центра города Хабаровска;

– сопровождение процессов по обеспечению предоставления структурными подразделениями администрации города муниципальных услуг в электронной форме.