

1. ЧТО НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ УДАЛОСЬ СДЕЛАТЬ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ В 2024 ГОДУ В СФЕРАХ:

1.1. Развития информационной инфраструктуры:

Внедрение системы межведомственного электронного взаимодействия DirectumRX.

1.2. Внедрения прикладных программных систем в процесс управления муниципалитетом:

Цифровая платформа «Кузбасс Онлайн» - интерактивная платформа на территории Кузбасса для диалога горожан, органов местного самоуправления и организаций, отечественное программное обеспечение (AstraLinux. DrWeb, Мой офис), Программный комплекс «Проект-СМАРТ Про», Программный комплекс «Бюджет-NEXT».

1.3. Использования федеральных и региональных государственных информационных систем в муниципальном управлении:

В сфере предоставления муниципальных услуг структурными подразделениями администрации города Кемерово (а также государственных услуг по переданным полномочиям) используются как федеральные, так и региональные информационные системы.

Федеральные:

- 1) Единая государственная информационная система социального обеспечения (ЕГИССО);
- 2) Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (ЕПГУ);
- 3) Федеральная информационная адресная система (ФИАС);
- 4) Единая информационная система жилищного строительства (ЕИСЖС);
- 5) Федеральная государственная информационная система досудебного (вне-судебного) обжалования (ФГИС ДО);
- 6) Подсистема разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (КЦР);
- 7) Государственная автоматизированная информационная система «Управление»;
- 8) Единая информационная система в сфере закупок (ЕИС).

Региональные:

- 1) Подсистемы государственной информационной системы «Комплексная информационная система оказания государственных и муниципальных услуг Кемеровской области - Кузбасса»;
- 2) Региональный реестр государственных услуг (РГУ);
- 3) Электронные услуги;
- 4) Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ);

- 5) Региональная информационная система «Государственные и муниципальные платежи» (ГИС ГМП);
- 6) Система технической поддержки (СТП);
- 7) Региональный портал государственных и муниципальных услуг Кузбасса (РП-ГУ);
- 8) Государственная информационная система обеспечения градостроительной деятельности с функциями автоматизированной информационно-аналитической поддержки осуществления полномочий в области градостроительной деятельности Кузбасса (ГИСОГД);
- 9) Региональная информационная система доступности дошкольного образования (РИС ДДО);
- 10) Электронная Школа 2.0;
- 11) Государственная информационная система «Кузбасс.Спорт.Цифра.»;
- 12) ГИС «ЭДО Правительства Кузбасса»;
- 13) ГИС «Регистр муниципальных нормативных правовых актов Кемеровской области — Кузбасса»;
- 14) ГИС "Кузбасс",
- 15) Региональная автоматизированная информационная система Кемеровской области — Кузбасса в сфере закупок (РАИС «Госзаказ»).

В сфере осуществления муниципального контроля структурными подразделениями администрации города Кемерово используются федеральные информационные системы:

- 1) Единый реестр видов контроля (ЕРВК);
- 2) Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий (ЕРКНМ);
- 3) Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности» (ТОР КНД).

Региональные – СМЭВ.

В иных сферах деятельности структурными подразделениями администрации города Кемерово используются также:

- 1) ГИС ЖКХ;
- 2) ГИС Торги;
- 3) Подсистема комплексной информационной системы сбора и обработки бухгалтерской и специализированной отчетности сельскохозяйственных товаропроизводителей, формирования сводных отчетов, мониторинга, учета, контроля и анализа субсидий на поддержку агропромышленного комплекса (АИС «Субсидии АПК) «Электронная похозяйственная книга» (подсистема «ЭПК»);
- 4) Работа России;
- 5) Платформа обратной связи Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (ПОС);
- 6) Система мониторинга обращения граждан «ИНЦИДЕНТ МЕНЕДЖМЕНТ»

1.4. Интеграции муниципальных информационных систем с государственными информационными системами:

В 2022 году началось слияние муниципальной базы данных информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (ИСОГД) с региональной ГИСОГД.

В 2024 году через данную информационную системы стали предоставляться уже 11 муниципальных услуг (УАиГ – 9 и КУМИ – 2). Планируется слияние еще систем КУМИ и КУГИ.

Интеграция региональной автоматизированной информационной системы Кемеровской области — Кузбасса в сфере закупок (РАИС «Госзаказ») с Единой информационной системой в сфере закупок (ЕИС).

1.5. Получения жителями и организациями муниципальных и государственных услуг в электронной форме:

Граждане и организации могут в электронной форме получить 32 массовые социально значимых муниципальные услуги, оказываемые администрацией города Кемерово. Доля обращений за получением массовых социально значимых услуг в электронной форме к общему числу обращений в 2024 году составила 63%. Всего в 2024 году в электронном виде через ЕПГУ и РПГУ поступило 69 502 заявлений по массовым социально значимым муниципальным услугам.

2. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ЭКСПЛУАТИРУЕМЫЕ В МУНИЦИПАЛИТЕТЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАНЫ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ:

Программный комплекс «Бюджет-NEXT» Программный комплекс «Проект-СМАРТ Про», Программный комплекс «СВОД-СМАРТ», Единая информационная система в сфере закупок (ЕИС), Официальный сайт муниципального органа власти.

3. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ НЕОБХОДИМО ВНЕДРИТЬ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ:

Внедрение Коммуникационного сервиса «Автоматизированного рабочего места государственного служащего» (КС «АРМ ГС» новое название сервиса «Среда») для использования мессенджера для общения, аудио- и видеозвонков для проведения собраний, почты, календаря, файлового хранилища с возможностью совместного редактирования документов в редакторе «Мойофис» задач для отслеживания хода работ и оргструктуры, поиска коллег из разных регионов и подразделений.

Внедрение единого электронного документооборота в рамках региона.

4. ЧТО ПРЕПЯТСТВОВАЛО ВНЕДРЕНИЮ В МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ВОСТРЕБОВАННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В 2024 ГОДУ?

- 1) отсутствие специалистов в службах информатизации и/или заказчика;

2) небольшая заинтересованность отраслевых служб и специалистов, которые должны использовать предлагаемую информационную систему.

5. ПЕРЕЧИСЛИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ НАИБОЛЕЕ СЕРЬЕЗНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ВОЗНИКАЮТ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ:

Недостаточное предварительное обучение сотрудников, трудности при переходе на отечественное ПО.

6. В ЧЕМ ВЫ ВИДИТЕ ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ ПРОБЛЕМ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?

Дефицит кадров, человеческий фактор

7. КАКИЕ ЗАДАЧИ СТОЯТ ПЕРЕД СЛУЖБОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ПО ВНЕДРЕНИЮ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В 2025 ГОДУ?

Завершение перехода на отечественное ПО, Внедрение подсистемы управления доходами (ПУД) ГИИС «Электронный бюджет». совершенствование программного комплекса «Бюджет-NEXT».