

КОМСОМОЛЬСК-НА-АМУРЕ

1. ЧТО НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ УДАЛОСЬ СДЕЛАТЬ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ В 2024 ГОДУ В СФЕРАХ:

1.1. Развития информационной инфраструктуры:

Все органы местного самоуправления подключены к сети "Интернет", создана и обеспечивается работоспособность муниципальной сети передачи данных (далее-МСПД), включающей в себя 13 объектов подключения, 11 администрируемых локально-вычислительных сетей, 736 рабочих станций, компоненты ViPNet для подключения, центр обработки данных (ЦОД) - 20 объектов серверного оборудования, 145 виртуальных серверов, 42 единицы коммутационного оборудования. Обеспечен переход на IP-телефонию не только всех органов местного самоуправления, но и муниципальных учреждений образования, культуры, физкультуры и спорта. Всего в IP сети зарегистрировано 1430 номеров.

Кроме того, в период пандемии для 174 сотрудников организовано удалённое подключение посредством сертифицированного программного обеспечения российского производства VipNet. Обеспечено подключение к сети Интернет образовательных учреждений города, объектов культуры и спорта.

Для обеспечения оказания услуг связи и предоставления доступа к сети "Интернет" 5 апреля 2024 г. принято постановление администрации города № 711-па «Об установлении минимального тарифа для размещения волоконно-оптического кабеля на опорах линии электропередач в целях обеспечения услугами проводного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» жителей города Комсомольска-на-Амуре, проживающих на территориях индивидуальной жилой застройки, не обеспеченных услугами проводного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». На период до 31 декабря 2028 года установлен размер аренды части 1 опоры в сумме 318 руб. в месяц (понижающий коэффициент 36%).

Рассматриваются варианты возможности покрытия сотовой связи территории пос. Западный.

1.2. Внедрения прикладных программных систем в процесс управления муниципалитетом:

Продолжается развитие системы организации территориального администрирования (СОТА), разработанной на основе автоматизированной информационной пространственной системы Geocad System Enterprise Edition (разработчик платформы ООО «ГЕОКАД плюс», г. Новосибирск). Благодаря СОТА в цифровой формат переведены такие процессы как:

- предоставление земельных участков в аренду, администрирование платежей за аренду земельных участков;

- учёт договоров на размещение нестационарных торговых объектов (НТО), визуализация объектов НТО на публичном атласе города (количество объектов НТО);

- учёт разрешений на использование без предоставления земельного участка (сервитуты);

- учёт разрешений на использование земельных участков без предоставления и установления сервитута;

- формирование реестра мест размещения площадок тяжёлых коммунальных отходов (ТКО);
- формирование реестра инвестиционных объектов;
- ведение реестра объектов культурного наследия;
- ведение проверок по муниципальному земельному контролю;
- ведение работы по градостроительному зонированию территории города.

Продолжены работы по ранее занесённому в СОТА ортофотоплану (180 кв. км территории города, точность съёмки ортофотоплана соответствует масштабу 1:500).

Разработаны отчёты и процедуры максимально автоматического формирования полного комплекта документации в соответствии с Правилами землепользования застройки (далее – ПЗЗ), регистрации ПЗЗ по упрощённой схеме, проверки корректности территориальных зон, новый функционал формирования разрешения на строительство, разрешения на ввод в эксплуатацию, функционал по переносу графики по зарегистрированным в Росреестре зонам с особыми условиями использования территорий (далее – ЗОУИТ) в проект ПЗЗ.

Таким образом, в рамках развития конкурентоспособности для субъектов предпринимательской деятельности доступна возможность в режиме онлайн получать актуальную информацию о:

- территориях комплексного развития,
- площадках ТОСЭР;
- инвестиционных площадках и объектах;
- кадастровых кварталах,
- зарегистрированных земельных участках;
- земельных участках без предоставления сервитутов;
- сервитутах;
- НТО,
- площадках накопления ТКО;
- объектах размещения рекламы.

Фактически СОТА является цифровым двойником города.

Разработана и введена в опытную эксплуатацию «Городская навигационно-информационная система мониторинга транспортных средств». Реализована трансляция общественного транспорта в сервис Яндекс.Карты (подключено 179 единиц общественного транспорта из 283, т.е. 63%).

В Контрольно-правовом управлении администрации города внедрён АПК фиксации нарушения в области благоустройства и платного парковочного пространства с использованием средств фото и киносъёмки, видеозаписи, работающих в автоматическом режиме, и последующего оформления всех процессуальных документов в рамках производства по делам об административных правонарушениях.

В рамках реализации муниципальной программы "Безопасный город на 2017-2020 годы" выполнены мероприятия по установке систем видеонаблюдения по развитию муниципальной видеорегистрационной системы, которая в комплексе решает задачи сохранности муниципального имущества и обеспечения общественной безопасности.

В настоящее время техническое обслуживание и сопровождение видеокамер осуществляется по муниципальной программе «Защита населения и территории города Комсомольска-на-Амуре от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах»

К муниципальному видеосерверу подключено 463 видеокамеры на объектах городской инфраструктуры, мест с массовым пребыванием людей, площадей, улиц, перекрёстков, муниципальных учреждений образования. Контроль работы видеосервера, камер наблюдения и линий связи ведётся постоянно.

Вместе с тем, из-за недостаточного финансирования в настоящее время существует ряд проблем функционирования аппаратно-промышленного комплекса «Безопасный город» (далее – АПК БГ).

В целях сокращения преступности путём ликвидации мест, наиболее подверженных совершению преступлений, путём обеспечения постоянного технического контроля, в том числе с помощью средств видеоаналитики, необходимо осуществить оборудование средствами АПК БГ мест с повышенной криминогенной обстановкой по приоритетам УМВД РФ по г. Комсомольску-на-Амуре.

Кроме того, необходимо обеспечить нормативный срок хранения видеоинформации; резервирование централизованного оборудования на импортозамещенных платформах; внедрение средств видеоаналитики; дооборудование по замечанию УФСБ пл. Драмтеатр; парка культуры и отдыха «Строитель».

Эти мероприятия внесены в Атлас27, с Правительством края ведётся работа по увеличению финансирования. Главным управлением Губернатора и Правительства края по взаимодействию с правоохранительными органами принято решение о допуске г. Комсомольска-на-Амуре к участию в отборе на получение субсидии в 2025 году.

1.3. Использование федеральных и региональных государственных информационных систем в муниципальном управлении:

Общее количество систем (но не исчерпывающее), используемых специалистами администрации города составляет – 113, из них федеральных – 62, региональных – 9, муниципальных – 26, коммерческих (платных и безвозмездно используемых) – 15.

В разбивке по отраслям социальной сферы наибольшее количество составляет:

Государственное управление – 25,

Экономика и финансы – 16,

Информационные технологии – 13,

Земельные отношения и градостроительство – 11,

Государственные и муниципальные услуги – 8,

Имущество – 7,

Бухгалтерия и кадры – 6,

Контрольно-надзорная деятельность – 6,

ЖКХ – 4 и далее по количеству менее 3 систем в сферах: Регистрационный учёт населения, Социальное обеспечение, Обеспечение безопасности, Транспорт, Архив, ЗАГС, Налогообложение, Торговля.

93 муниципальных учреждения подключено к МЭДО ГИС "ТОР СЭД".

В организации учебного процесса муниципальные образовательные учреждения работают в 6 федеральных и краевых информационных системах.

Муниципальные учреждения культуры, физкультуры и спорта предоставляют отчётность о достижении целевых показателей по отраслям в 4 федеральные ИС.

Прорабатываются вопросы внедрения в работу администрации города искусственного интеллекта.

1.4. Интеграции муниципальных информационных систем с государственными информационными системами:

Принимается участие в области организации взаимодействия с системами цифрового государственного управления (федеральные и региональные информационные системы, цифровые платформы), которое заключается в организации процесса внедрения, эксплуатации специалистами администрации города, решения возникающих вопросов технического или методического характера с ответственными за эксплуатацию системы органами власти, операторами систем.

1.5. Получения жителями и организациями муниципальных и государственных услуг в электронной форме:

Проведены мероприятия в сфере совершенствования предоставления муниципальных услуг. Для предоставления муниципальных услуг используется единая инфраструктура электронного правительства, в том числе Единый портал государственных и муниципальных услуг gosuslugi.ru, портал государственных и муниципальных услуг Хабаровского края uslugi27.ru, Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА), система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), Единая система предоставления государственных и муниципальных услуг (сервисов). Обеспечено предоставление приоритетных услуг по принципу "одного окна", в том числе при подписании соглашения с МФЦ учтён принцип экстерриториальности на всей территории Хабаровского края. При формировании реестра муниципальных услуг и разработке административных регламентов учитывается типизация и стандартизация приоритетных услуг. Обеспечено предоставление массовых социально значимых услуг в электронной форме через ЕПГУ и РПГУ, всех муниципальных услуг города - через сайт органов местного самоуправления города Комсомольска-на-Амуре kmscity.ru. Результаты предоставления муниципальных услуг в электронной форме подписываются квалифицированной электронной подписью. Внесены изменения в муниципальный Порядок разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг в части требований федерального законодательства к 1 декабря 2025 года привести административные регламенты к машиночитаемому виду. Для оценки качества предоставления муниципальных услуг используется федеральная система досудебного обжалования, опросы на сайте администрации города. В рамках мероприятий по популяризации получения услуг в электронной форме проведены встречи и лекции с бизнес-сообществом города, размещены методические материалы на официальном сайте.

За 2024 год через АИС ВМС зарегистрировано 4581 обращений заявителей по муниципальным услугам, в том числе в электронной форме 871 обращений.

Обеспечена подача заявлений через сайт kmscity.ru.

Осуществлялись консультации заявителей по поданным заявлениям через сайт ОМСУ.

2. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ЭКСПЛУАТИРУЕМЫЕ В МУНИЦИПАЛИТЕТЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАНЫ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ:

Все информационные системы как федерального/регионального и муниципального уровня, используемые в администрации города Комсомольска-на-Амуре,

направлены на решение задач, возникающих при реализации функций органов местного самоуправления.

3. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ НЕОБХОДИМО ВНЕДРИТЬ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ:

Для повышения эффективности муниципального управления в первую очередь необходимо избежать дублирования федеральных и региональных систем, сократить сроки на разработку федеральных систем.

4. ЧТО ПРЕПЯТСТВОВАЛО ВНЕДРЕНИЮ В МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ВОСТРЕБОВАННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В 2024 ГОДУ?

Отсутствие финансирования, отсутствие квалифицированных кадров в ИТ сфере в городе Комсомольске-на-Амуре, низкий уровень зарплат ИТ-специалистов в администрации города и муниципальных учреждений.

5. ПЕРЕЧИСЛИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ НАИБОЛЕЕ СЕРЬЕЗНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ВОЗНИКАЮТ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ:

Отсутствие достаточного финансирования, а также нерешённость вопроса о цифровой трансформации муниципалитетов на федеральном уровне, в том числе и за счёт софинансирования из вышестоящих бюджетов.

Недостаточное включение муниципальной специфики в федеральные программы и программы субъектов РФ.

Федеральная повестка в виде нацпроектов, нацпрограмм не учитывает актуальных вопросов повестки ОМСУ. Существующие целевые программы федерального и регионального уровней не содержат мероприятий, которые необходимо решать на муниципальном уровне. Так, например, при реализации утверждённых распоряжением Правительства РФ от 22.10.2021 № 2998-р проектов цифровой трансформации государственного управления, завершение которых предусмотрено к 2030 году, необходимо определить роль муниципалитетов и те мероприятия, которые должны провести ОМСУ в течение этого периода. Возможно, необходимо предусмотреть мероприятия по созданию инфраструктуры.

Кроме того, с учётом дефицита средств местного бюджета, учитывая масштабность задач по информатизации и внедрению искусственного интеллекта, желательно предусмотреть в краевых программах, направленных на реализацию нацпроекта «Экономика данных» и механизм софинансирования мероприятий городских округов или предусмотреть в бюджете края с учётом сроков реализации нацпроекта с 2025 г. по 2030 г. выделения целевого субсидирования на мероприятия по цифровизации в городских округах.

6. В ЧЕМ ВЫ ВИДИТЕ ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ ПРОБЛЕМ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?

Низкий уровень финансирования затрат на Цифровизацию органов местного самоуправления, низкий уровень оплаты труда ИТ – специалистов из-за чего возникает дефицит квалифицированных специалистов. Низкий уровень «компьютерной грамотности» муниципальных служащих.

7. КАКИЕ ЗАДАЧИ СТОЯТ ПЕРЕД СЛУЖБОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ПО ВНЕДРЕНИЮ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В 2025 ГОДУ?

В 2025 году мероприятия по цифровизации деятельности органов местного самоуправления будут скорректированы с учётом задач национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства».

Предстоит учесть реализацию на уровне муниципалитета таких федеральных проектов «Цифровые платформы в отраслях социальной сферы», «Цифровое государственное управление», «Отечественные решения», «Искусственный интеллект», «Инфраструктура кибербезопасности», «Инфраструктура доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", «Прикладные исследования и перспективные разработки». Реализация этих проектов потребует от муниципалитетов обновления парка средств вычислительной техники, увеличение мощностей ЦОД, модернизацию муниципальной сети передачи данных, закупку отечественного программного обеспечения. В современных реалиях особое внимание необходимо уделять кибербезопасности. При этом кроме совершенствования инфраструктуры безопасности, необходимо также продолжить участие в федеральном проекте «Кадры для цифровой трансформации».