

1. ЧТО НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ УДАЛОСЬ СДЕЛАТЬ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ В 2024 ГОДУ В СФЕРАХ:

1.1. Развития информационной инфраструктуры:

Мероприятия по развитию информационной инфраструктуры в 2024 году не проводились в связи с отсутствием финансирования.

1.2. Внедрения прикладных программных систем в процесс управления муниципалитетом:

В 2024 году новых прикладных систем не внедрялось в связи с отсутствием финансирования.

В целях перехода администрации города на использование преимущественно отечественного программного обеспечения выполнены работы по переводу ключевых муниципальных информационных систем «Единая муниципальная геоинформационная система» и «Система электронного документооборота» (далее – СЭД) на импортозамещённое ПО:

для ЕМГИС обновлена имеющаяся лицензия Geocad System Enterprise Edition (GSEE), включая обновление сервера приложений до версии, позволяющей реализовать основу цифрового двойника города и использовать WEB-клиента, также обновлен Web-портал (интерактивная карта);

для СЭД обновлена имеющаяся лицензия ComputyMedia до версии 7, на базе проведенного обследования процессов делопроизводства в администрации города сформированы функциональные требования к СЭД, осуществлена настройка виртуализации и развертывание системы на выделенных серверах, обучены 63 пользователя – инструктора и 3 администратора новой версии СЭД, подготовлены руководство пользователя и руководство администратора. Полный переход на новую версию СЭД запланирован в течение 2025 года.

1.3. Использования федеральных и региональных государственных информационных систем в муниципальном управлении:

В 2024 году для различных систем активно использовались виды сведений из Единой системы межведомственного электронного взаимодействия

1.4. Интеграции муниципальных информационных систем с государственными информационными системами:

Интеграция муниципальных информационных систем с государственными в 2024 году не проводилась.

1.5. Получения жителями и организациями муниципальных и государственных услуг в электронной форме:

Работа по переводу муниципальных услуг (далее – МУ) в цифровой вид проводится на постоянной основе. На 01.01.2025 из 95 МУ, оказываемых органами администрации города, подать в электронном виде заявку можно было по 87 МУ, из них в цифровом виде, т.е. когда не только направление заявки, но и получение результата происходит дистанционно, предоставлялись 67 МУ.

За 2024 год в цифровой вид переведены 9 МУ.

В результате доля цифровых МУ в общем количестве МУ составила 70,5% (2023 год – 62,0%), доля граждан и юридических лиц, использующих механизм получения МУ в электронной форме, достигла 58,0%.

Уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых МУ и информационными сервисами увеличился до 73,8 % от числа опрошенных (2023 год – 56,3%).

2. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ЭКСПЛУАТИРУЕМЫЕ В МУНИЦИПАЛИТЕТЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАНЫ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ:

- 1. Система электронного документооборота.*
- 2. Единая муниципальная геоинформационная система.*

3. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ НЕОБХОДИМО ВНЕДРИТЬ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ:

Единую цифровую платформу для органов государственной власти и органов местного самоуправления в целях внедрения в деятельность данных органов инструментов, повышающих эффективность процессов подбора, развития и ротации сотрудников на основе принципов равных возможностей, приоритета профессиональных знаний и квалификаций в целях выработки механизмов подбора и развития персонала, а также регулярной оценки и обратной связи (предусмотрено Указом Президента РФ от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»).

4. ЧТО ПРЕПЯТСТВОВАЛО ВНЕДРЕНИЮ В МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ВОСТРЕБОВАННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В 2024 ГОДУ?

- отсутствие финансирования;*
- незаинтересованность отраслевых служб и специалистов, которые должны использовать предлагаемую информационную систему.*

5. ПЕРЕЧИСЛИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ НАИБОЛЕЕ СЕРЬЕЗНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ВОЗНИКАЮТ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ:

- 1. Отсутствие нормативных актов по вопросу особого порядка закупок муниципальными заказчиками в сфере ИТ, в которых предусматривается возможность заключения гибких долгосрочных контрактов.*

6. В ЧЕМ ВЫ ВИДИТЕ ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ ПРОБЛЕМ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?

- 1. Отсутствие единого стандарта использования в ОМСУ программного обеспечения, относящегося к информационной безопасности, разработка единых рекомендаций по его использованию.*

2. Отсутствие у государственных информационных систем открытых API интерфейсов, для обмена данными с муниципальными информационными системами.

3. Недостаточное понимание руководителями возможностей ИТ-технологий и их значения в современном мире и из-за этого их недостаточное финансирование.

4. Выросшие угрозы информационной безопасности.

7. КАКИЕ ЗАДАЧИ СТОЯТ ПЕРЕД СЛУЖБОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ПО ВНЕДРЕНИЮ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В 2025 ГОДУ?

1. Продолжение перевода муниципальных информационных систем на импортозамещенное ПО.

2. Реализация мероприятий по развитию информационной инфраструктуры, а также созданию и внедрению ПО (информационных систем), обеспечивающих решение задач органов администрации города. Проведение работы по обоснованию необходимости финансирования мероприятий, направленных на развитие информационной инфраструктуры, создание ПО, ИС.