

НОВОСИБИРСК

На территории города Новосибирска реализуется стратегия социально-экономического развития города Новосибирска на период до 2030 года, утвержденная решением Совета депутатов города Новосибирска от 24.12.2018 № 726 (далее – стратегия).

Деятельность в области информатизации муниципального образования направлена на обеспечение роста экономического потенциала (цель 3 стратегии «Устойчивый экономический рост») в рамках стратегической задачи 3.5 «Развитие цифровой экономики» по направлениям:

информатизация муниципального управления;

внедрение цифровых технологий «умного города» в различные сферы экономики города Новосибирска;

эффективное управление муниципальными ресурсами на основе цифровых технологий;

развитие новосибирского информационного кластера;

кадровое обеспечение цифровой экономики.

Достижение стратегической задачи по развитию цифровой экономики характеризуется устойчивой положительной динамикой следующих показателей:

- число абонентов широкополосного доступа к сети «Интернет» – количество задействованных портов, единиц;

- гарантированная скорость доступа к узлу, Мбит/с;

- совокупная монтированная емкость сетей передачи данных Интернет-провайдеров, тыс. портов.

Основным механизмом достижения стратегических целей являются муниципальные программы города Новосибирска. В 2024 году принята новая муниципальная программа в сфере информатизации муниципального образования «Цифровая трансформация муниципального управления города Новосибирска» (постановление мэрии города Новосибирска «О муниципальной программе «Цифровая трансформация муниципального управления города Новосибирска» от 22.11.2024 № 10122) (далее – программа).

Реализация программы в период 2025 - 2030 годов направлена на формирование благоприятных условий для повышения эффективности муниципального управления на основе информационных технологий как одного из направлений социально-экономической политики города Новосибирска на третьем этапе реализации стратегии.

Основной проблемой проведения анализа результатов реализации стратегии в области развития цифровой экономики является неактуальность показателей для оценки стратегической задачи. С 2020 года источники для получения этой информации отсутствуют, так как статистика ведется только для субъектов Российской Федерации, а по муниципальным образованиям не дифференцируется.

РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. ЧТО НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ УДАЛОСЬ СДЕЛАТЬ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ В 2024 ГОДУ В СФЕРАХ:

1.1. Развития информационной инфраструктуры:

Приобретено серверное, сетевое оборудование, средства защиты информации.

1.2. Внедрения прикладных программных систем в процесс управления муниципалитетом:

Внедрение средств визуализации оперативного управления городом.

1.5. Получения жителями и организациями муниципальных и государственных услуг в электронной форме:

Разработана и вводится в эксплуатацию муниципальная информационная система «Реестр учёта зелёных насаждений», позволяющая оказывать муниципальную услугу по подготовке и выдаче разрешения на снос, замену, пересадку, обрезку зеленых насаждений.

Количество жителей и организаций, обратившихся за муниципальными услугами в электронной форме через единый портал государственных и муниципальных услуг, в 2024 году составило 32 133 обращения. Положительно отмечено соблюдение сроков оказания услуг, комфортность условий получения услуг (удобство заполнения формы электронного заявления, отсутствие необходимости посещения органа власти при получении услуг).

2. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ЭКСПЛУАТИРУЕМЫЕ В МУНИЦИПАЛИТЕТЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАНЫ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ:

МИС «Мой Новосибирск», МИС «Схема размещения рекламных конструкций», МИС «Схема размещения нестационарных торговых объектов на территории города Новосибирска», МИС «Наказы избирателей», МИС «Контроль за проведением земляных работ на территории города Новосибирска», МИС «Автоматизированная система общественных кладбищ города Новосибирска «Ритуал», ИС «Отключения систем жизнеобеспечения».

3. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ НЕОБХОДИМО ВНЕДРИТЬ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ:

Приложение мобильного инспектора для оперативной работы комитета экспертизы и контроля, информационная система «Карта содержания территорий города Новосибирска, информационная система «Наказы Избирателей», внедрение системы голосового самообслуживания в диспетчерских службах города.

4. ЧТО ПРЕПЯТСТВОВАЛО ВНЕДРЕНИЮ В МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ВОСТРЕБОВАННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В 2024 ГОДУ?

- 1 *отсутствие финансирования;*
- 2 *отсутствие специалистов в службах информатизации и/или заказчика;*
- 3 *незаинтересованность отраслевых служб и специалистов, которые должны использовать предлагаемую информационную систему.*

5. ПЕРЕЧИСЛИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ НАИБОЛЕЕ СЕРЬЕЗНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ВОЗНИКАЮТ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ:

Переход на ПО, включённое в реестр российского программного обеспечения (импортозамещение).

6. В ЧЕМ ВЫ ВИДИТЕ ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ ПРОБЛЕМ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?

Отсутствие регулярных программ развития и повышения квалификации сотрудников в отраслевых структурных подразделениях.

7. КАКИЕ ЗАДАЧИ СТОЯТ ПЕРЕД СЛУЖБОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ПО ВНЕДРЕНИЮ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В 2025 ГОДУ?

Анализ существующих решений на основе искусственного интеллекта и апробация для нужд муниципалитета, повышение количества информационных систем, повышение количества зарегистрированных пользователей МИС «Мой Новосибирск».