

1. ЧТО НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ УДАЛОСЬ СДЕЛАТЬ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ В 2024 ГОДУ В СФЕРАХ:

1.1. Развития информационной инфраструктуры:

С целью исполнения законодательства в области градостроительной деятельности и для обеспечения возможности разработки градостроительной документации в системе координат, используемой для ведения Единого государственного реестра недвижимости (далее – ЕГРН) в 2024 году департаментом архитектуры и градостроительства Администрации города Омска осуществлен переход на ведение единой топографической основы города Омска масштаба 1:500 в местной системе координат МСК-55.

В рамках муниципального контракта от 17.04.2023 № 22 АО «Урало-Сибирская Гео-Информационная Компания» выполнен комплекс работ по переводу (трансформации, перенарезке) цифровых топографических планов территории города Омска масштаба 1:500 в местную систему координат МСК-55, в том числе разработаны параметры перевода (утилиты, системные файлы для использования в различных программных продуктах).

Продолжены работы по модернизации информационной системы Автоматизированная система «Имущество» (переход на российское программное обеспечение).

Продолжено развитие телекоммуникационной инфраструктуры Администрации города Омска, а именно: создание выделенной сети для системы видеонаблюдения, внедрение активного сетевого оборудования российских производителей в рамках импортозамещения, организация дополнительного канала доступа в сеть Интернет, увеличение скорости канала для доступа округов и подразделений к информационно-телекоммуникационной сети Администрации города Омска, организация канала связи с Казенным учреждением Омской области «Государственное учреждение информационных технологий и телекоммуникаций» для работы пользователей Администрации города Омска в региональном сегменте СЭД «Практика».

1.2. Внедрения прикладных программных систем в процесс управления муниципалитетом:

Осуществлен переход на ведение документооборота в российской системе СЭД «Практика».

Продолжается работа по актуализации и наполнению пространственными данными геоинформационной системы ГИС «ИнГео». В системе содержатся и ведутся различные картографические подложки, картограммы изученности, слои векторных данных градостроительной документации, сведения ЕГРН, рабочие слои структурных подразделений Администрации города Омска и др. информации.

1.3. Использование федеральных и региональных государственных информационных систем в муниципальном управлении:

Используются:

- региональный сегмент электронного документооборота облачной подсистемы координации процессов государственного управления информационной системы внутриведомственного и межведомственного документооборота и контроля исполнения поручений (СЭД «Практика»);

- информационная система «Почтово-календарная система Омской области» (единого почтового домена omskportal.ru);

- автоматизированное рабочее место государственного служащего «Среда»;

- единая платформа «Госвеб» (в части перевода официального сайта Администрации города Омска и официальных сайтов общеобразовательных учреждений, подведомственных департаменту образования Администрации города Омска);

- подсистема «Конструктор цифровых регламентов» федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»;

- информационная система «Платформа государственных сервисов» (версия 2.0);

- государственная информационная система Омской области «Региональная система межведомственного электронного взаимодействия»;

- технологические решения, реализованные на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (Платформа обратной связи).

Осуществляется ведение:

- Государственной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Омской области (далее – ГИСОГД) применительно к территории города Омска. За 2024 год в базе ГИСОГД зарегистрировано 10542 документа. Предоставлено по запросам физических и юридических лиц 4392 штуки копий документов. Помимо размещения сведений, документов и материалов, посредством ГИСОГД Омской области Администрацией города Омска осуществляется предоставление 20 муниципальных услуг в сферах градостроительной деятельности и земельных отношений. Оператором ГИСОГД Омской области – Министерством цифрового развития и связи Омской области реализованы функции по приему и регистрации заявлений, поступивших из федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ), по подготовке результатов оказания услуг, передачи в личный кабинет заявителя на ЕПГУ статусов рассмотрения заявлений и текстовых сообщений в рамках процесса оказания услуг, по передаче в личный кабинет заявителя на ЕПГУ результатов оказания услуг). С целью доработки, настройки всех приложений, модулей и компонентов ГИСОГД Омской области, департаментом архитектуры и градостроительства Администрации города Омска в 2024 году составлен и направлен в Правительство Омской области перечень проблемных вопросов с предложениями по их устранению.

– Федеральной государственной информационной системы территориального планирования. В федеральной государственной информационной системе территориального планирования размещена утвержденная документация территориального планирования, градостроительного зонирования, нормативов градостроительного проектирования согласно установленному законодательством РФ порядку.

1.5. Получения жителями и организациями муниципальных и государственных услуг в электронной форме:

В соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ от 27.07.2010 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» Администрация города Омска оказывает гражданам муниципальные услуги, в том числе в электронном виде. По услугам, относящимся к массовым социально значимым, реализована возможность подачи заявлений о предоставлении муниципальных услуг в электронной форме посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и государственной информационной системы Омской области «Портал государственных и муниципальных услуг Омской области».

Посредством ГИСОГД Омской области Администрацией города Омска осуществляется предоставление 20 муниципальных услуг в сферах градостроительной деятельности и земельных отношений. Оператором ГИСОГД Омской области – Министерством цифрового развития и связи Омской области реализованы функции по приему и регистрации заявлений, поступивших из федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ), по подготовке результатов оказания услуг, передачи в личный кабинет заявителя на ЕПГУ статусов рассмотрения заявлений и текстовых сообщений в рамках процесса оказания услуг, по передаче в личный кабинет заявителя на ЕПГУ результатов оказания услуг).

Уведомления арендаторов на портале государственных услуг (ЕПГУ) о задолженностях ДИО

2. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ЭКСПЛУАТИРУЕМЫЕ В МУНИЦИПАЛИТЕТЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАНЫ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ:

ГИСОГД Омской области

Автоматизированная система «Имущество»

Геоинформационные системы (ГИС)

Портал государственных услуг

Система электронного документооборота (СЭД)

В части предоставления муниципальных услуг, обмена информацией между органами власти и организациями востребована государственная информационная система Омской области «Региональная система межведомственного электронного взаимодействия».

3. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ НЕОБХОДИМО ВНЕДРИТЬ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ:

Системы искусственного интеллекта (интегрированную с другими федеральными, региональными и муниципальными информационными системами, подключенную к системе СЭД для автоматического анализа и генерации ответов на запросы (письма))

4. ЧТО ПРЕПЯТСТВОВАЛО ВНЕДРЕНИЮ В МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ВОСТРЕБОВАННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В 2024 ГОДУ?

- отсутствие финансирования;
- отсутствие специалистов в службах информатизации и/или заказчика;
- незаинтересованность отраслевых служб и специалистов, которые должны использовать предлагаемую информационную систему.

5. ПЕРЕЧИСЛИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ НАИБОЛЕЕ СЕРЬЕЗНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ВОЗНИКАЮТ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ:

- отсутствие общей стратегии цифровизации местного самоуправления;
- проблемы с обновлением технической базы и программного обеспечения;
- недостаточное финансирование;
- отсутствие (закрытие) поддержки оборудования зарубежных производителей;
- «сырость» продукции отечественного производства.

В части развития и полноценного функционирования ГИСОГД субъектов основными проблемами являются:

- несовершенство нормативной правовой базы в сфере ГИСОГД;
- несовершенство типового программного обеспечения, предназначенного для ведения ГИСОГД, требующего дорогостоящей доработки функционала;
- отставание в реализации функциональных возможностей ГИСОГД стремительно развивающемуся законодательству.

6. В ЧЕМ ВЫ ВИДИТЕ ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ ПРОБЛЕМ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?

- недостаток квалифицированных специалистов;
- недостаточное финансирование;
- отсутствие отечественных систем, полноценно заменяющих импортные;
- инфраструктурные проблемы, связанные с уходом основных зарубежных производителей серверного, сетевого и телефонного оборудования с рынка и, как следствие, значительный рост цен на оборудование российских производителей;
- недостаточный уровень технического оснащения;

- необходимость адаптации федеральных государственных информационных систем под потребности органов местного самоуправления, в том числе крупных городов с делением на округа;

- постоянное изменение федерального законодательства в сфере информационных технологий;

Основными причинами проблем при эксплуатации и развитии ГИСОГД субъектов является:

- недостаточность организационного, нормативного, методического обеспечения;

- недостаточность финансового обеспечения;

- недостаточность кадрового обеспечения;

- отсутствие полномочий муниципальных образований в формировании направлений развития системы.

7. КАКИЕ ЗАДАЧИ СТОЯТ ПЕРЕД СЛУЖБОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ПО ВНЕДРЕНИЮ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В 2025 ГОДУ?

Перевод всех муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией города Омска, в электронный вид.

Продолжение работ по модернизации информационной системы Автоматизированная система «Имущество» (интеграция с федеральными/региональными информационными системами)