

САЯНОГОРСК

1. ЧТО НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ УДАЛОСЬ СДЕЛАТЬ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ В 2024 ГОДУ В СФЕРАХ:

1.1.Развития информационной инфраструктуры:

В 2024 году в Администрации муниципального образования город Саяногорск продолжилось активное развитие информатизации. Одним из значительных этапов стало внедрение системы электронного документооборота (СЭД) «ДЕЛО», что способствовало серьезной автоматизации множества рутинных процессов от создания и согласования документов до их архивирования.

1.2. Внедрения прикладных программных систем в процесс управления муниципалитетом:

Внедрение системы электронного документооборота (СЭД) «ДЕЛО» упростило взаимодействие между муниципалитетами и государственными органами в Республике Хакасия. Теперь легче следить за документами и их исполнением, а также быстрее согласовывать проекты. Эта система делает работу более эффективной и прозрачной.

1.3. Интеграции муниципальных информационных систем с государственными информационными системами:

Дальнейшее развитие оказания массовых социально значимых муниципальных услуг в электронном виде продолжается с использованием информационной системы «Единого портала государственных и муниципальных услуг» (ЕПГУ).

1.5. Получения жителями и организациями муниципальных и государственных услуг в электронной форме:

В муниципальном образовании г.Саяногорск продолжается выполнение мероприятий по повышению доступности предоставления муниципальных услуг для населения и бизнеса в электронном виде. За 2024 году в электронном виде оказано 18152 услуг.

За получением муниципальных услуг жители города обращаются и в ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» ТО №1 (далее - МФЦ). Работа МФЦ строится по принципу «одного окна», в соответствии с которым предоставление услуг федерального, регионального, муниципального уровней осуществляется в одном месте. Сроки предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ сокращаются благодаря организации взаимодействия ведомств на основании соглашений и административных регламентов. Наиболее востребованной является услуга ЕорОО - «Зачисление в образовательное учреждение» и составляет 48 заявлений. Для проведения работы по

расширению перечня муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ поставщикам услуг обеспечивается доступность информации о получении муниципальной услуги в электронном виде. Не реже 1 раза в месяц через официальный сайт муниципального образования г. Саяногорск ведется информирование физических и юридических лиц о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме. Также информирование граждан ведется регулярно через «Единый портал государственных и муниципальных услуг», МУП «ТВ-8» г.Саяногорска, городскую газету «Саянские ведомости», социальные сети. Кроме того, информация размещается в местах предоставления услуг.

2. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ЭКСПЛУАТИРУЕМЫЕ В МУНИЦИПАЛИТЕТЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАНЫ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ:

В муниципальном управлении существует ряд информационных систем, которые играют ключевую роль в повышении эффективности работы органов местного самоуправления и улучшении качества предоставляемых услуг населению. Наиболее востребованными системами можно считать:

Системы электронного документооборота (СЭД) «ДЕЛО» - она позволяет автоматизировать процесс подготовки и подачи отчетов, обмена документами между различными ведомствами. Это значительно сокращает время на обработку бумаг и облегчает взаимодействие между администрациями.

Порталы для оказания государственных и муниципальных услуг «Госуслуги» -позволяет гражданам получать доступ к различным услугам гражданам в удобном онлайн-формате, что минимизирует необходимость личных визитов в учреждения.

Системы управления обращениями граждан (ПОС - платформа обратной связи) -эта система позволяет фиксировать и обрабатывать обращения граждан, что помогает улучшить качество обслуживания и реагирование на запросы населения.

3. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ НЕОБХОДИМО ВНЕДРИТЬ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ:

Для повышения эффективности муниципального управления можно рассмотреть внедрение следующих информационных систем и инициатив: Системы мониторинга и оценки эффективности - важно иметь инструменты для анализа работы служб и программ, чтобы точно оценивать их эффективность и вносить необходимые изменения.

Облачные технологии - использование облачных сервисов для хранения данных и обеспечения совместной работы между различными

муниципальными службами. Внедрение этих технологий позволит оптимизировать процессы, повысить качество предоставляемых услуг и укрепить взаимодействие с населением.

4. ЧТО ПРЕПЯТСТВОВАЛО ВНЕДРЕНИЮ В МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ВОСТРЕБОВАННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В 2024 ГОДУ?

- 1 отсутствие финансирования;
- 2 отсутствие специалистов в службах информатизации и/или заказчика;

5. ПЕРЕЧИСЛИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ НАИБОЛЕЕ СЕРЬЕЗНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ВОЗНИКАЮТ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ:

Несмотря на достижения, в ходе развития информационных технологий муниципалитет сталкивается с рядом сложностей:

- Недостаток материально-технического обеспечения - возникает необходимость в обновлении оборудования для поддержки новых решений.
- Необходимость постоянного переобучения кадров - высокая текучесть кадров приводит к тому, что обучение новым программам и системам требует значительных затрат времени.
- Потребности в доработке информационных систем - многие программы нуждаются в доработке под специфические нужды учреждения.

6. В ЧЕМ ВЫ ВИДИТЕ ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ ПРОБЛЕМ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?

Основные причины проблем, возникающих при эксплуатации и развитии цифровых технологий в муниципальном образовании, можно выделить следующим образом:

1. Недостаток инфраструктуры во многих организациях (учреждениях) наблюдается нехватка необходимой технической инфраструктуры, такой как стабильный интернет и современные компьютеры. Это ограничивает доступ к образовательным ресурсам и затрудняет внедрение новых технологий.
2. Нехватка квалифицированных кадров - для эффективного использования цифровых технологий требуется наличие специалистов, обладающих соответствующими знаниями и навыками. В муниципалитете существует дефицит таких кадров, что затрудняет внедрение и поддержку цифровых решений.
3. Проблемы с финансированием - вопросы бюджета и финансирования остаются критическими. Часто недостаточно средств для приобретения оборудования, лицензий на программное обеспечение и обучения персонала, что тормозит прогресс в цифровом образовании.

4. Безопасность данных - вопросы защиты информации и кибербезопасности становятся все более актуальными. Отсутствие надежных мер безопасности может привести к утечкам данных и негативным последствиям для всех пользователей цифровыми технологиями.

7. КАКИЕ ЗАДАЧИ СТОЯТ ПЕРЕД СЛУЖБОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ПО ВНЕДРЕНИЮ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В 2025 ГОДУ?

1. Обновление инфраструктуры - обеспечение современного уровня ИТ-инфраструктуры, включая сети, серверы и оборудование, для поддержки новых цифровых решений и повышения надежности системы.
2. Обучение и повышение квалификации персонала - проведение тренингов и курсов по повышению уровня цифровой грамотности сотрудников, чтобы повысить их способность эффективно использовать новые технологии.