

СЕВЕРСК

1. ЧТО НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ УДАЛОСЬ СДЕЛАТЬ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ В 2024 ГОДУ В СФЕРАХ:

1.1. Развития информационной инфраструктуры:

- 1) Работники Администрации ЗАТО Северск обеспечены современными персонализированными отечественными смарт-картами Рутокен ЭЦП 3.0 NFC (с сертифицированным аппаратным средством криптографической защиты информации), которые могут использоваться при выполнении должностных обязанностей в качестве:
 - средства подписания документов (файлов) квалифицированной электронной подписью,
 - служебного удостоверения,
 - средства аутентификации в информационных системах (далее – ИС),
 - визитной карты,
 - пропуска на объекты здания Администрации ЗАТО Северск.
- 2) Число пользователей защищенного канала связи (по технологии VipNet), средствами которого организовано безопасное подключение работников Администрации ЗАТО Северск и отраслевых органов Администрации ЗАТО Северск (пользователей ИС, в т.ч. финансовых систем - АЦК), возросло в 2024 году - на 14% (к 2023 году).
- 3) В 2024 году дополнительно было приобретено российское общесистемное программное обеспечение (далее – ПО), сертифицированное Министерством обороны Российской Федерации, ФСТЭК России и ФСБ России, – операционная система (далее – ОС) «Astra Linux», а также офисное ПО, включенное в «Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных», - «Р7-Офис», что обеспечило наращивание показателя - на 45% (сравнительно с 2023г.) по реализации мероприятий импортозамещения и переходу на использование отечественного ПО.
- 4) Увеличены серверные мощности для обработки и хранения данных в ИС Администрации ЗАТО Северск.
- 5) Выполнена модернизация системы видеонаблюдения в здании Администрации ЗАТО Северск в рамках выполнения задач по профилактике и предотвращению террористических и экстремистских проявлений.
- 6) В 2024 году проведено дооснащение видеокамерами, подключенными к системе видеонаблюдения, действующего на территории ЗАТО Северск, - на 100% (к 2023г.).
- 7) Выполнено проектирование интеллектуальной системы видеонаблюдения в местах массового пребывания (скопления) людей на территории ЗАТО Северск.

1.2. Внедрения прикладных программных систем в процесс управления муниципалитетом.

- 1) В 2024 году в Администрации ЗАТО Северск увеличено количество пользователей ИС на 18% (сравнительно с 2023г.).
- 2) Усовершенствованы комплексные процессы делопроизводства:

- достигнуто сокращение сроков прохождения документов,
 - значительно увеличен показатель автоматизации полного цикла приема, обработки, подготовки и отправки документов средствами электронного документооборота (далее – ЭДО) без дублирования на бумажном носителе - на 38% к 2023г.
- 3) Средствами межведомственного ЭДО (далее – МЭДО) отлажен обмен юридически значимыми документами с Администрацией Томской области и исполнительными органами государственной власти Томской области: в 2024 году система МЭДО использовалась эффективнее - на 58 % (сравнительно с 2023г.).
 - 4) В ИС обеспечения градостроительной деятельности - «Градостроительный атлас» в 2024 году обеспечено наполнение более чем 25-ти публичными слоями геообъектов, что поднимает показатель 2023 года - на 25%.
 - 5) В 2024 году уникальных посетителей и просмотров главной страницы официального сайта Администрации ЗАТО Северск – на 6% выше к 2023году; уникальных посещений раздела «Въезд в город» в 2024 году возросло на 4% (к 2023г.).

1.3. Использование федеральных и региональных государственных информационных систем (далее – ГИС) в муниципальном управлении.

- 1) В 2024 году в Администрации ЗАТО Северск и подведомственных ей организациях дополнительно к эксплуатируемым в 2023 году ГИС: ГИС ГМП, ГИС «Электронный бюджет», ГИС ГАСУ, ГИС ЖКХ, ГИС ЕРВК, ГИС ЕИС, ЕГИССО (Ассистент ЕГИССО), ГИС ЕЦП (ЛК Архив), Портал ПОС (платформа обратной связи), Платформа государственных сервисов (ПГС), организована работа в следующих ГИС: ДО ГИС ТОР КНД, ГосВеб, ЭПК (похозяйственная книга), Конструктор цифровых регламентов (КЦР) - подсистема Федеральной ГИС «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)».
- 2) По итогам 2024 года ЗАТО Северск занимает верхнюю строчку рейтинга среди муниципальных образований Томской области по ведению Госпуббликов.

1.4. Интеграция муниципальных информационных систем (далее – МИС) с ГИС.

Осуществлена модернизация модуля интеграции МИС с «Единой системой идентификации и аутентификации» (ЕСИА) с использованием сертифицированного средства криптографической защиты информации КриптоПро CSP (серверная версия) и ОС Astra Linux Special Edition.

1.5. Получение жителями и организациями муниципальных и государственных услуг в электронной форме.

Согласно аналитике мониторинга показателей «Цифровая зрелость» количество обращений за оказанием муниципальных услуг на территории ЗАТО Северск (средствами «Единого портала государственных и муниципальных услуг Российской Федерации», в т.ч. путем личного посещения ведомств) в 2024 году выше на 9% (к 2023 году).

2. КАКИЕ ЭКСПЛУАТИРУЕМЫЕ МИС НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАНЫ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ:

Все введенные в Администрации ЗАТО Северск в постоянную (промышленную) эксплуатацию МИС («Распределенная система электронной подписи», «Электронное взаимодействие», «ЭДО», «Мой Северск», «Бухгалтерия и кадры», «Конференция») важны в муниципальном управлении ЗАТО Северск, т.к. внедрение МИС в деятельность муниципалитета направлено на решение следующих ключевых задач:

- 1) Нормативно-правовое и документальное обеспечение органов управления для повышения обоснованности и оперативности принимаемых решений.
- 2) Автоматизация документооборота и эффективное планирование ресурсов.
- 3) Минимизация рисков компрометации, ошибок и потерь данных.
- 4) Безопасность данных и контроль доступа.
- 5) Использование многофакторной идентификации.
- 6) Анализ и отчетность.
- 7) Совершенствование системы кадрового учета.
- 8) Оперативное информирование населения о деятельности муниципалитета для удовлетворения его информационных потребностей, обеспечения конструктивного взаимодействия населения с органами исполнительной власти.
- 9) Обеспечение проведения видеоконференций, которое позволяет пользователям общаться в режиме реального времени с помощью видео и аудио.

3. КАКИЕ МИС НЕОБХОДИМО ВНЕДРИТЬ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ:

В 2024 году в Администрации ЗАТО Северск осуществлен ввод в тестовую эксплуатацию и апробация использования МИС «Система электронного архива» для повышения надежности долгосрочного хранения документов в электронном формате и сохранения их юридической значимости; в конце 2025 года запланирован перевод МИС «Система электронного архива» в постоянную (промышленную) эксплуатацию.

4. ЧТО ПРЕПЯТСТВОВАЛО ВНЕДРЕНИЮ В МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ВОСТРЕБОВАННЫХ МИС В 2024 ГОДУ?

Внедрение и развитие МИС в 2024 году осуществлялось в соответствии с утвержденными лимитами бюджетных ассигнований в рамках муниципальной программы «Цифровое развитие ЗАТО Северск» на 2022 – 2024 годы.

5. КАКИЕ НАИБОЛЕЕ СЕРЬЕЗНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ВОЗНИКАЮТ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЗАТО СЕВЕРСК:

Наиболее серьезной проблемой и важной задачей эксплуатации и развития ИС является организация системы защиты данных для обеспечения информационной безопасности. Широкомасштабное использование вычислительной техники и телекоммуникационных систем, переход на этой основе к безбумажной технологии, увеличение объемов обрабатываемой информации и расширение круга пользователей приводят к качественно новым потенциальным возможностям несанкци-

онированного доступа к ресурсам и данным ИС. Реализация угроз несанкционированного использования информации может нанести существенный ущерб.

В Администрации ЗАТО Северск по состоянию на конец 2024 года система защиты информации приведена в соответствие требованиям законодательства по информационной безопасности; получены аттестаты соответствия ФСТЭК России на 7 МИС, а также организована работа по контролю состояния защищенности данных МИС.

6. В ЧЕМ ВЫ ВИДИТЕ ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ ПРОБЛЕМ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?

Недостаточно высокий уровень цифровой грамотности пользователей.

Специалистами Комитета развития информационного общества Администрации ЗАТО Северск систематически проводится обучение для более чем 450 работников Администрации ЗАТО Северск, структурных подразделений (органов) Администрации ЗАТО Северск и муниципальных организаций по работе на автоматизированных рабочих местах, что способствует оптимизации процессов и информационной безопасности.

7. КАКИЕ ЗАДАЧИ СТОЯТ ПЕРЕД СЛУЖБОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ПО ВНЕДРЕНИЮ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЗАТО СЕВЕРСК В 2025 ГОДУ?

- 1) Формирование эффективной интеллектуальной системы управления городским хозяйством, обеспечивающей создание безопасных и комфортных условий для жизни населения ЗАТО Северск.
- 2) Повышение надежности работоспособности технических средств посредством выполнения требований регуляторов в сфере информационной безопасности.
- 3) Достижение эффективности и совершенствования системы муниципального управления за счет использования информационных технологий.