

УЛАН-УДЭ

1. ЧТО НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ УДАЛОСЬ СДЕЛАТЬ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ В 2024 ГОДУ В СФЕРАХ:

1.1. Развития информационной инфраструктуры:

Перемещение серверного оборудования в новое помещение (прокладка СКС; демонтаж серверного оборудования и телекоммуникационных стоек; закупка серверного оборудования; монтаж, подключение, настройка имеющегося и нового серверного оборудования).

1.2. Внедрения прикладных программных систем в процесс управления муниципалитетом:

Осуществлено внедрение СИМ Биртикс24, что позволило автоматизировать коммуникации между подразделениями и рабочие процессы.

1.3. Использования федеральных и региональных государственных информационных систем в муниципальном управлении:

ФГИС «Платформа обратной связи», ФГИС «Платформа государственных сервисов», ГИС ЖКХ, ЕГИССО, Архив ГИС ЕЦП, АРМ ЦО, Федеральный банк данных о детях-сиротах, ФГИС ДО, ГИС ТОР КНД, ЕРВК, Прямая линия Президента РФ, ГАС Управление, ГИС ГМП, РГИС СОГУ, Паспорт МО.

1.4. Интеграции муниципальных информационных систем с государственными информационными системами:

РГИС СОГУ - Система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Бурятия: интеграция государственных и муниципальных услуг (функций) из ФГИС «Платформа государственных сервисов».

1.5. Получения жителями и организациями муниципальных и государственных услуг в электронной форме:

Открытие муниципального центра управления, позволяющего решать задачи по: обработке сообщений инцидент-менеджмента; выявлению проблемных вопросов города исходя из аналитики жалоб/обращений граждан; мониторингу социальных сетей и другие задачи.

2. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ЭКСПЛУАТИРУЕМЫЕ В МУНИЦИПАЛИТЕТЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАНЫ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ:

Интерактивный сервис «Активный горожанин», который позволяет жителям города оперативно информировать о проблемах, требующих устранения со стороны городских ведомств.

3. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ НЕОБХОДИМО ВНЕДРИТЬ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ:

Единая система обработки поступающих обращений граждан в Администрацию г. Улан-Удэ. Данная система позволит оптимизировать скорость и качество обработки обращений граждан.

4. ЧТО ПРЕПЯТСТВОВАЛО ВНЕДРЕНИЮ В МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ВОСТРЕБОВАННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В 2024 ГОДУ?

Отсутствие квалифицированных специалистов в штате.

5. ПЕРЕЧИСЛИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ НАИБОЛЕЕ СЕРЬЕЗНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ВОЗНИКАЮТ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ:

- Недостаток финансирования мероприятий;
- Рост цен на оборудование и программное обеспечение, уход поставщиков с рынка;
- Недостаток квалифицированных кадров в сфере ИТ и защиты информации.

6. В ЧЕМ ВЫ ВИДИТЕ ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ ПРОБЛЕМ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?

- Ограниченность средств муниципального бюджета;
- Общий дефицит кадров в сфере ИТ в регионе.

7. КАКИЕ ЗАДАЧИ СТОЯТ ПЕРЕД СЛУЖБОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ПО ВНЕДРЕНИЮ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В 2025 ГОДУ?

- Обеспечение безопасности информационной инфраструктуры и ресурсов муниципальной корпоративной информационной сети;
- Модернизация серверного и сетевого оборудования муниципальной корпоративной информационной сети;
- Внедрение современных решений по оптимизации и автоматизации работы пользователей;
- Внедрение информационной системы «Монитор мэра».