

Организационная деятельность аппарата Администрации г. Улан-Удэ.

В 2024 году численность муниципальных служащих составила 692 штатные единицы, что на 10% больше по сравнению с 2022 годом. Уровень замещения должностей остается стабильным — 92%. Средний возраст служащих — 42 года, в том числе 67% женщин и 33% мужчин. 98% сотрудников имеют высшее образование. Текучесть кадров за последние два года снизилась с 31% (2022г.) до 20% (2024г.), что свидетельствует о стабилизации ситуации и более эффективном удержании персонала. Средняя заработная плата по региону по состоянию на октябрь 2024г. составляет 72824 рубля. У руководящего звена (начальники отделов, заместители начальников управлений) уровень оплаты труда сопоставим со средним региональным показателем. Рядовые муниципальные служащие в большинстве своем получают менее 40000 рублей, что значительно ниже среднего дохода специалистов в IT-сфере, юриспруденции и финансовом секторе.

Основные проблемы кадровой политики:

Низкий уровень оплаты труда среди младшего и среднего звена.

Отсутствие четких перспектив карьерного роста, снижает привлекательность службы.

Недостаточные социальные гарантии (особенно в вопросах жилья и медицинского страхования).

Высокая нагрузка и многозадачность, приводящие к выгоранию персонала.

Низкий престиж муниципальной службы, осложняющий привлечение молодых специалистов.

В 2024 году 510 муниципальных служащих прошли курсы повышения квалификации по различным направлениям: «Управление развитием муниципального образования», «Контрактная система в сфере закупок», «Цифровое государственное управление», «Государственная аналитика».

Администрации города Улан-Удэ из бюджета Республики Бурятия предоставляется субсидия на софинансирование мероприятий по обеспечению профессиональной подготовки, повышению квалификации муниципальных служащих. В соответствии с п. 2.1 постановления Правительства Республики Бурятия от 18 мая 2017г. № 223 «Об утверждении порядка предоставления субсидий бюджетам муниципальных районов (городских округов) на софинансирование мероприятий по обеспечению профессиональной переподготовки, повышению квалификации глав муниципальных образований и муниципальных служащих» субсидии предоставляются как возмещение расходов на обучение муниципальных служащих с условием софинансирования не менее 50 процентов средств из местного бюджета.

В 2024 году по результатам проведения аукциона заключен муниципальный контракт на оказание услуг с ФГБОУ ВПО «БГУ». В соответствии с условиями муниципального контракта профессиональная переподготовка осуществляется по шести направлениям деятельности, повышение квалификации - по семи направлениям деятельности муниципальных служащих. Переподготовка и повышение квалификации муниципальных служащих проходит без отрыва от работы с 16.20 до 20.00 и включает в себя элементы дистанционного обучения.

Действующая система позволяет выбирать наиболее оптимальные параметры и пути получения практических знаний и умений, обучения новым навыкам и компетенциям муниципальных служащих. Своевременное обучение способствует эффективному и

качественному исполнению должностных обязанностей, учитывается при прохождении аттестации и сдаче квалификационного экзамена.

Предложения по обучению:

На 2025 год планируется продолжить обучение муниципальных служащих с акцентом на цифровизацию процессов и развитие управленческих навыков, а также существует потребность в обучении служащих по узкопрофильным направлениям деятельности, поэтому считаем целесообразным проведение выездных курсов повышения квалификации по отраслям жилищно-коммунального хозяйства, строительства, архитектуры, землепользования

Открытие муниципального центра управления, позволяющего решать задачи по:

- обработке сообщений инцидент-менеджмента;
- выявлению проблемных вопросов города исходя из аналитики жалоб/обращений граждан. Выявления ключевых трендов;
- мониторингу социальных сетей и другие задачи.

Перемещение серверного оборудования в новое помещение (прокладка СКС; демонтаж серверного оборудования и телекоммуникационных стоек; закупка серверного оборудования; монтаж, подключение, настройка имеющегося и нового серверного оборудования).

Развитие мер борьбы с мошенничеством в сфере информационно-коммуникационных технологий;

Развитие взаимодействия с населением города с использованием социальных сетей и медиа ресурсов.

В 2024 году реализован муниципальный проект «Народный бюджет». Целью проекта является развитие эффективной системы взаимодействия власти и общества в бюджетной сфере путем реализации мероприятий, предложенных жителями и отобранных посредством голосования самих жителей г. Улан-Удэ. 15-17 марта 2024 г. осуществлялся отбор мероприятий путем проведения голосования жителей г. Улан-Удэ. За проект «Народный бюджет-2024» в период проведения голосования проголосовало 47 517 чел. (АППГ + 20 716 чел.). 8 сентября 2024 г. осуществлялся отбор мероприятий путем проведения голосования жителей г. Улан-Удэ за проект «Народный бюджет-2025». В период проведения голосования проголосовало 23 051 чел. Таким образом, за 2024 год количество граждан, вовлеченных в принятие решений по городской среде составил 70 568 чел.

На сегодняшний день наш город активно развивает международное и межмуниципальное сотрудничество. Установлены побратимские связи с 17 зарубежными городами, представляющими такие страны, как Монголия, Китайская Народная Республика, Корейская Народная Демократическая Республика, Япония, Республика Корея и Республика Беларусь. Кроме того, налажены побратимские отношения с 5 городами России: Донецком, Читой, Ялтой, Элистой и Грозным.

Наиболее значимые мероприятия в 2024 году в области расширения и укрепления сотрудничества с городами-побратимами, а также с городами Российской Федерации и стран СНГ.

1. Подписание Плана мероприятий по сотрудничеству с Центральным районом г. Минска (Республика Беларусь), июнь 2024 г.
2. Подписание Меморандума о дружественном обмене и сотрудничестве между городом Улан-Удэ и городом Маньчжурия (КНР), октябрь 2024 г.
3. Подписание Протокола о намерениях налаживания дружественных отношений и сотрудничества между городом Улан-Удэ и городом Чжанцзякоу (КНР), ноябрь 2024 г.

В 2025 году международная и межмуниципальная деятельность будет направлена на укрепление сотрудничества с зарубежными и российскими городами, а также на формирование привлекательного имиджа г. Улан-Удэ. Планируется:

- Подписание Соглашения о сотрудничестве между г. Улан-Удэ и г. Иркутск;
- Обновление Соглашений о побратимских отношениях с г. Донецк и г. Элиста;
- Установление побратимских отношений с г. Лалитпур (Непал) и г. Чжанцзякоу (КНР).

Кроме того, в рамках укрепления побратимских связей с городами Монголии планируется проведение Дней экономики и культуры Улан-Удэ в Эрдэнэте и Дней экономики и культуры Дархана в Улан-Удэ. В рамках Года патриотического воспитания и 80-летия Победы в Великой Отечественной войне запланировано проведение мероприятий с городами КНР (Хулунбуир) и КНДР (Хэчжу) с участием лидеров молодежного движения г. Улан-Удэ.

Ежегодно, в канун Дня российской печати мэр г.Улан-Удэ И.Ю.Шутенков поздравляет журналистов – победителей традиционного конкурса информационных работ на лучший материал о деятельности Администрации города Улан-Удэ.

Не удалось решить в прошедшем году.

Нехватка квалифицированных кадров в сфере ИТ и защиты информации;

Невозможность повышения уровня профессиональной подготовки из-за низкого финансирования;

Из-за недостатка финансирования на развитие инфраструктуры муниципальной корпоративной информационной сети не удалось заменить все коммутаторы на отечественные;

Замена морально и физически устаревшего сетевого и серверного оборудования на качественное осуществляется тяжело из-за ухода с рынка основных поставщиков, резко возросших цен и недостатка финансирования.

Не удалось завершить работу по инвентаризации металлических гаражей, расположенных на территории г. Улан-Удэ. Мероприятие проводится для увеличения собираемости собственных доходов. В течение отчетного года Комитетом осуществлялся мониторинг деятельности районных администраций по выполнению работы, направленной на выявление собственников металлических гаражей, начислению расчетов неосновательного обогащения за пользование земельными участками под металлическими гаражами и внесению сведений в программу «S.3 Мегаполис». В связи с большим объемом работы мероприятия будут производиться до момента окончания инвентаризации всех гаражей на территории города и выявления собственников. Всего с начала этих работ в 2023 году проинвентаризировано 5 399 ед. гаражей, выявлено 3 180 собственников гаражей, внесено в программный продукт S.3 "Мегаполис-гаражи" - 1 744 ед. гаражей. Работа будет продолжена в 2025 году, что позволит произвести начисления оставшимся собственникам гаражей в размере около 1 997, 1 тыс. рублей (с учетом начислений за последние 3 года).

Задачи на 2025 год.

Наиболее важной задачей на 2025 год является внедрение инструментов цифровизации в сфере земельных и имущественных отношений, в частности, развитие интерактивных карт и геоинформационных систем, на которых будет отображена актуальная информация о земельных участках, их статусе, наличии обременений и других важных характеристиках.

Обеспечение безопасности информационной инфраструктуры и ресурсов муниципальной корпоративной информационной сети.

Модернизация серверного и сетевого оборудования муниципальной корпоративной информационной сети.

Внедрение современных решений по оптимизации и автоматизации работы пользователей.

Привлечение и удержание специалистов:

Разработка новой стратегии кадровой политики на 2025–2030 годы.

Пересмотр системы мотивации, внедрение прозрачных карьерных схем.

Привлечение узкопрофильных специалистов:

Специалисты сферы ЖКХ (для управления городской инфраструктурой).

Экономисты и бухгалтеры (для планирования и исполнения бюджета).

IT-специалисты (для цифровизации муниципальных процессов).

Юристы (для правового сопровождения деятельности органов местного самоуправления).

Инженеры и проектировщики (для реализации инфраструктурных проектов).

Создание более конкурентных условий труда:

Повышение заработной платы с учетом возможностей бюджета.

Внедрение гибких форм занятости и оптимизация нагрузки.

Разработка дополнительных мотивационных программ для перспективных сотрудников.

Повышение привлекательности муниципальной службы:

Проведение информационно-разъяснительной работы и популяризация достижений муниципалитета.

Реализация имиджевых проектов по формированию положительного общественного восприятия службы.

Формирование программ профессионального и карьерного роста для разных категорий персонала.

Помощь и содействие может оказать АСДГ в решении стоящих проблем в рамках своих компетенций.

Разработка методических пособий и рекомендаций.

Предложения в Правительство РФ о снижении требований 44-ФЗ на приобретение серверного оборудования и персональных компьютеров, либо расширение количества позиций КТРУ.

Содействие в подготовке квалифицированных кадров:

Организация обмена лучшими практиками по повышению конкурентоспособности муниципальной службы.

Разработка предложений по внесению изменений в нормативные правовые акты с целью повышения престижа муниципальной службы.

Создание образовательных программ для подготовки специалистов в сфере государственного и муниципального управления.

Рассмотрение возможности дополнительного финансирования программ поддержки кадров муниципальных органов власти.

Наиболее важные и актуальные, вопросы для обсуждения их на мероприятиях АСДГ по обмену опытом.

Импортозамещение программного обеспечения;

Изучение успешных муниципальных практик в сфере ИТ;

Вопросы цифровой трансформации муниципальных образований;

Изменения в законодательстве;

Обсуждение опыта замещения квалифицированных кадров;

Организация семинаров и иных учебных мероприятий по обмену опытом.

Наиболее важные и актуальные темы и вопросы для включения их в образовательную программу курсов повышения квалификации (учебных курсов для муниципальных служащих) специалистов данной отрасли.

Информационная безопасность;

Защита персональных данных;

Цифровая гигиена;

Антифрод;

Цифровая трансформация в муниципальных образованиях;

Компьютерная грамотность пользователей информационных систем.

Территориальное общественное самоуправление.

На 01.01.2025 г. зарегистрировано 104 ТОС, которые активно функционируют и покрывают значительное число жителей города (свыше 91 тыс. человек). Применение различных форм взаимодействия между ТОС и органами власти, включая организацию более 500 консультаций, подчеркивает конструктивный подход к развитию гражданских инициатив и готовность местных властей содействовать этим процессам.

Эффективность механизмов взаимодействия:

Регулярное проведение консультаций по важным вопросам, включая взаимодействие с правоохранительными органами, депутатами и участие в государственном финансировании, демонстрирует возможность для жителей активно участвовать в управлении своим жильем и территорией. Это создает предпосылки для более глубокого вовлечения граждан в процесс местного самоуправления.

Размещение общественно значимой информации о деятельности ТОС в средств массовой информации и использование цифровых технологий (мессенджеры) для оперативного общения с населением способствуют повышению осведомленности граждан о деятельности местных властей и самих ТОС. Количество материалов, опубликованных в СМИ, также указывает на привлечение внимания общественности к вопросам местного управления.

Использование мессенджеров для обратной связи и оперативного оповещения свидетельствует о стремлении председателей ТОС наладить диалог с жителями. Это создает возможность для более быстрого реагирования на запросы и проблемы граждан, что важно для повышения качества жизни на местах.

Проблемы и пожелания:

Несмотря на положительные результаты, важно отметить, что у участников могут возникать проблемы и недовольства, которые нужно регулярно выявлять и учитывать. Улучшение механизмов сбора и анализа мнений граждан позволит повысить качество принимаемых решений.

В целом, опыт Улан-Удэ в развитии механизмов территориального общественного самоуправления можно считать успешным примером, показывающим, что активное вовлечение населения и простые, доступные механизмы взаимодействия могут существенно улучшать жизнь в городских и пригородных территориях. Однако для дальнейшего развития местного самоуправления важно продолжать работать над повышением осведомленности жителей и поиском путей для более широкого вовлечения населения через разнообразные формы гражданской активности.

Создание Центра гармонии и долголетия. Реализация инициатив граждан.

ТОС «Исток» стал победителем в конкурсе фонда Президентских грантов с проектом создания «Центра гармонии и долголетия». Полученный призовой фонд в размере свыше 900 тысяч рублей позволил открыть центр, который предлагает жителям микрорайона

широкий спектр оздоровительных услуг: консультации с диетологом и психологом, аппаратный массаж, кислородотерапию, занятия йогой и дыхательные практики. Реализация проекта позволила улучшить здоровье и качество жизни жителей, продвигая идеи активного долголетия и заботы о своем здоровье. Центр стал объединяющей платформой для жителей, способствуя их вовлеченности и формированию общественного сознания в области здоровья и благополучия. Общегородская конференция ТОС «Гражданская инициатива ТОС, как ориентир общественных интересов».

Общественный контроль.

В марте 2024 года проведено обсуждение на общегородской конференции, в которой активисты ТОС «Улан-Удэ, ВСКС-Мы вместе!» делились практиками волонтерской работы, включая поддержку участников специальной военной операции (СВО) и сохранение культурных ценностей (бурятского языка и культуры).

Конференция собрала свыше 200 участников, что свидетельствует о высоком интересе и вовлеченности сообщества в общественные проблемы.

Обсуждаемые темы касались важнейших аспектов безопасности и общественного благополучия, что позволяло активистам осуществлять общественный контроль и привлекать внимание к проблемам, касающимся всех жителей.

Поддержка военнослужащих и гуманитарная помощь.

Реализация инициатив граждан.

Активистами ТОС г. Улан-Удэ была организована волонтерская работа по поддержке военнослужащих, участвующих в СВО, в рамках общественного волонтерского движения «ТОСы г. Улан-Удэ, ВСКС – Мы Вместе!» с хештегом #Своихнебросаем. В рамках этой инициативы открыто 7 пунктов по пошиву необходимых вещей и сбору гуманитарной помощи.

Участие жителей в волонтерской деятельности не только помогло оказать нужную поддержку военнослужащим, но также укрепило социальные связи в сообществе.

Инициатива демонстрирует способность ТОС мобилизовать жителей на основе общих интересов и потребностей, что способствует активной гражданской позиции и социальной ответственности.

Эти практики показывают, как механизмы ТОС в Улан-Удэ способствуют как общественному контролю, так и реализации инициатив граждан. Они не только укрепляют взаимодействие между властями и населением, но и создают благоприятную среду для активного участия граждан в решении местных проблем, что в конечном итоге ведет к улучшению качества жизни в сообществе.