

1. Правовое (юридическое) обеспечение деятельности

Организация предоставления муниципальных услуг на территории города Братска

Организация предоставления муниципальных услуг на территории города Братска осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Указанный Закон направлен на повышение качества предоставления муниципальных услуг, закрепляет права заявителей при получении услуг, а также обязанности органов, предоставляющих услуги.

В ходе выполнения мероприятий по совершенствованию предоставления муниципальных услуг достигнуты следующие результаты:

1) созданы четыре отдела Иркутского многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг с целью получения населением города Братска муниципальных услуг по принципу «одного окна». 96 % муниципальных услуг предоставляются в МФЦ;

2) обеспечена возможность получения муниципальных услуг в электронном виде посредством официального сайта администрации города Братска – 100 %;

3) индекс качества предоставления муниципальных услуг населению достигнут 4,9 балла (при пятибалльной системе оценки данного показателя).

В целях исполнения Указа Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 747 «О национальных целях развития Российской Федерации до 2030 года» в части увеличения доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95%, администрацией города Братска проводятся подготовительные мероприятия по переводу таких услуг в электронный формат с использованием платформы государственных сервисов (далее – ПГС). По состоянию на 01.01.2025 год показатель «Доля подключений к платформе государственных сервисов» массовых социально значимых муниципальных услуг достигнут 100%, подключено 29 МСЗУ.

Задачи на 2025 год:

1) продолжить работу в рамках заключенного Соглашения о взаимодействии с ГАУ «Иркутский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2) в случае дополнения Перечня массовых социально значимых услуг продолжить работу по переводу МСЗУ в электронный формат с использованием ПГС;

3) продолжить проведение мероприятий по популяризации предоставления МСЗУ в электронном виде с использованием ЕПГУ через официальный сайт администрации города Братска в течение текущего года и посредством СМИ;

4) организация работы по разработке административных регламентов посредством конструктора цифровых регламентов (КЦР) в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций).