

СПАССК-ДАЛЬНИЙ

Что наиболее значительное удалось сделать в области информационной политики в 2024 году

В 2024 году управление пресс-службы Администрации городского округа Спасск-Дальний перевели в структуру муниципального центра управления АНО «Информационно-аналитический центр «Аврора». Это позволило эффективней отслеживать муниципальную и региональную информационную повестку, быстрее отрабатывать инфориски.

Продолжается работа в официальных аккаунтах администрации и главы городского округа Спасска-Дальнего в трех социальных сетях, где ведется ежедневная работа по информированию жителей о новостях, работах, проектах, мероприятиях, проводимых на территории городского округа.

В 2024 году прирост подписчиков на официальных аккаунтах по сравнению с прошлым годом составил около 60%. По состоянию на январь 2025 года количество подписчиков составляет:

Официальные аккаунты Администрации городского округа Спасск-Дальний:

- Телеграм - 9 128;
- В Контакте - 5021;
- Одноклассники - 3225.

Официальные аккаунты главы городского округа Спасск-Дальний:

- Телеграм - 3345;
- В Контакте - 7722;
- Одноклассники - 898.

Также информационно-разъяснительная работа с населением ведется на сайте ГО Спасск-Дальний, где созданы разделы для различных структурных организаций, а также правовой раздел, публикуются актуальные правовые акты, объявления, новости и анонсы мероприятий. Есть специализированные рубрики, помогающие гражданам найти интересующую их информацию, касаемую практически каждой сферы жизнедеятельности города.

Ежедневно поступает большое количество сообщений жителей с проблемами, просьбами и предложениями. Все они отрабатываются максимально оперативно, в зависимости от проблемы. Ведется работа с обращениями жителей через систему «Инцидент менеджмент» и «Платформу обратной связи». Этот способ взаимодействия населения и власти является одним из самых быстрых и доступных. Самым главным показателем данной работы является значительное увеличение положительных отзывов граждан в сторону работы органов администрации, благодарность за оперативное взаимодействие и участие в жизни населения.

Для быстрого реагирования на административные правонарушения был создан анонимный чат-бот для жителей города, где специалистами оперативно отрабатываются все поступившие сообщения.

Для повышения уровня доверия к власти в общественно-политической газете «Спасск» создана еженедельная рубрика «Глава в ответе», где от первого лица идут разъяснения главы о актуальных темах за неделю.

Различные мероприятия, направленные на повышение квалификации, современные подходы к организации работы с обращениями граждан, освещение тенденций и новшеств в работе СМИ и социальных сетях, актуальные курсы, семинары и

образовательные программы от Ассоциации сибирских и Дальневосточных городов помогут улучшить эффективность работы пресс-служб в регионах.