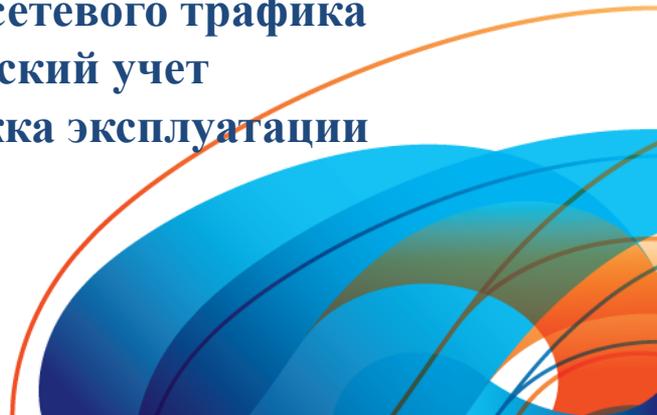


# СКИТ

**Программно-аппаратный комплекс управления  
ИТ-инфраструктурой организации:**

- ✓ **мониторинг**
  - ✓ **анализ сетевого трафика**
  - ✓ **технический учет**
  - ✓ **поддержка эксплуатации**
- 

# «СКИТ» – система управления ИТ-инфраструктурой организации



## РОССИЙСКАЯ СЕРТИФИЦИРОВАННАЯ СИСТЕМА

- Пройдена сертификация Минкомсвязи и ФСТЭК.
- Все элементы системы зарегистрированы в Роспатенте.
- Поддержка защищенного исполнения: СУБД ЛИНТЕР БАСТИОН, АстраЛинукс, ЭВМ СН Арбор.
- Совместимость со шлюзами криптографической защиты: АПКШ Континент, ViPNet, С-Терра.
- Открытый код, разработка и поддержка в России.
- Регистрация в реестре отечественного ПО.



**ПАК «СКИТ» – СОБСТВЕННОЕ РЕШЕНИЕ ДЗО «РОСТЕЛЕКОМ»**

# «СКИТ» - комплексное решение автоматизации процессов управления ИТ



- **МОНИТОРИНГ**

Постоянный контроль за ресурсами ИТ-инфраструктуры, оперативное информирование ответственных служб о возникающих инцидентах.

- **АНАЛИЗ СЕТЕВОГО ТРАФИКА**

Сбор, хранение и анализ информации об объеме данных, прошедших через заданные сегменты и узлы вычислительной сети.

- **ТЕХНИЧЕСКИЙ УЧЕТ**

Систематизация данных о эксплуатируемых ИТ-ресурсах; контроль использования оборудования и программного обеспечения; соблюдение лицензионной чистоты.

- **ПОДДЕРЖКА ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Обеспечение высокого качества обслуживания пользователей сети, сокращение времени реагирования на возникающие запросы и решения проблем.



**«СКИТ» – ВСЕ, ЧТО НАДО ЗНАТЬ  
О РАБОТЕ СЕТИ СВЯЗИ**

# Мониторинг работоспособности ИТ-инфраструктуры

- **СЕТИ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ, ТВ, ПОЖАРОТУШЕНИЯ**

Отслеживает непрерывность процессов контроля обстановки и фиксации происходящего на объектах: государственных учреждениях, стройках, больницах, заводах, магазинах, складах ...

- **КОМПЛЕКСЫ СПЕЦИАЛЬНОГО НАЗНАЧЕНИЯ**

Обеспечивает контроль состояния комплексов в реальном времени; прогнозирование событий, исполнение проверочных сценариев на объектах военного, производственного и социального назначения.

- **КАНАЛЫ СВЯЗИ**

Анализ качества каналов связи в разрезе пропускной способности, утилизации, потерь, задержек; сбор и визуализация диагностических сообщений, поступающих с оборудования сети связи.

- **СЕТЕВОЕ, СЕРВЕРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ**

Мониторинг всех операционных систем; Поддержка протоколов SNMP, SSH, WMI, JMX, Ping/ICMP, Syslog; ведение карт работоспособности ИТ-сервисов.



# Анализ качества сетевого трафика

- МОНИТОРИНГ В РЕАЛЬНОМ ВРЕМЕНИ**

Постоянный сбор и анализ текущих параметров трафика передачи данных; объем трафика по портам, ip-адресам; рейтинги по источникам, типам трафика, приложениям с ежесекундным обновлением.



## «СКИТ» – ЭТО НАДЁЖНО

Система сертифицирована Минкомсвязи и ее отчеты – юридически значимы. Информация, предоставляемая «СКИТом», является хорошим дополнением к услугам связи для клиентов и защищает оператора связи от недобросовестной конкуренции.



# Мониторинг качества и доступности телефонной связи



- Постоянный контроль качества телефонной связи; отслеживание достаточности выделенных телекоммуникационных ресурсов.
- Круглосуточный анализ информации о входящих и исходящих телефонных соединениях.
- Прогнозирование и выявление отклонений текущего профиля телефонного трафика от ожидаемого в разрезе объектов.
- Незамедлительное оповещение ответственных лиц о произошедших инцидентах.
- Формирование отчетов и детализации по использованию телефонной связи: всплески телефонного трафика, детализация входящих и исходящих вызовов, топ-100 соединений и т.д.

# Транзакционный мониторинг информационных систем



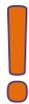
- Эмуляция типовых действий пользователя при работе с информационной системой (ИС).
- Проверка корректности откликов, полученных от ИС.
- Постоянный контроль временных задержек откликов на всех этапах отработки процессов в ИС.
- Оперативное оповещение ответственных специалистов о нештатной работе ИС.

## РАБОТА ИТ-СЕРВИСА «ГЛАЗАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ»

Пример: автоматизированный контроль доступности электронных сервисов СМЭВ ведомств-поставщиков, от которых зависит оказание государственных услуг ведомства.

# Учет и поддержка эксплуатации ресурсов ИТ-инфраструктуры

- Централизованный учет ресурсов территориально разнесенных сегментов ИТ-инфраструктуры.
- Автоматизированный сбор информации об используемом программном и аппаратном обеспечении.
- Автоматическая инвентаризация как Microsoft, так и Unix-систем.



## «СКИТ» - ЭТО ВЫГОДНО

Прозрачность стоимости владения ИТ-активами; оптимизация финансов и закупок; помощь в обосновании ИТ-бюджета; упрощение рутинных операций поддержки пользователей.



# Примеры использования программного обеспечения «СКИТ»



**Космодром  
Восточный**

Мониторинг телекоммуникационной инфраструктуры (в составе комплекса СПЭТИ).



**Администрация  
Президента РФ**

Контроль работоспособности инфраструктуры электронного документооборота.



**СК РФ**

Мониторинг качества каналов связи сегмента ведомственной сети передачи данных.



**МЧС**

Контроль качества сегмента ведомственной сети телефонной связи центров управления МЧС России.



**Минпромторг**

Мониторинг и учет инфраструктуры АИС. В составе АИС ГУ Минпромторг.



**УФНС по  
г.Москве**

Мониторинг качества ведомственных сети передачи данных и телефонной связи. В составе услуг связи.



**Росалкоголь-  
регулирование**

Мониторинг, учет и поддержка эксплуатации ведомственной ИТ-инфраструктуры.



**Росреестр**

Контроль качества каналов связи ведомственной сети передачи данных (резервный сегмент сети)



**Минстрой**

Мониторинг и учет ресурсов информационно-коммуникационной инфраструктуры.



**КБМ, г. Коломна  
(предприятие  
Ростех)**

Мониторинг и учет ресурсов закрытого сегмента ведомственной вычислительной сети.



**Минсоцполитики  
Калинин-  
градской обл.**

Контроль качества каналов передачи данных территориально распределенной ведомственной сети.



**Росмолодежь  
Ростуризм**

Контроль работоспособности электронного межведомственного взаимодействия (СМЭВ).

# Примеры использования программного обеспечения «СКИТ»



<b>Службы «112», г.Воронеж</b>	Автоматизация процессов поддержки эксплуатации.
<b>МФЦ ЯНАО, г. Салехард</b>	Автоматизация управления ИТ-инфраструктурой.
<b>«Безопасный город», г.Нижневартовск</b>	Организация on-line мониторинга сети видеонаблюдения.
<b>ДИТ Правительства ХМАО, г.Ханты-Мансийск</b>	Мониторинг и учет ресурсов Корпоративной Сети органов государственной власти ХМАО – Югры.
<b>Саратовводоканал, г.Саратов</b>	Мониторинг показаний приборов учета

<b>Управления ИТ и связи города, г.Сургут</b>	Автоматизация процесса анализа сетевого трафика.
<b>МФЦ Орловской обл, г.Орёл</b>	Организация контроля профиля трафика передачи данных сети.
<b>Службы «112», г.Новосибирск</b>	Контроль качества функционирования ИТ-инфраструктуры Службы «112».
<b>СПГЭС, г.Сратов</b>	Обеспечение процессов взаимодействия с гражданами для Саратовского предприятия городских электрических сетей.
<b>Объединенная авиастроительная корпорация (ОАК)</b>	Контроль качества каналов передачи данных территориально распределенной ведомственной сети.



**Спасибо за внимание!**



**Ростелеком**  
ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ

**Евгений Дьячук**

Дирекция по работе с ОГВ  
и региональному развитию  
ЗАО "ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ"

г. Новосибирск

тел.: +7-383-381-63-05

моб.: +7-923-705-03-65

e-mail: [nsk@globus-telecom.ru](mailto:nsk@globus-telecom.ru)

web: [www.globus-telecom.ru](http://www.globus-telecom.ru)