

А.А. Шевчук,  
заместитель руководителя  
Аппарата администрации  
Петропавловск-Камчатского  
городского округа

**«Совершенствование системы  
муниципального управления в Петропавловск-Камчатском  
городском округе на основе применения ИКТ»**



В современном обществе высокие темпы внедрения информационно - коммуникационных технологий стала основой автоматизации во всех сферах жизнедеятельности людей. В том числе и в сфере муниципального управления.

Одной из главных задач по совершенствованию системы муниципального управления состоит в налаживании оптимизированных межличностных коммуникаций между специалистами разных от-

раслей городского хозяйства и социальной сферы с целью оперативного принятия качественных управленческих решений.

Аппаратом администрации Петропавловск-Камчатского городского округа была проведена работа по проектированию и внедрению программно-технических комплексов, позволяющих обеспечить оперативную совместную работу специалистов администрации города. Работа по внедрению ИТ - решений шла по следующим этапам:

- дифференцированный анализ процессов управления и обмена информацией в органах администрации Петропавловск-Камчатского городского округа и описание существующих бизнес-процессов;
- оптимизация бизнес-процессов управления и обмена информацией и создание нормативной правовой базы;
- проектирование ИТ - решений для обеспечения работы бизнес-процессов;
- внедрение и развитие ИТ - решений.

В результате проделанной работы получено следующее.

**МКСПД – муниципальная корпоративная сеть передачи данных**

Создана муниципальная корпоративная сеть передачи данных (МКСПД), обеспечивающая единую информационную среду для органов местного самоуправления Петропавловск-Камчатского городского округа и их подведомственных учреждений, расположенных в территориально разнесенных зданиях. МКСПД объединяет 160 муниципальных объектов, которые используют весь арсенал имеющихся информационных ресурсов размещенных на 48 серверах. Муниципальные объекты подключены к МКСПД по ведомственной ВОЛС (протяженность более 40 километров), или по арендуемым у кабельных операторов каналам связи.

## В практику работы специалистов внедрены системы объединенных коммуникаций

Сервисы объединённых коммуникаций, при использовании которых сотрудники администрации Петропавловск–Камчатского городского округа могут оперативно с любой точки мира, с любого стационарного или мобильного устройства получить доступ к следующим корпоративным ресурсам:

- корпоративная почта;
- обмен оперативными сообщениями;
- контакты;
- планировщик задач, календарь событий;
- сетевые папки;
- корпоративный портал.



## Ведется единая система учета внешних и внутренних документов



Внедрена единая система электронного документооборота, участниками которой являются администрация города и подведомственные учреждения (более 1000 сотрудников). В рамках системы электронного документооборота разработан интернет – сервис, позволяющий гражданам по номеру входящего документа вести мониторинг его исполнения.

В 2013 году в СЭД зарегистрировано более **150 000** документов, в том числе: входящих более **70 000**, исходящих более **58 000**, внутренних более **17 000**. Ежедневно в СЭД регистрируется ориентировочно **600** документов.

Благодаря выстроенной системе контроля количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков, в 2013 году по сравнению с 2012, 2011 годами значительно уменьшилось и составляет 5% от общего количества рассмотренных обращений. Доля документов оставленных без ответа составляет 0%. Время постановки задачи по документу от момента регистрации до конечного исполнителя составляет в среднем 6 часов.

## Налажены процессы обработки информации с использованием автоматизированных информационных систем

Имеющиеся в администрации города ИКТ позволяют сотрудникам на современном уровне:

- осуществлять оперативный поиск и доступ к накапливаемой информации;
- оперативно обрабатывать информацию необходимую для принятия управленческих решений
- обеспечивать контроль исполнения возложенных функций и поставленных задач;
- вести бюджетный и имущественный учет.

В органах администрации Петропавловск-Камчатского городского округа и подведомственных им муниципальных учреждениях организовано более 3600 автоматизированных рабочих мест, подключенных к муниципальной корпоративной сети передачи данных с доступом к сети Интернет, с которых ежедневно обрабатывается информация с использованием 44 автоматизированных информационных систем.

## Повышение квалификации специалистов

Для оказания услуг в сфере информационных технологий органам администрации и муниципальным учреждениям социальной сферы, было создано муниципальное автономное учреждение «Ресурсный центр», на которое были возложены задачи:

- внедрения и сопровождения информационных систем (ИС);
- сопровождения технических средств в муниципальных учреждениях;
- обучение сотрудников администрации и муниципальных учреждений использованию ИКТ в профессиональной деятельности.

Программы обучения ориентированы на использование в профессиональной деятельности сотрудниками органов администрации и муниципальных учреждений современных технических средств, методов обработки и анализа информации.

За 2010 – 2012 годы МАУ «Ресурсный центр» провел обучение более 1,5 тысячи сотрудников, организовал и провел 56 мероприятий в сфере ИКТ



## Предоставляются муниципальные услуги в электронном виде

Аппаратом администрации Петропавловск-Камчатского городского округа разработан и внедрен ряд ведомственных информационных систем, позволяющих оказывать муниципальные услуги в электронном виде.

Наиболее интересные решения по услугам «Запись на прием к врачу» и «Запись в детский сад».



Услуга «Запись на прием к врачу» в электронном виде осуществляется с 15.10.2011 во всех городских медицинских учреждениях, где есть поликлинические отделения (8 ЛПУ).

Ежедневно в среднем Интернет сервис «Электронная регистратура» предлагает 150 талонов к 51 врачам. Используя систему электронной записи на прием к врачу, граждане в среднем в день берут 52 талона, что составляет 35% от всех выделяемых на Интернет сервис. Данная услуга пользуется большей популярностью при записи в дет-

ские медицинские учреждения – гражданами осваивается вся выделенная квота талонов по этим учреждениям.

**Услуга «Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)» в электронном виде оказывается в г. Петропавловск-Камчатском с 1 января 2011 года.**



Для автоматизации учета детей поставленных в очередь на предоставление места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении была разработана и с 1 января 2011 года внедрена ведомственная автоматизированная информационная система «Комплектование МДОУ».

«Комплектование МДОУ» - это инновационный социальный проект, целью которого является автоматизация учета очередности и процесса комплектования муниципальных дошкольных образовательных учреждений Петропавловск – Камчатского городского округа. Система реализовывает административные процедуры и процессы, связанные с предоставлением муниципальной услуги «Предоставление места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении» как в традиционном, так и в электронном виде.

«Комплектование МДОУ» позволяет:

- подавать заявления на постановку в очередь, изменение учетных данных, смену МДОУ, снятие с учета в электронном виде;
- получить информацию о положении в очереди через интернет-портал;
- вести учет детей, поставленных в очередь, проводить комплектование и формировать уведомления о постановки в очередь;
- проводить на отчетную дату комплектование групп и пакетно выгружать направления в детские сады;
- выгружать периодическую и оперативную отчетность по детям, стоящим в очереди.

Для реализации системы создан образовательный интернет-портал <http://edu.pkgo.ru>, где можно ознакомиться с перечнем имеющихся детских садов на территории города и воспользоваться электронными сервисами для постановки в очередь, изменения первичных данных, а также оперативно получать информацию о движении очереди.

Услуга введена в эксплуатацию 01.01.2011. За время оказания услуги в электронном виде воспользовались 1,62 тысяч граждан (25% от вставших в очередь). Большим спросом пользуется сервис информации о положении в очереди. Им пользуется периодически 62% всех вставших на учет граждан, а в период комплектования процент спроса достигает 83% от числа вставших в очередь.

### **Внедрение современных информационных систем в работу Городской Думы Петропавловск-Камчатского городского округа**

Службой информатизации администрации города создана АИС «Портал Думы» для повышения эффективности законодательного процесса с возможностью:



- ведения материалов очередной сессии Городской Думы;
- создания архивов проведенных сессий и использования их в дальнейшей работе;
- голосования по каждому вопросу очередной сессии в режиме реального времени;
- автоматического подсчета результатов голосования и просмотра подсчитанных голосов в виде диаграмм;
- формирования протокола, проекта решения Городской Думы;
- использования портативных устройств (планшет, смартфон, ноутбук);



- экспорт протоколов, решений в виде электронных документов по шаблонам, утвержденных Городской Думой;

- публикация решений сессии на официальном сайте Городской Думы <http://dumark.ru>.

В системе использованы технологии автоматического формирования порядка рассматриваемых вопросов. Одна из основных особенностей данного проекта является организация механизма on-line голосования, который позволяет оперативно получить результаты голосования по рассматриваемому вопросу. Возможность просмотра результатов на основе диаграмм дает прозрачную картину проводимых голосования.

