

И.Н. Катунин,
директор Казенного учреждения
города Омска «Управление информационно-
коммуникационных технологий»

Информатизация управленческих процессов в Омске

Реализацию и координацию на территории Омска единой политики в сфере информатизации деятельности органов местного самоуправления, муниципальных предприятий и учреждений на основе применения современных телекоммуникационных технологий осуществляет Казенное учреждение города Омска «Управление информационно-коммуникационных технологий» (УИКТ).



УИКТ также координирует процессы информатизации в структурных подразделениях мэрии и подведомственных организациях: ведет подготовку технических заданий, конкурсной документации, осуществляет оперативный мониторинг выполнения мероприятий по информатизации, исполняет часть функций заказчика по закупке продукции и услуг для муниципальных

нужд.

Результатом деятельности учреждения являются, в том числе и собственные разработки — информационные ресурсы и муниципальные системы, которые мы представляем в данной статье.

Система электронного документооборота и делопроизводства

Внедрение электронного документооборота и делопроизводства еще недавно было одной из важнейших задач, стоявших перед администрацией города Омска в сфере информатизации управленческих процессов. Сегодня можно утверждать, что в основном эта задача решена: подавляющее большинство процессов, связанных с движением документов и делопроизводством структурных подразделений омской мэрии, подведомственных муниципалитету учреждений и администраций городских округов проходит в системе электронного документооборота и делопроизводства (СЭДД).

СЭДД внедрена и эксплуатируется на более 1400 рабочих местах в 27 структурных подразделениях городской администрации и 9 муниципальных казенных учреждениях.

Таким образом, в администрации Омска создана единая технология работы с документами. Кроме стандартных функций делопроизводства и документооборота СЭДД обеспечивает:

- обмен электронными документами с СЭД Правительства Омской области,
- обработку обращений граждан и прием заявлений на оказание услуг, направленных в администрации города через официальный портал.



В настоящее время с использованием СЭДД организовано предоставление 60 муниципальных услуг и документов в различных сферах.

Официальный портал омской мэрии

Официальный портал администрации Омска ведут сотрудники информационно-аналитического сектора отдела развития УИКТ, действующие в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и постановлением Администрации города Омска от 25.06.2010 № 518-п «Об обеспечении

доступа к информации о деятельности Администрации города Омска».

Материалы, поступающие от структурных подразделений мэрии и муниципальных учреждений, проходят необходимую редакционную подготовку с соблюдением принятых стандартов при публикации материалов и документов на портале.

Портал отвечает современным информационным потребностям пользователей, обладает понятной структурой, удобной навигацией и средствами поиска. В его основе лежит мощная система управления содержанием Liferay, которая позво-



ляет сотрудникам структурных подразделений коллективно работать над материалами портала. Ознакомиться с любыми страницами и файлами ресурса можно при помощи специального программного обеспечения, представляемого на портале.

Для доступа к любым разделам портала, включая муниципальные услуги, не требуется регистрация: вся актуальная информация доступна пользователям в открытом режиме.

Созданы версии портала на английском, немецком и китайском языках: они ориентированы как на потенциальных инвесторов, так и на туристов.

В настоящее время общее количество страниц и документов официального портала администрации города составляет порядка 15 тысяч. Для индексации ресурса используется локальная поисковая машина mпоGoSearch. Каждый час она «исследует» порядка трехсот ссылок, найденных на портале, и пополняет собственную базу данных. Полный «обход» портала занимает несколько дней; индексируются не только веб-страницы, но и скачиваемые файлы.

В конце 2012 года были проведены работы по редизайну портала. Обновление было плановым: за два с половиной года существования ресурса появился ряд элек-

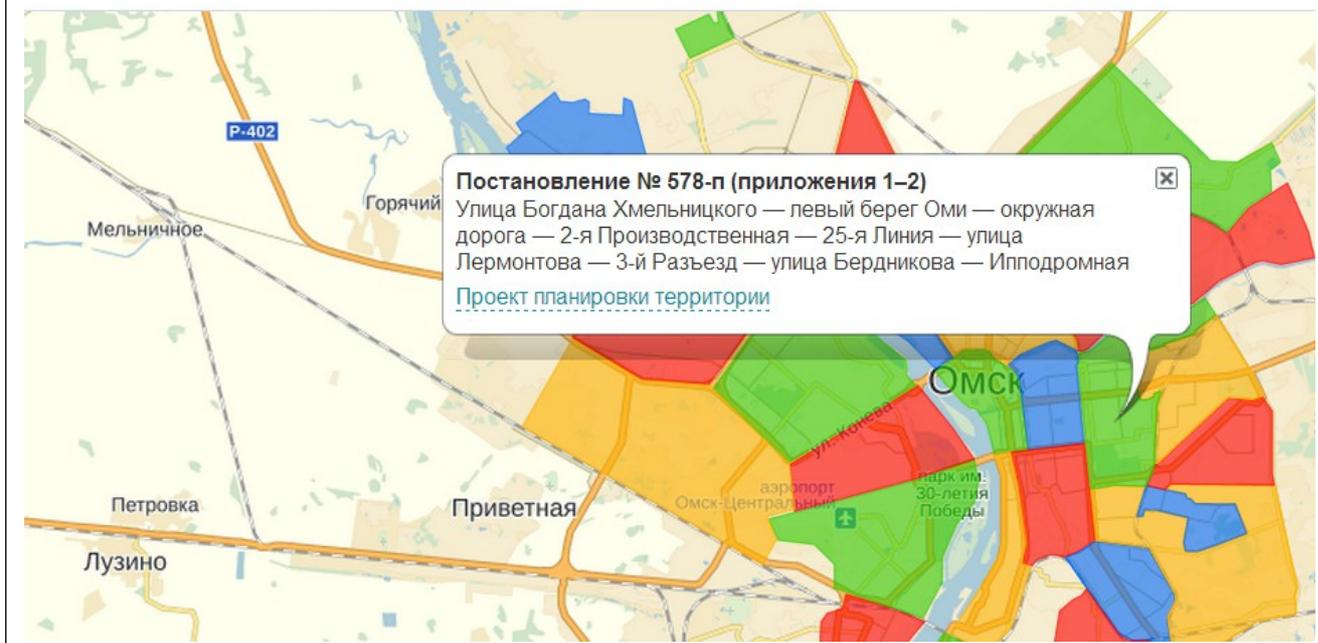


тронных сервисов и получила заметное развитие медиасоставляющая новостной ленты.

Посещаемость портала: 4–5 тысяч уникальных посетителей в будни. 52% аудитории — постоянные посетители.

Проекты планировки территории

Подготовка документации по планировке территории осуществляется в целях обеспечения устойчивого развития территорий, выделения элементов планировочной структуры, установления границ земельных участков, на которых расположены объекты капитального строительства, и границ земельных участков, предназначенных для строительства и размещения [линейных объектов](#).



Интерактивная карта на портале

В течение последнего года портал удостоен диплома по итогам VI Международного смотра-конкурса городских практик городов СНГ и ЕвразЭС «Город, где хочется жить», а также занял 14-ю строчку в рейтинге информационной открытости из 162-х официальных сайтов администраций крупных муниципальных образований России по оценке независимого Фонда свободы информации (Санкт-Петербург).

Муниципальные услуги и служба одного окна

Сегодня значительная часть посетителей официального портала Администрации города Омска — пользователи муниципальных услуг.

На портале всесторонне представлен единый центр по оформлению документов — служба одного окна. Поиск нужных услуг облегчает структурированный по социальным сферам реестр. Пользователи могут скачивать электронные бланки заявлений и образцы других документов, необходимых для обращения за услугой. Есть услуги, доступные в электронном виде: запись в детский сад, запрос архивных документов и запрос справок, выписок, дубликатов (можно затребовать в службе одного окна десять видов справок из сфер жилищной политики и имущественных отношений). Работает сервис проверки готовности документов.

Всего служба одного окна предоставляет гражданам более 60 услуг, значительная часть которых предполагает личное обращение заявителя к специалистам служ-

бы. Для удобства посетителей прием ведется по талонам электронной очереди: оми-чи самостоятельно могут записаться на удобные для них дату и время, а затем просто прийти в назначенное время на прием к специалисту.

Введите сведения по запрашиваемой организации

Сведения о запрашиваемой организации: полное и сокращенное название, переименования, ведомственная принадлежность*

Омский государственный педагогический институт

Дата начала трудовой деятельности в организации*

04.05.70

Дата окончания трудовой деятельности*

31.03.82

Занимаемая должность*

Начальник отдела

Копия трудовой книжки*

Отсканируйте титульную страницу и страницы, имеющие отношение к запрашиваемой информации. Печати, штампы могут оказаться полезными в поиске запрашиваемых сведений. **по объективным причинам** (утеря, утрата), свяжитесь с информатором.

Выбрать файл

Файл формата zip, pdf, doc (docx), jpg (jpeg), png, gif, bmp, tif (tiff) размер до 10 МБ

Иные сведения, облегчающие поиск необходимой информации

Запрос архивной справки

Служба одного окна осуществляет сбор ряда документов и сведений, необходимых для обращения за услугой, по системе межведомственного взаимодействия с органами власти и иными уполномоченными организациями самостоятельно, что дополнительно экономит время граждан.

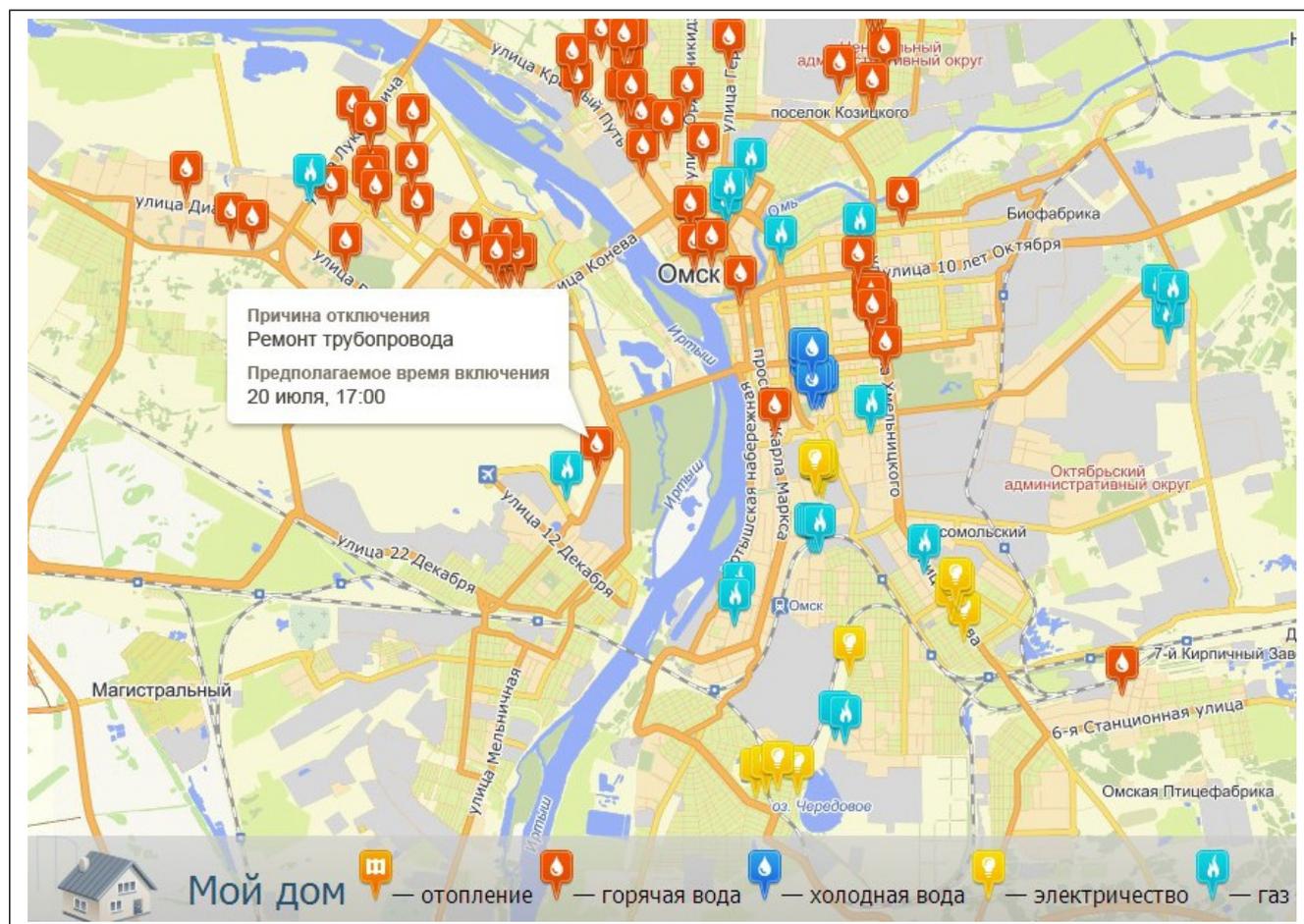
Кроме того, на портале размещены информационные муниципальные услуги, такие как информирование о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению, предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду и другие.

Функционируют и иные электронные сервисы. Например, с лета 2013 года на сайте департамента городской экономической политики работает подраздел «Защита трудовых прав».

Информационные системы муниципалитета

Портал тесно интегрирован с муниципальными информационными системами. Система «Мой дом» аккумулирует полезную информацию о многоквартирных домах Омска и предназначена для совместной работы разных поставщиков информации. Сведения об отключениях света, газа, воды и тепла круглосуточно актуализируются единой дежурно-диспетчерской службой омской мэрии. Данные о принадлежности дома управляющим организациям обновляет департамент городского хозяйства.

Кроме того, на базе «Моего дома» ТСЖ и управляющие компании могут раскрывать информацию о своей деятельности в соответствии с федеральным законодательством. Доступ к системе предоставляется безвозмездно.

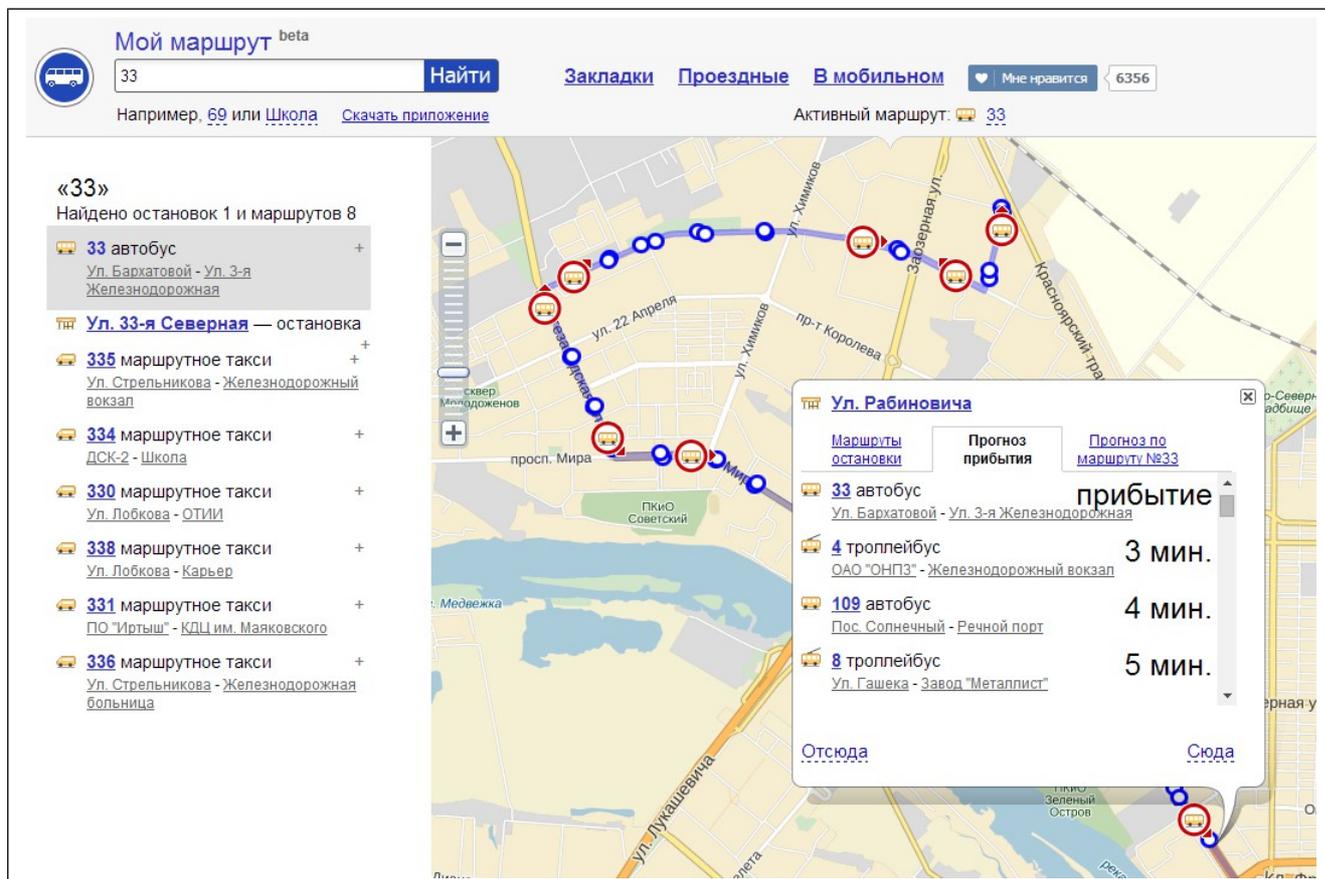


Система «Мой дом»

Система «Мой маршрут» оперирует данными о текущем местоположении муниципальных автобусов, троллейбусов и трамваев (более 1 200 единиц подвижного состава). Транспорт отображается на карте города в режиме реального времени.

Важный модуль системы, выгодно отличающий ее от простых систем мониторинга, — авторский алгоритм прогнозирования времени прибытия транспорта на любую неконечную остановку любого маршрута. Высокая точность прогноза сделала систему популярной среди тысяч омичей. В свою очередь, возросшая у пользователей популярность ресурса потребовала новых решений в техническом обеспечении его бесперебойной работы: в начале 2013 года был разработан новый, более функциональный программный комплекс управления системой.

Также разработаны версии системы для мобильных устройств разных поколений, включая приложения под платформы iOS и Android; в начале 2014 года по итогам независимого рейтинга портала Travel.ru iOS-версия «Моего маршрута» вошла в топ-10 наиболее востребованных приложений в России.



Система «Мой маршрут»

Чтобы оперативно информировать омичей об изменениях в системе, а также быстрее реагировать на ошибки программы или неточности в отображении данных, замеченные самими пассажирами, создана специальная группа в социальной сети vk.com. В ней участники могут напрямую обращаться к разработчикам, вносить предложения по совершенствованию сервиса.

Ежедневная аудитория системы «Мой маршрут» — 10 тысяч пользователей интернет-сайта и 4–5 тысяч обращений с мобильных устройств.

Ежемесячный рост числа посетителей портала и сайтов муниципальных информационных систем говорит о том, что в последнее время они становятся все более значимым средством взаимодействия мэрии с горожанами. Дальнейшая работа УИКТ по развитию информационных ресурсов будет направлена на расширение их аудитории и повышение ее лояльности к деятельности Администрации города Омска.

Постоянное внимание к сфере информатизации, внедрение новейших телекоммуникационных систем, создание собственных новых информационных продуктов и планомерное улучшение материально-технической базы информатизации позволяет муниципалитету более эффективно управлять социально-экономическим развитием города.