Основные итоги деятельности АСДГ

в 2020 г. в области информатизации муниципальных образований

(Из отчета исполнительной дирекции АСДГ Совету и XXXVIII Общему собранию АСДГ)

2.10. В области информатизации муниципальных образований

Анализ деятельности служб информатизации администраций муниципальных образований Сибири и Дальнего Востока в 2020 году выполнен на основе информации, полученной от 41 муниципалитета. Информация размещена на сайте АСДГ по адресу: https://asdg.ru/mo/matherials/2020/it2020/index.php

В 2020 году во всех муниципальных образования деятельность службы информатизации была направлена на обеспечение работы администрации муниципального образования в период пандемии: организация совещаний в дистанционном режиме с использованием систем видеоконференцсвязи (ВКС), обеспечение удаленного доступа к информационным ресурсам, развертывание колл-центров.

Таблица 6. Перечень основных работ в сфере развития цифровых технологий, выполненных в 2019-2020 годах

	Кол-во МО, (%)		
Виды работ	2019 г.	2020 г.	
	Факт	План	Факт
1. Модернизация муниципальных сетей передачи данных, локальных вычислительных сетей, центров обработки данных, включая замену серверного и коммуникационного оборудования, рабочих станций, увеличение рабочих мест и переход на современные технологии управления корпоративной сетью, а также развитие IP-телефонии	70,59	65	36,59
2. Обеспечение информационной безопасности (ИБ) органов местного самоуправления: аттестация муниципальных информационных систем по информационной безопасности, антивирусная защита и защита от внешних вторжений, защита персональных данных, оргмероприятия по обеспечению ИБ, увеличение количества лицензий на средства обеспечения информационной безопасности	64,71	56	34,15
3. Развитие системы электронного документооборота и делопроизводства (СЭДД): увеличение количества пользователей, интеграция с СЭДД региональных органов исполнительной власти (РОИВ) и СМЭВ, обеспечение юридически значимости электронных документов и др.	33,33	53	31,71
4. Развитие электронных сервисов и муниципальных услуг для жителей и организаций: специализированные геоинформационные порталы для обеспечения информационного взаимодействия между администрацией и жителями, модернизация официальных сайтов, расширение перечня муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде и других веб-ресурсов	76,47	65	39,02
5. Внедрение информационных систем в муниципальное управление и их развитие	73,53	29	46,34
6. Реализация элементов проекта «Умный город», в том числе, внедрение платформы обратной связи для жителей, развитие системы видеонаблюдения в городской среде, реализация проектов «Умный транспорт», «Умная остановка», работа над проектом цифрового двойника города	58,82	38	36,59
7. Импортозамещение в сфере информационно-коммуникационных технологий		32	12,20

Как видно из таблицы, в 2020 году не всем органам местного самоуправления удалось реализовать план развития цифровых технологий в муниципалитете. По отношению к 2019 году произошло сокращение количества муниципалитетов, которые занимались развитием информационной инфраструктуры, внедрением электронных сервисов и муниципальных услуг для жителей и организаций, не было уделено достаточного внимания вопросам импортозамещения в сфере информационно-коммуникационных технологий: только 12 процентов муниципалитетов из 32 выполняли работы по импортозамещению. Это обстоятельство в первую очередь связано с тем, что службы информатизации муниципальных образований Сибири и Дальнего Востока в 2020 году основное внимание уделяли внеплановой работе - обеспечению полноценного функционирования администрации муниципального образования в период пандемии.

Несмотря на загруженность служб информатизации обслуживанием ежедневных совещаний в режиме видеоконференции, обеспечением защищенного удаленного доступа к информационным ресурсам органов местного самоуправления, хорошие результаты достигнуты по внедрению и развитию цифровых технологий в муниципальном управлении (фактический показатель существенно выше запланированного), по реализации элементов проекта «Умный город» (фактический показатель практически совпал с запланированным).

В сфере развития единых сетей передачи данных (ЕСПД), локальных вычислительных сетей (ЛВС), центров обработки данных (ЦОД) и IP-телефонии выполнено обновление компьютерного парка, приобретено дополнительное серверное и телекоммуникационное оборудование, планшетные компьютеры, периферийная техника, произошло расширение и модернизация сетевой структуры, расширение и переход на технологию «тонкого клиента», увеличена ширина каналов связи в ЕСПД в Абакане, Ангарске, Губкинском, Дудинке, Железногорске, Зиме, Комсомольске-на-Амуре, Новосибирске, Норильске, Прокопьевске, Саяногорске, Томске, Хабаровске, Чите, Южно-Сахалинске, Якутске. Необходимо обратить внимание на то, что в Южно-Сахалинске осуществлен переход к технологии «фермы терминальных серверов», этот опыт повсеместного применения терминального доступа к информационным ресурсам и системам заслуживает отдельного изучения на меропритиях секции АСДГ «Информатизация органов местного самоуправления» с целью использования данной технологии в других муниципалитетах.

В 2020 году специалисты службы информационной безопасности обеспечивали удаленный доступ сотрудников ОМСУ к муниципальным информационным ресурсам и системам в соответствии с требованиями регуляторов в данной области, наряду с этим выполняя плановую работу: практически во всех муниципалитетах обеспечена возможность дистанционной формы работы сотрудников органов местного самоуправления с информационными ресурсами и системами с соблюдением требований информационной безопасности; в Абакане, Барнауле, Зиме, Иркутске, Комсомольске-на-Амуре, Шелехове приобретены дополнительные лицензии на антивирусную защиту, электронные подписи, криптографические средства и другие программные средства по информационной безопасности; актуализированы организационнораспорядительные документы и совершенствован комплекс мероприятий по информационной безопасности, расширен сегмент защищенной сети передачи данных в Абакане, Ангарске, Барнауле, Губкинском, Железногорске, Иркутске, Комсомольске-на-Амуре, Красноярске, Надымском районе, Северске, Пыть-Яхе, Ханты-Мансийске, Якутске; проведена аттестация муниципальных информационных систем, рабочих станций и сети передачи данных по информационной безопасности, оказана методическая помощь при проведении проверки муниципальных учреждений по соблюдению требований защиты информации при обработке персональных данных в Барнауле, Иркутске, Кемерово, Новосибирске, Северске, Якутске; сотрудники органов местного самоуправления повысили квалификацию в сфере информационной безопасности в Зиме.

В Горно-Алтайске, Губкинском, Иркутске, Кемерово, Когалыме, Нижневартовске, Новосибирске, Оби, Прокопьевске, Пыть-Яхе, Северске, Улан-Удэ, Ханты-Мансийске, Хабаровске, Чите, Южно-Сахалинске получили дальнейшее развитие Системы электронного документооборота и делопроизводства: увеличилось количество пользователей, включая сотрудников муниципальных учреждений; выполнена интеграция с региональными СЭД; расширена возможность подписания исходящих документов электронной подписью; проведены обучающие семинары для пользователей; реализована возможность работы через мобильные устройства с соблюдением требований информационной безопасности.

В сфере применения информационных систем в муниципальном управлении выполнено следующее.

- 1. В **Абакане, Братске, Горно-Алтайске, Железногорске, Зиме, Иркутске, Комсомольске-на-Амуре, Омске, Прокопьевске, Усть-Илимске, Хабаровске** в 2020 году продолжена работа по интеграции муниципальных информационных систем с региональными и федеральными информационными системами.
 - 2. Внедрены:
- муниципальные информационные системы: «Учет административных правонарушений» (**Барнаул**), «Муниципальный заказ» (**Иркутск**), «Зеленые насаждения», «Кадровый учет» (**Красноярск**), «Учета граждан, нуждающихся в получении государственной поддержки в жилищной сфере» (**Ханты-Мансийск**); модуль «Расчет за наем» АИС «Муниципальное жилье», «Безопасные и качественные дороги» (**Хабаровск**);
 - навигационный программный комплекс «Wialon Local» (**Кемерово**);
- реализованы проекты «Интеллектуальная столовая» (**Благовещенск**), «Автоматизация мониторинга и оперативного контроля исполнения контрактов» (**Омск**), «Межведомственная интеграционная реестровая система», «Единая карта школьника», «Фиксация нарушений парковки транспортных средств «Ангел: Благоустройство» (**Южно-Сахалинск**);
 - автоматизированная система «Конструктор договоров» (Южно-Сахалинск);
- сервисы: «Состояние атмосферного воздуха» (**Красноярск**), «Волонтеры», «Проведение аукционов» (**Южно-Сахалинск**).
- 3. Проведена модернизация программного обеспечения в целях расширения функциональных возможностей, интеграции с другими муниципальными и государственными системами в **Хабаровске** (АИС «Субвенции ЖКХ», «Мероприятия ГТО», «Справочник по персоналу», «Административные правонарушения»,

«Платежи юридических лиц», БД «Акты»), **Южно-Сахалинск** («Социальные выплаты», «Прием заявок на транспорт», ИСОГД), к новым требованиям Бюджетного кодекса Российской Федерации адаптирована казначейская система в **Братске.**

- 4. Внедрены технические средства автоматической фиксации нарушений запрета размещения транспортных средств на озелененной территории в Южно-Сахалинске.
- 5. Проделана большая работа по актуализации цифровой картографической основы территории городов и расширению применения геоинформационных систем в **Иркутске**, **Кемерово**, **Комсомольске-на-Амуре**, **Красноярске**, **Омске**, **Прокопьевске**, **Северске**, **Томске**, **Якутске**. ГИС-технологии и геопорталы стали основой для решения управленческих задач и предоставления электронных сервисов для жителей и организаций. В том числе, работа по консолидации информации по нестационарным торговым объектам, рекламным конструкциям; выявлению не зарегистрированных земельных участков и объектов недвижимости; информационное обеспечение градостроительной деятельности и т.д.
- 6. В целях обеспечения корпоративного управления и организации рабочих процессов в **Братске и Зиме** адаптирована и внедрена CRM-система «Битрикс24», что позволяет провести автоматизацию внутренней деятельности подразделений администрации муниципального образования и создать условия для работы в режиме удаленного доступа. Внедрение «CRM-системы» в муниципальное управления является одним из новых направлений автоматизации работы администрации муниципального образования.

В ряде муниципалитетов цифровая трансформация базировалась на технологии «цифрового двойника», создаваемый с применением различных геоинформационных систем и на основе применения комплексного, интегрированного подхода к цифровизации отраслей городского хозяйства и социальной сферы:

- 1. В Северске «цифровой двойник» муниципального образования создавался на базе геоинформационной системы «Градостроительный атлас». В Южно-Сахалинске внедрена и развивается геоинформационная платформа «Цифровой двойник города», включающая адресный план зданий и сооружений, а также информацию об организациях, находящихся по адресу; кадастровое деление городского округа, сети газоснабжения. В Прокопьевске произведена оцифровка города для создания «цифрового двойника» на базе региональной геоинформационной системы «Кузбасс». В Благовещенске и Железногорске начата работа по созданию «Цифрового двойника города».
- 2. В **Нижневартовске** создана цифровая информационная модель управления развитием территории города (ЦИМ УРТ), которая охватывает все аспекты управления городским хозяйством и социальной сферой.
- 3. В **Хабаровске** выполнена научно-исследовательская работа по созданию концепции проекта «Цифровой Хабаровск», в рамках которой предложена цифровая архитектура «Умного города «Цифровой Хабаровск», сформированы функционально-технологические области и направления развития проекта, составлена аналитическая матрица мероприятий проекта, проведен анализ возможных источников и вариантов финансирования, разработаны индикаторы эффективности реализации проекта «Умный город».
- 4. В рамках реализации мероприятия «Цифровой двойник города» **Ханты-Мансийск** подключен к государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности.
- 5. В **Южно-Сахалинске** реализован проект «Подготовка муниципалитета к цифровой трансформации», в рамках которого выполнены инвентаризация и оптимизация функций сотрудников администрации города, внедрена универсальная интеграционная платформа, обеспечивающая эксплуатацию муниципальных информационных систем.

В 2020 году в муниципалитетах шла успешная реализация элементов проекта «Умный город»:

- в **Благовещенске** на основе муниципальной геоинформационной системы «Благовещенск» начата реализация элементов проекта «Умный город»: «Безопасный город», «Умное ЖКХ», «Умный городской транспорт», «Туризм и сервис», «Учёт объектов недвижимости»;
- в **Благовещенске, Когалыме, Ханты-Мансийске** выполнен монтаж современных остановочных пунктов, оснащённых системами видеонаблюдения, сетевыми устройствами для зарядки мобильных устройств и информационными табло с расписанием городских маршрутов и времени прибытия;
- в **Когалыме и Комсомольске-на-Амуре** получили развитие городские системы мониторинга транспортных средств, которые позволяют через сеть Интернет отслеживать движение общественного транспорта и прогнозировать прибытие на конкретную остановку;
- диспетчерские пункты **Комсомольска-на-Амуре, Ханты-Мансийска, Юрги, Южно-Сахалинска** получили возможность отслеживать специализированный транспорт коммунальной и дорожной инфраструктуры через систему спутникового мониторинга.
- В рамках проекта «Безопасный город» получили развитие системы городского видеонаблюдения в общественных местах, фиксации нарушений правил дорожного движения, автоматизированные системы централизованного оповещения населения (Бийск, Благовещенск, Губкинский, Когалым, Комсомольск-на-Амуре, Южно-Сахалинск, Юрга).
- В **Ханты-Мансийске** в 2020 году начата реализация пилотного проекта по цифровизации городского хозяйства. Проект Ханты-Мансийска «Умная квартира» для людей с ограниченными возможностями здоровья стал победителем регионального этапа всероссийского конкурса «Лучшая муниципальная практика» и занял 3

место в номинации «Социальная поддержка» конкурса проектов региональной и муниципальной информатизации «ПРОФ-IT.2020».

В 2020 году продолжалось развитие электронных сервисов и муниципальных услуг для жителей и организаций:

- в **Барнауле, Благовещенске, Губкинском, Кемерово, Нижневартовске, Северске, Северобайкальске, Ханты-Мансийске, Черногорске, Чите, Яровом** внедрена платформа обратной связи на базе Единого портала государственных и муниципальных услуг, получил развитие цифровой сервис по работе с открытыми данными муниципальных образований.
- проведена работа по развитию официальных сайтов и информационных порталов в **Зиме, Когалыме, Комсомольске-на-Амуре, Нижневартовске, Новосибирске, Северске, Усть-Илимске, Хабаровске, Чите, Шелехове, Юрге**.
- В **Зиме и Усть-Илимске** официальные сайты администрации были зарегистрированы как сетевое издание и успешно прошли контроль регулирующих органов, в **Шелехове** зарегистрировано и введено в работу сетевое издание «Шелехов официальный», это снизило расходы на публикацию муниципальных нормативных актов в печатном виде.

Официальный сайт **Нижневартовска** в 2020 году седьмой раз подряд занял первое место в окружном конкурсе среди муниципалитетов ХМАО-Югры в номинации «Лучший официальный сайт органов местного самоуправления муниципального образования».

По данным АИС «Госмониторинг» (https://gosmonitor.ru/ratings/minec/municipal) официальный сайт администрации ЗАТО **Северск** регулярно занимает первое место среди сайтов органов местного самоуправления Российской Федерации.

Туристический сайт города **Хабаровска** отмечен дипломом XIII Международного смотра-конкурса городских практик городов СНГ и ЕАЭС «Город, где хочется жить» в номинации «За развитие туристического потенциала города и организацию в этих целях разработки и сопровождения профильного сайта».

Увеличено количество оказываемых жителям и организациям муниципальных услуг в электронной форме в **Красноярске, Лесосибирске, Ханты-Мансийске, Чите, Якутске.** В **Губкинском и Якутске** велась систематическая работа по популяризации возможности получения услуг в электронной форме.

К сожалению, в соответствии с планом работ на 2020 год переход на отечественное программное обеспечение, за редким исключением, не был реализован. Однако следует отметить, что в **Надымском районе** выполнен анализ, разработан и утвержден план мероприятий по реализации данного вида работ, в **Братске** проведена доработка программных продуктов и электронных сервисов в целях обеспечения совместимости с отечественным офисным программным обеспечением, в **Губкинском** было приобретено лицензионное программное обеспечение с учётом требований по импортозамещению, в **Омске** осуществлен перевод МИС «Закупки города Омска» на новую технологическую платформу, которая базируется на отечественной операционной системе, в **Северске** серверное оборудование переведено на отечественное программное обеспечение.

Необходимо также отметить, что в **Иркутске** был реализован автоматизированный информационный обмен информацией с поставщиками коммунальных услуг и ресурсоснабжающими организациями. В результате муниципалитет имеет информацию о начислениях в адрес жителей, получающих меры социальной поддержки, что позволяет своевременно произвести соответствующие выплаты. В **Нижневартовске** в рамках развития информационного общества проведена работа по модернизации сети центров общественного доступа к государственным и муниципальным услугам, предоставляемым в электронной форме. В **Прокопьевске** открыли первую в городе модельную библиотеку, оснащенную современным оборудованием и цифровыми технологиями.

В качестве передового опыта отмечены следующие примеры внедрения информационных технологий:

Саров — цифровая платформа «Умный Саров»

Иркутск — разработка «Интеллектуальные системы экологической безопасности»

Лангепас — проект «Цифровой трансформации»

Новомосковск Тульской области — проект «Цифровой двойник» муниципального образования

Петропавловск-Камчатский - сервис по просмотру мероприятий администрации

Таганрог — проект «Умный город»

Томск — градостроительный Атлас города Томска и портал «Строим город вместе»

Иркутская область — портал «Моя Иркутская область»

Московская область — проект «Центр управления регионом»

Республика Татарстан — суперсервисы, объединяющие разрозненные услуги в рамках одной жизненной ситуации: «Я - школьник», «Мои субсидии», «Я - гражданин», «Забота» и «Я строю».

Тюменская область — проект «Система видеонаблюдения с интеллектуальной аналитикой»

Информация об объеме финансирования сферы информатизации в муниципальных образованиях в 2018—2020 годах, о плане финансирования на 2021 год, об объеме финансирования в расчете на 1 жителя представлена в таблице 7.

Таблица 7. Финансирование сферы информатизации в 2018–2020 годах и на 2021 год (план)

образования Более 500 тысяч жителе Барнаул Иркутск Кемерово	2018 й 19305	2019	2020	2021 (план)	2018	2019	2020	2021
Барнаул Иркутск Кемерово				(план)				' '
Барнаул Иркутск Кемерово				(1111111)				(план)
Иркутск Кемерово	19305	0.000	2===0	4.4000	20 = 2	10.51	= 6.00	=0.00
Кемерово		27022	35559	44839	30,53	42,71	56,23	70,90
-	18000	66200	60473	61419	28,85	106,18	96,98	98,50
	9357	14075	20800	3900	16,74	25,19	37,38	7,01
Красноярск	22691	30653	56181	423367	20,80	27,99	51,36	38,78
Новосибирск	42250	52241	50729	55500	26,20	32,29	31,21	34,14
Омск	52223	36180	29813	35534	44,56	31,06	25,82	30,78
Томск	17287	50925	45461	46953	30,12	88,51	78,84	81,43
Хабаровск	99012	129226	154806	135340	160,17	209,28	251,16	219,57
От 200 до 500 тысяч жит	гелей							
Ангарск	10150	11500	11300	12300	44,83	51,00	50,30	54,76
Бийск		3200	2280	4365		15,95	11,36	21,76
Братск	17080	19276	13104,0		73,75	84,74	57,91	
r			0		_,_	- ,	- ,-	ı
Комсомольск-на-Амуре	18859	9366,3	4646	3795	76,49	37,98	18,98	15,50
Нижневартовск			23900				86,07	
	20969	36342	33772	27956	48,22	83,45	76,91	63,66
								5,08
	010.	7 0 0 0			3,0 .	,		1808,14
		40491				127 0		111,56
71Ky ICK		2	13334	30003		127,0	71,02	111,50
	гелей							
Абакан			600	2000			3,21	10,71
Норильск	149000	167000	150000	185000	836,99	919,32	824,95	1017,43
Северск	46738	6675	10064	10160	434,80	62,10	94,48	95,38
Ханты-Мансийск	82800	93674	37946	150311	840,74	942,53	373,98	1481,39
	елей							
•								9,58
Горно-Алтайск	3546	8862		5678	55,54	137,44	87,52	88,08
Железногорск				2900			27,85	35,11
Когалым				19473			169,03	287,53
_			400	400			6,74	6,74
Усть-Илимск			7110	7583			88,41	94,29
Черногорск			687	802			9,11	10,63
Юрга			5365				66,37	
До 50 тысяч жителей				I.				
Дудинка			1665	777			80,03	37,35
Зима	1834	2609	2685	2735	58,73	84,66	87,99	89,63
Обь		600	450	550		20,55	15,06	18,41
								129,92
								12,86
		001				10.04		60,39
		961				19,84		37,88
	LT		314	2/0			17,39	14,96
	DI	20135	18101	21116		311 06	281 72	327,01
	Хабаровск От 200 до 500 тысяч жит Ангарск Бийск Братск Комсомольск-на-Амуре Нижневартовск Улан-Удэ Чита НОжно-Сахалинск Якутск От 100 до 200 тысяч жит Абакан Норильск Северск Ханты-Мансийск От 50 до 100 тысяч жит Арсеньев Горно-Алтайск Железногорск Когалым Лесосибирск Усть-Илимск Черногорск НОрга До 50 тысяч жителей Дудинка Зима Обь Пыть-Ях Саяногорск Северобайкальск Шелехов Яровое Муниципальные район Надымский район	Хабаровск 99012 От 200 до 500 тысяч жителей 10150 Бийск 17080 Братск 17080 Комсомольск-на-Амуре 18859 Нижневартовск 20969 Чита 3154 Южно-Сахалинск 38 Якутск 149000 Северск 46738 Ханты-Мансийск 82800 От 50 до 100 тысяч жителей Арсеньев 50 Горно-Алтайск 3546 Железногорск 40 Когалым 3546 Лесосибирск 40 Усть-Илимск 40 Черногорск 40 Корга 1834 Добь 1834 Обь 1834 Обь	Хабаровск 99012 129226 От 200 до 500 тысяч жителей Ангарск 10150 11500 Бийск 3200 19276 Комсомольск-на-Амуре 18859 9366,3 Нижневартовск	Хабаровск 99012 129226 154806 От 200 до 500 тысяч жителей 10150 11500 11300 Бийск 3200 2280 Братск 17080 19276 13104,0 Братск 17080 19276 13104,0 Комсомольск-на-Амуре 18859 9366,3 4646 Нижневартовск 23900 36342 33772 Чита 3154 7953 2952 Южно-Сахалинск 290403 19354 Якутск 40491, 19354 От 100 до 200 тысяч жителей 40491, 19354 Кот 100 до 200 тысяч жителей 600 150000 Северск 46738 6675 10064 Ханты-Мансийск 82800 93674 37946 От 50 до 100 тысяч жителей 2300 Когалым 11000 Горно-Алтайск 3546 8862 5642 Железногорск 400 400 Усть-Илимск 11448 1665 Орга 5365	Хабаровск 99012 129226 154806 135340 От 200 до 500 тысяч жителей 10150 11500 11300 12300 Бийск 10150 11500 13104,0 4365 Братск 17080 19276 13104,0 0 Комсомольск-на-Амуре 18859 9366,3 4646 3795 Нижневартовск 23900 36342 33772 27956 Чита 3154 7953 2952 1787 Южно-Сахалинск 290493 362777 3063 362777 Якутск 40491, 19354 30063 362777 Кожно-Сахалинск 46738 6675 10064 10160 30060 18500 16600 2000 16000 15000 185000 16600 2661 15031	Хабаровск 99012 129226 154806 135340 160,17 От 200 до 500 тысяч жителей 10150 11500 11300 12300 44,83 Бийск 3200 2280 4365	Хабаровск 99012 129226 154806 135340 160,17 209,28 От 200 до 500 тысяч жителей Ангарск 10150 11500 11300 12300 44,83 51,00 Бийск 3200 2280 4365 15,95 Братск 17080 1926 13104,0 73,75 84,74 Комсомольск-на-Амуре 18859 9366,3 4646 3795 76,49 37,98 Нижневартовск 23900	Хабаровск 99012 129226 154806 135340 160,17 209,28 251,16 От 200 до 500 тысяч жителей Ангарск 10150 11500 11300 12300 44,83 51,00 50,30 Бийск 3200 2280 4365 15,95 11,36 Братск 17080 19276 131,00 73,75 84,74 57,91 Комсомольск-на-Амуре 18859 9366,3 4646 3795 76,49 37,98 18,88 Ниживевартовск 29909 36342 33772 27956 48,22 83,45 76,91 Улан-Удэ 20969 36342 33772 27956 48,22 83,45 76,91 Чита 3154 7933 2952 1787 9,04 22,72 8,09 Кутте Сахалинск 2990403 362777 9,04 22,72 8,09 Кутте Ож рас ва

Средний показатель финансирования сферы информатизации на одного жителя в 2020 году по отношению к 2019 году практически не изменился и составил 106,12 руб. (в 2019 г. - 103,61 руб.). К сожалению, более половины муниципалитетов (55%) не имеют достаточного финансирования для обеспечения эксплуатации уже работающих цифровых технологий, об этом свидетельствует средний показатель объема финансирования в

расчете на 1 жителя (от 3,21 руб. до 66,37 руб.). Тенденцию сокращения финансирования развития цифровых технологий в муниципальных образованиях подчеркивает тот факт, что в 2020 году в структуре финансовых расходов у 69% муниципальных образований, представивших данные, эксплуатационные затраты превысили финансирование работ по внедрению новых цифровых решений.

В 2021 году муниципальные образования в сфере развития цифровых технологий ставят задачи, которые представлены в таблице 8.

Таблица 8. Задачи муниципальных образований в сфере информатизации в 2021 году

Направления работ	Кол-во МО, (%)
1. Развитие ИТ-инфраструктуры	46,34
2. Обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных	43,90
3. Развитие системы электронного документооборота, её интеграция с системами электронного документооборота федеральных и региональных органов власти, перевод на отечественное программное обеспечение	31,71
4. Реализация подсистем проекта «Умный город»	29,27
5. Импортозамещение в сфере информационно-коммуникационных технологий	26,83
6. Развитие официального сайта, создание и развитие специализированных веб-сервисов для жителей и организаций	21,95
7. Внедрение и развитие муниципальных информационных систем	17,07

71,43% предложений, которые поступили по итогам опроса в адрес федеральных органов исполнительной власти, касаются необходимости модернизации государственных информационных систем (ГИС) и организации их эксплуатации. В перечне предложений указаны:

- унификация требований к реализации ГИС. В том числе, унификация используемых криптосредств, организации доступа к ГИС (исключительно через ЕСИА), систем электронной подписи (использование единого типа ЭЦП для всех ГИС), требование к возможности стабильной работы с различными браузерами и др.:
- необходимость взаимной интеграции ГИС разных отраслей и исключение дублирующих отчётов по контрольным функциям в системах ГАС «Управление», ГИС «ЖКХ», ГИС «ЕРП» и т.д.;
- наличие интеграционных интерфейсов в ГИС с целью обеспечения интеграции с муниципальными информационными системами;
- отказ от программных средств сторонних разработчиков, которые не поддерживаются в эксплуатации. В том числе, от использования браузера Internet Explorer в ГИСах. А также отказ от технологий Microsoft в ГИСах с целью исполнения планов перехода на отечественное программное обеспечение;
- обеспечение совместимости ГИС с операционными системами, включёнными в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, в целях обеспечения возможности реализации перехода на отечественные программные средства;
- некачественная работа программного обеспечения «Е-Услуги. Образование», «Дом.РФ», ЕГИССО, ФИГС-ТП;
- необходимость обеспечения постоянного мониторинга стабильности работы ГИС и оперативности реагирования служб технической поддержки ГИС на заявки;
- создание и публикация методики ведения и работы с ГИСОГД в соответствии с федеральными нормативными правовыми актами;
- реализация возможности перехода органов местного самоуправления на обмен полного перечня документов с ФОИВ и РОИВ через СМЭВ. В том числе, для направления сведений об адресации объектов в ФИАС через СМЭВ;
 - разработка долгосрочного плана внедрения ГИС.

Приведенные выше предложения по улучшению эксплуатационных характеристик ГИС неоднократно были обсуждены на мероприятиях секции АСДГ «Информатизация органов местного самоуправления» и доведены до соответствующих федеральных органов исполнительной власти. Однако, качественные улучшения ГИС, предлагаемые для эксплуатации в муниципальных образованиях, происходят весьма медленно.

- В сфере реализации мероприятий национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» на муниципальном уровне предложено:
- решить вопросы создания нормативной базы для софинансирования и реализации пилотных проектов в муниципалитетах;

- организовать повышение квалификации в сфере цифровой экономики за счет федерального и регионального финансирования;
- рассмотреть возможность централизации внедрения и эксплуатации ИТ-технологий в органах местного самоуправления.

Для решения задач, стоящих перед органами местного самоуправления в сфере информатизации, 85,37% муниципальных образований указали на необходимость совместного обсуждения проблем и поиска их решений на мероприятиях (конференциях, семинарах-совещаниях, вебинарах и др.) АСДГ. Количество ответов, указывающих на необходимость проведения конференций и вебинаров, в процентном отношении полностью совпало с результатами ответов на этот же вопрос в 2019 году.

58,54% специалистов считают актуальным обсуждение практических вопросов цифровой трансформации муниципального управления. К актуальным темам относятся и вопросы информационной безопасности, перехода на отечественные информационно-коммуникационные технологии (46,34% ответивших). Для обсуждения на мероприятиях АСДГ также предложены вопросы внедрения и эксплуатации информационных технологий, проектного управления, развития цифровых технологий, предоставления муниципальных услуг в электронной форме, организации удалённой работы и др.

В 2020 году секция АСДГ «Информатизация органов местного самоуправления» в связи с пандемией все мероприятия провела в режиме видеоконференцсвязи.

1. Вебинар «Цифровой двойник» как основа реализации проекта «Умный город»: подходы к преодолению информационной раздробленности подразделений органов местного самоуправления при создании «цифрового двойника» (23 января 2020 г.).

Трансляция велась посредством видеоресурсов исполнительной дирекции АСДГ. Материалы вебинара размещены на сайте АСДГ по адресу: https://asdg.ru/events/archive/369680/?year=2020

В работе мероприятия приняли участие руководители служб информатизации органов местного самоуправления, а также руководители и специалисты, работающие в области муниципальной экономики, формирования налоговой базы, торговли, земельно-имущественных отношений, жилищно-коммунального хозяйства, архитектуры и строительства городов. Во время вебинара были рассмотрены вопросы создания и использования «цифрового двойника» для решения следующих задач:

- анализ налогового и не налогового потенциала путем массовых межведомственных запросов в Росреестр и ФНС;
 - пространственный анализ «белых пятен» территорий, не поставленных на кадастровый учет на карте;
- пошаговый учет этапов работы по аварийному жилью (от признания до сноса и списания), а также планирование и учет работ по социальному жилью, капитальному ремонту, замене лифтов;
- учет и контроль нестационарных торговых объектов, ярмарок, формирование схем размещения HTO для выставления на торги;
 - в сфере архитектуры и строительства.
- 2. Расширенное заседание правления секции АСДГ по теме «Информационные технологии в организации работы администрации муниципалитетов в период пандемии» (26 ноября 2020 г.).

Трансляция велась посредством видеоресурсов исполнительной дирекции АСДГ. Материалы заседания размещены на сайте АСДГ по адресу: https://asdg.ru/events/archive/372411/?year=2020

В работе данного мероприятия приняли участие представители 34 муниципальных образований Сибири и Дальнего Востока от Южно-Сахалинска до Ханты-Мансийска. Своим опытом использования систем видеоконференцсвязи, организации удалённой работы сотрудников администрации, создания колл-центров поделились Горнштейн А.А. (Новосибирск), Делюкин Е.А. (Барнаул), Зуев Е.А. (Абакан), Катунин И.Н. (Омск), Нурмухаметов Р.И. (Усть-Илимск), Панченко А.Е. (Уссурийск), Прокофьев А.А. (Ангарск), Семенов А.П. (Якутск).

Членами правления секции АСДГ «Информатизация органов местного самоуправления» в 2020 году на страницах сайта Экспертного центра электронного государства опубликованы следующие аналитические материалы о состоянии и проблемах муниципальной информатизации:

- 1. Валинуров Д.Л. «Об итогах цифровизации в муниципальных образованиях Сибири и Дальнего Востока в 2019 году», 21.04.2020 г.
 - 2. Валинуров Д.Л., Губов А.Ю. «Умный город» с точки зрения муниципалитетов», 05.02.2020 г.
 - 3. Губов А.Ю. «О «Кодексе информационного пространства и технологий», 04.03.2020 г.
 - 4. Губов А.Ю. «Переход от информатизации к цифровизации деятельности государства», 08.04.2020 г.

На сайте АСДГ опубликована статья Губова А.Ю. «Цифровизация муниципалитетов и государственные информационные системы. Проблемы и решения интеграции».

2.2. Секционная деятельность АСДГ

2.2.10. В области информатизации – осуществление деятельности на базе секции АСДГ «Информатизация органов местного самоуправления».

В 2021 году планируется работа в следующих направлениях:

- организация вебинаров и видеосовещаний по проблемам информатизации органов местного самоуправления;
- консультационная работа со специалистами органов местного самоуправления по проблемам информатизации органов местного самоуправления;
- участие в работе мероприятий по обсуждению проблем и опыта деятельности в сфере муниципальной информатизации;
- организация мероприятий АСДГ (семинаров и конференций) по реализации муниципальной составляющей национального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации».