

**Основные итоги деятельности АСДГ в 2014 г.  
в области информатизации муниципальных образований**  
(Из отчета исполнительской дирекции АСДГ Совету и XXXII Общему собранию АСДГ)

**2.10. В области информатизации муниципальных образований**

Основные итоги работы в 2014 году и итоги работы в течение 20 лет секция АСДГ «Информатизация органов местного самоуправления» подвела **15–17 октября 2014 года в Красноярске** на юбилейной конференции АСДГ «Информационные технологии в местном самоуправлении».

В ходе пленарного заседания были рассмотрены проблемы и перспективы развития муниципальной информатизации, вопросы формирования единого информационного пространства в муниципалитете, продвижения муниципальных услуг в электронной форме, использования официального сайта муниципального образования для публикации правовых актов. Эти темы были представлены в докладах П.Е. Хилова (Москва), А.В. Карасева (Красноярск), А.В. Дюбанова (Новосибирск), Д.Г. Гокова (Новосибирск), Т.П. Басаргиной (Барнаул), А.Ю. Губова (Иркутск), Е.Г. Медведевой (Саянск), А.Е. Галкова (Москва).

На заседании секции информатизации органов местного самоуправления представители Барнаула (Е.В. Делюкин), Бийска (А.С. Губенков), Железногорска (А.В. Шевченко), Комсомольска-на-Амуре (С.В. Уханов), Красноярска (Л.Н. Маркина), Новосибирска (А.В. Медведев), Омска (И.Н. Катунин), Санкт-Петербурга (П.Ф. Иванов), Улан-Удэ (И.В. Рыкунов) поделились опытом решения задач муниципальной информатизации, обсудили проблемы в данной сфере и пути их решения.

Организациями, обеспечивающими создание информационной инфраструктуры и программных систем – «АЛЕЕ СОФТВЕР», «АТ Consulting Сибирь», «БАРС Групп», «ГосКомСофт», «ИВЦ ИНСОФТ», «ИнтерТраст», «Лаборатория Свободных Решений», «Майкрософт Рус», Макрорегиональный филиал «Сибирь», R-Style «РТКомм-Сибирь», «Энфорта» «ЭР-Телеком. Холдинг» – был предложен широкий спектр решений в области информатизации муниципальных образований и перехода к оказанию населению государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Участники конференции обратили внимание на следующие вопросы в сфере информатизации в муниципальных образованиях:

1. В сфере финансового обеспечения отмечается постоянное увеличение финансовых затрат на приобретение лицензий на использование программного обеспечения за счет бюджетов органов местного самоуправления, при одновременном снижении финансирования на решение вопросов информатизации. Это приводит к дополнительной финансовой нагрузке муниципальных бюджетов для обеспечения деятельности, законодательно не включенной в перечень полномочий и функций муниципальных образований.

2. Отсутствие программных средств, подходов и методического обеспечения в сфере интеграции муниципальных информационных систем и информационных ресурсов усложняют обмен данными между успешно эксплуатируемыми информационными системами, что приводит к увеличению трудозатрат при оказании муниципальных услуг в соответствии с федеральными законами. Обеспечение как вертикальной, так и горизонтальной интеграции информационных систем в муниципалитетах в настоящее время становится наиболее актуальным вопросом для перехода к единому информационному пространству в муниципалитете.

3. В области правового обеспечения участники отметили сложность процедуры регистрации официальных сайтов органов местного самоуправления в качестве средства массовой информации для официального электронного опубликования муниципальных правовых актов на сайтах. Участники конференции признали положительным опыт работы по данному вопросу администрации города **Дудинки** Красноярского края.

4. При реализации проекта «Электронный муниципалитет» в части внедрения муниципальных информационных систем участники конференции отметили наличие различных подходов к вопросам их функционирования у органов региональной власти и органов местного самоуправления. Затруднения вызывают и отсутствие общих классификаторов, дублирование информации, отсутствие квалифицированных специалистов в области информатизации и их частая смена, недостаточное взаимодействие между службой информатизации администрации муниципального образования и службами отраслей городского хозяйства и социальной сферы.

5. Обеспечение информационной безопасности становится одной из основных задач в сфере информатизации органов местного самоуправления.

В настоящее время отсутствуют требования по срокам принятия нормативных правовых актов (доступа операторов к НПА), которые государственные органы должны принимать в соответствии с п. 5 статьи 19 ФЗ-152 от 27 июля 2006 г. «О

персональных данных». Это обстоятельство создает неопределенность в выполнении требований законодательства РФ по защите персональных данных в органах местного самоуправления.

По итогам конференции был принят ряд решений по дальнейшей работе секции АСДГ «Информатизация органов местного самоуправления», определены приоритетные направления информатизации органов местного самоуправления. В частности, было решено признать в качестве приоритетных направлений информатизации муниципалитетов популяризацию среди населения электронных услуг и сервисов с учетом особенностей территорий. Продолжать развитие каналов связи, в том числе для внедрения «облачных» технологий. Также было принято решение о необходимости разработки федеральными органами исполнительной власти методического положения, определяющего угрозы безопасности персональных данных на уровне муниципалитета; обратиться в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Российской Федерации (Роскомнадзор) с предложением разъяснить вопросы внедрения на уровне муниципалитета процедуры создания сетевых СМИ для официального электронного опубликования муниципальных правовых актов на сайтах органов местного самоуправления.

Предложения по решению проблем, препятствующих переходу к оказанию муниципальных услуг в электронной форме, выработанные на конференции направлены в Правительство Российской Федерации.

Материалы конференции представлены на сайте АСДГ по адресу:

<http://asdg.ru/events/archive/189227/?doc=yes&year=2014>.

Члены правления секции в течение года приняли участие в работе следующих мероприятий:

Конференция «ИТ как эффективный инструмент управления регионом», которая была проведена в рамках VI сибирского форума «Индустрии информационных систем (СИИС– 2014)» (24–25 апреля 2014 г., Новосибирск).

Финал Всероссийского конкурса проектов региональной и муниципальной информатизации «ПРОФ-ИТ: 2014» (29–30 мая 2014 г., Рязань).

Международный информационный конгресс «На пути к Электронному государству...» (МИК–2014) Правительства Омской области, который прошел при поддержке Министерства связи и массовых коммуникаций России (10–11 июля 2014 г., Омск).

ИТ-Форум Администрации Алтайского края, который прошел при поддержке Министерства связи и массовых коммуникаций России (28 августа 2014 г., Барнаул).

В 2014 году по результатам работы секции на сайтах и в журналах опубликованы следующие материалы.

1. «Перевод муниципальных услуг в электронную форму: аналитика АСДГ», журнал «Бюджет», февраль, 2014 г., Валинуров Д.Л.

2. «К вопросу о переводе услуг в электронный вид, или «Ох уж эта социальная значимость», сайт Экспертного центра «Электронного государства», 18 марта 2014 г., Медведева Е.Г.

<http://d-russia.ru/k-voprosu-o-perevode-v-elektronnyj-vid-uslugi-vydachi-razreshenij-na-stroitelstvo.html>,

3. «ИТ в борьбе с последствиями чрезвычайных ситуаций – Комсомольск-на-Амуре», сайт Экспертного центра «Электронного государства», 25 марта 2014 г., Уханов С.В.

<http://d-russia.ru/it-v-borbe-s-posledstviyami-chrezvychajnyx-situacij-komsomolsk-na-amure.html>,

4. «Совершенствование системы муниципального управления в Петропавловск-Камчатском городском округе», сайт Экспертного центра «Электронного государства», 8 мая 2014 г., Шевчук А.А.

<http://d-russia.ru/sovershenstvovanie-sistemy-municipalnogo-upravleniya-v-petropavlovsk-kamchatskom-gorodskom-okruge.html>,

5. «Инфраструктура для оказания государственных и муниципальных услуг в муниципалитетах Алтайского края», сайт Экспертного центра «Электронного государства», 12 мая 2014 г., Поздерин Е.Н.

[d-russia.ru/infrastruktura-dlya-okazaniya-gosudarstvennyx-i-municipalnyx-uslug-v-municipalitetax-altajskogo-kрая.html](http://d-russia.ru/infrastruktura-dlya-okazaniya-gosudarstvennyx-i-municipalnyx-uslug-v-municipalitetax-altajskogo-kрая.html),

6. «Роль информатизации в повышении качества муниципального управления», сайт Экспертного центра «Электронного государства», 19 мая 2014 г., Карасев А.В.

<http://d-russia.ru/rol-informatizacii-v-povyshenii-kachestva-municipalnogo-upravleniya.html>,

7. «Формирование единого информационного и телекоммуникационного пространства в городе Хабаровске», сайт Экспертного центра «Электронного государства», 19 мая 2014 г., Пустынникова О.А.

<http://d-russia.ru/formirovanie-edinogo-informacionnogo-i-telekommunikacionnogo-prostranstva-v-gorode-xabarovske.html>,

8. «О развитии муниципальной информатизации на открытых программных продуктах», сайт Экспертного центра «Электронного государства», 20 мая 2014 г., Делюкин Е.В.

<http://d-russia.ru/o-razvitii-municipalnoj-informatizacii-na-otkrytyx-programmnyx-produktax.html>,

9. «Муниципальная информатизация Новосибирской области в рамках исполнения № 210-ФЗ», сайт Экспертного центра «Электронного государства», 22 июля 2014 г., Горобцов А.В.

<http://d-russia.ru/municipalnaya-informatizaciya-novosibirskoj-oblasti-v-ramkax-ispolneniya-210-fz.html>,

10. «Муниципальная информатизация: истоки, состояние, проблемы и перспективы», сайт Экспертного центра «Электронного государства», 6 октября 2014 г., Губов А.Ю.

<http://d-russia.ru/municipalnaya-informatizaciya-istoki-sostoyanie-problemy-i-perspektivy.html>,

11. «Учет муниципальных информационных систем как объектов интеллектуальной собственности», сайт Экспертного центра «Электронного государства», 20 октября 2014 г., Маркина Л.Н.

<http://d-russia.ru/uchet-municipalnyx-informacionnyx-sistem-kak-obektov-intellektualnoj-sobstvennosti.html>,

12. «Особенности обеспечения безопасности информации в информационных системах органов местного самоуправления», сайт Экспертного центра «Электронного государства», 21 октября 2014 г., Медведев А.В.

[d-russia.ru/osobennosti-obespecheniya-bezopasnosti-informacii-v-informacionnyx-sistemax-organov-mestnogo-samoupravleniya.html](http://d-russia.ru/osobennosti-obespecheniya-bezopasnosti-informacii-v-informacionnyx-sistemax-organov-mestnogo-samoupravleniya.html),

13. «Идти в ногу или плыть против течения: подход к построению информационного общества в Барнауле», сайт Экспертного центра «Электронного государства», 30 октября 2014 г., Делюкин Е.В.

<http://d-russia.ru/idi-v-nogu-ili-plyt-protiv-techeniya-podxod-k-postroeniyu-informacionnogo-obshhestva-v-barnaule.html>,

14. «Как сделать муниципалитет открытым и интересным для граждан», сайт Экспертного центра «Электронного государства», 11 декабря 2014 г., Катунин И.Н и др.

<http://d-russia.ru/kak-sdelat-municipalitet-otkryтым-i-interesnym-dlya-grazhdan.html>

В 2014 году основная работа в муниципальных образованиях в области информатизации шла в следующих направлениях.

1. Над созданием и развитием условий для оказания муниципальных услуг жителям и организациям в электронной форме работали около 90% из числа муниципальных образований, ответивших на вопросы в рамках подготовки очередного XXXII Общего собрания АСДГ.

В 57% муниципальных образований была проделана работа по развитию межведомственного взаимодействия (увеличение количества рабочих мест и оказываемых услуг с применением СМЭВ, оснащение сертификатами ключей электронных подписей). Переход к оказанию муниципальных услуг в режиме «единого окна» и через МФЦ осуществили около 20% муниципальных образований. 20% муниципальных образований расширили оказание услуг через единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГМУ).

К сожалению, только 10% ответивших указали на работу по автоматизации оказания муниципальных услуг непосредственно в муниципальных учреждениях. Это говорит о том, что в большинстве муниципальных образований оказание муниципальных услуг через региональные порталы и ЕПГМУ, работа в СМЭВ для сотрудников остается трудоемкой ручной работой (часто в интересах государственных служб).

2. Около 60% муниципалитетов работали над развитием информационной инфраструктуры. Больше всего было уделено внимания на развитие локальных вычислительных сетей администрации муниципалитета и муниципальных корпоративных информационных сетей (36% и 23% соответственно из числа ответивших). В 2014 году 25% опрошенных работали над усовершенствованием защиты информации в администрациях муниципальных образований.

3. Внедрение системы электронного документооборота и делопроизводства (СЭДД) в 2014 году стала основной задачей в информатизации органов местного самоуправления. 50% из числа ответивших на вопросы указали на развитие и внедрение СЭДД. В 39% муниципальных образований из числа ответивших на вопросы работали над развитием официального сайта (портала) муниципального образования.

В общей сложности в 70% ответов указано на внедрение и развитие муниципальных информационных систем (АИС «Архивный фонд», ИСОГД, АИС по ЖКХ, информатизация образования, АИС по управлению бюджетом и муниципальными заказами, ГИС ГМП и др.).

В 2014 году для служб информатизации наиболее сложными оказались работы, связанные с внедрением и работой в системе межведомственного взаимодействия (20% от числа ответивших), внедрение СЭДД (14%), ГИС ГМП (11%), обеспечение информационной безопасности (9%).

В числе приоритетных задач, решаемых 2015 году, указаны:

1. Развитие СЭДД в плане интеграции с СЭД региональных и федеральных органов власти, переход к решениям на базе свободного программного обеспечения (43% из числа ответивших).

2. Развитие ЛВС и МСПД ОМСУ (34%).

3. Развитие оказания муниципальных услуг в электронной форме (20%).

4. Обеспечение защиты информации (20%).
5. Расширение работы в СМЭВ (16%).
6. Модернизация официальных сайтов ОМСУ (16%).
7. Расширение оказания муниципальных услуг через МФЦ и в режиме единого окна (11%).
8. Модернизация систем в финансовом управлении (11%).

Результаты опроса показали, что АСДГ может оказать помощь и содействие в решении проблемных вопросов муниципальной информатизации путем изучения и обобщения опыта муниципальных образований, подготовки аналитических обзоров лучших практик, организации семинаров и вебинаров (45%). 64% от числа опрошенных подтвердили целесообразность проведения конференции АСДГ по вопросам муниципальной информатизации. Наиболее востребованными темами конференции оказались обсуждение вопросов обеспечения информационной безопасности, защиты персональных данных, обеспечения межведомственного электронного взаимодействия, внедрения систем электронного документооборота.

Несмотря на то, что на вопрос об участии региональных и федеральных органов власти в реализации муниципальных услуг в электронной форме ответили всего 13 муниципальных образований, ответы оказались интересными. 9 муниципальных образований указали на оказание помощи региональных органов власти в реализации муниципальных услуг. Реализована суммарно 61 услуга. При этом 8 муниципальных образований за свой счет реализовали суммарно 101 услугу. Федеральные органы власти в реализации услуг в электронной форме не участвовали.

Показательны размеры финансирования перехода к оказанию муниципальных услуг в электронной форме. По представленным данным суммарные затраты региональных органов власти составили 16,4 млн руб., органов местного самоуправления – 152,2 млн руб. Соотношение затрат – 9,3 раза. Со стороны федеральных органов власти финансовое обеспечение для перевода муниципальных услуг в электронную форму непосредственно муниципалитетам представлено не было.

Необходимо отметить, что переход к оказанию муниципальных услуг в электронной форме привел к необходимости работы в защищенных каналах (в большинстве случаев к аренде каналов), увеличения пропускной способности каналов передачи данных и к другим затратам для обеспечения информационной инфраструктуры. По представленным 26 муниципальными образованиями данным суммарные затраты на аренду каналов связи у сторонних организаций составили 64,3 млн руб., на обеспечение доступа к сети Интернет – 82,2 млн руб. В дальнейшем эти расходы скорее всего будут увеличиваться.

За прошлый год у соответствующих специалистов органов местного самоуправления появилось более четкое понимание необходимых расходов на развитие и эксплуатацию информационных технологий в муниципалитете. По представленным 30 образованиями данным суммарные затраты на развитие информатизации определены в размере 204,5 млн руб., на эксплуатацию информационной инфраструктуры и прикладных программных систем – 289,8 млн руб. Таким образом, эксплуатационные расходы превышают расходы на развитие. То есть, размер затрат, сокращение которых приведет к потере эксплуатируемых информационных технологий, увеличивается. Это обстоятельство придется учитывать при сокращении доходной части бюджета муниципального образования.

Руководители служб информатизации к наиболее успешно внедряющим информационные технологии муниципальным образованиям отнесли города **Барнаул, Комсомольск-на-Амуре, Красноярск**. Как успешные в развитии информационных технологий указаны **Омск, Новосибирск, Дудинка, Железногорск, Екатеринбург, Мегион, Нефтеюганск, Нижневартовск, Нижний Новгород, Нягань, Радужный, Санкт-Петербург, Тула, Тюмень, администрации Кондинского, Сургутского и Белоярского районов**.

В качестве лучших практик также указываются достижения в сфере образования у муниципалитетов Рязанской и Ивановской областей, в сфере ЖКХ – Республики Чувашия, в организации работы МФЦ – Новосибирской области, в обеспечении электронного документооборота – Республики Бурятия, переход к оказанию муниципальных услуг в электронной форме – Приморского края и Пензенской области.

Подробная информация о выполненной работе в муниципальных образованиях Сибири и Дальнего Востока в 2014 году в сфере информатизации приведена на сайте АСДГ по адресу:

<http://asdgru/mo/materials/2014/it2014/index.php>.