

**Технология обратной связи и
продвижения сервисов «Умного города»**

Басаргина Татьяна Павловна

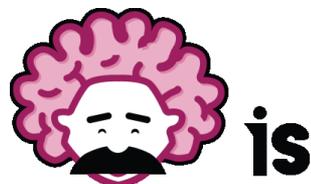


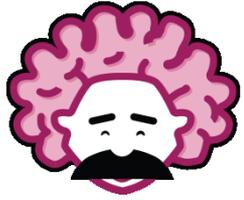
- ❖ Более 30 лет стажа руководителя в сфере ИТ: внедрение АС, регистрация электронной подписи, организация электронного документооборота, использование электронных сервисов и применение электронного маркетинга
- ❖ Более 25 лет предпринимательской деятельности и управления проектами
- ❖ Реализация более 20 крупных сложных проектов, в том числе на объектах госорганов края и СФО

Являюсь:

- Учредителем и организатором форума «Электронная неделя на Алтае»
- Членом ИТ комитета ТПП АК
- Членом экспертной комиссии «Лучшие проекты информатизации»
- Создателем мастерской директоров «БТП»
- Генеральным директором компании «Ключевые решения».

Организация сервиса вовлечения граждан в решение
вопросов городского развития – первый и
основной компонент проекта «Умный город»

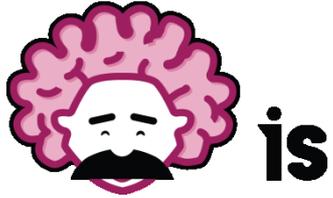




is

Задачи вовлечения граждан в решение вопросов городского развития:

1. Продвижение и знание о сервисах проекта «Умного города».
2. Участие в вопросах целесообразности и обоснованности реализации отдельных сервисов «Умного города».
3. Обратная связь по использованию сервисов и компонентов проекта «Умный город»



Каким образом решаются задачи?

**ВОТ,
СИЖУ,
ЖДУ
ТЕБЯ...**



Пассивный метод

Портал, сайт, обращения,
мобильные приложения...

Активный метод

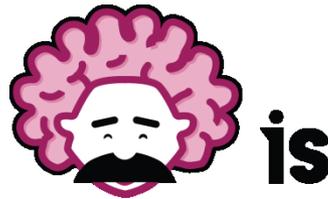
Анкетирование, опрос через электронную
почту, персональные обращения, через
контакт-центры ...



Вариант решения задачи вовлечения

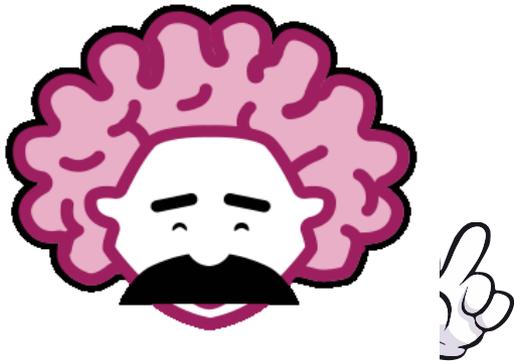
Инициирование и ведение диалогов с многочисленной аудиторией граждан в соцсетях посредством искусственного интеллекта

**СЕРВИС ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ
«СОЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ(IS)» -**



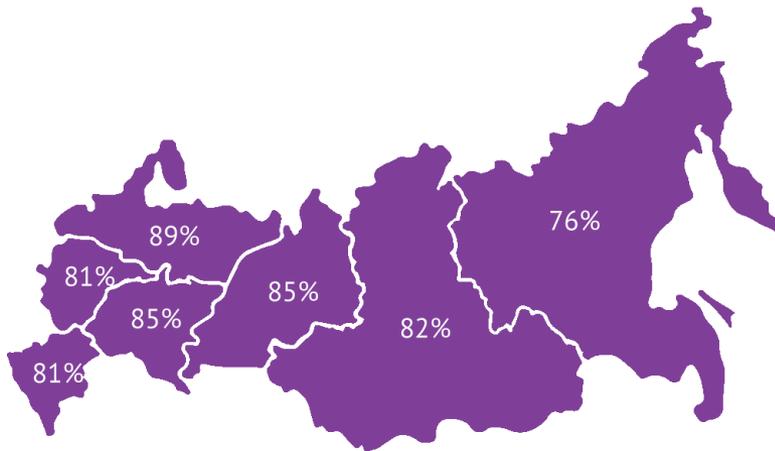
продуктивный метод решения задач вовлечения граждан

СЕРВИС ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ «СОЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ(IS)» -



Система позволяет инициировать и проводить диалоги с многочисленной целевой аудиторией по сформированным многовариантным сценариям в соцсети **ВКонтакте**.

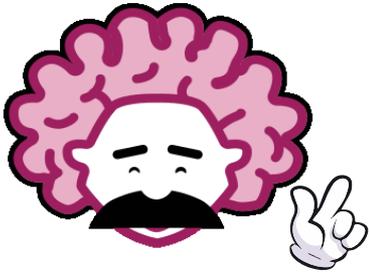
ГЕОГРАФИЯ ВКОНТАКТЕ



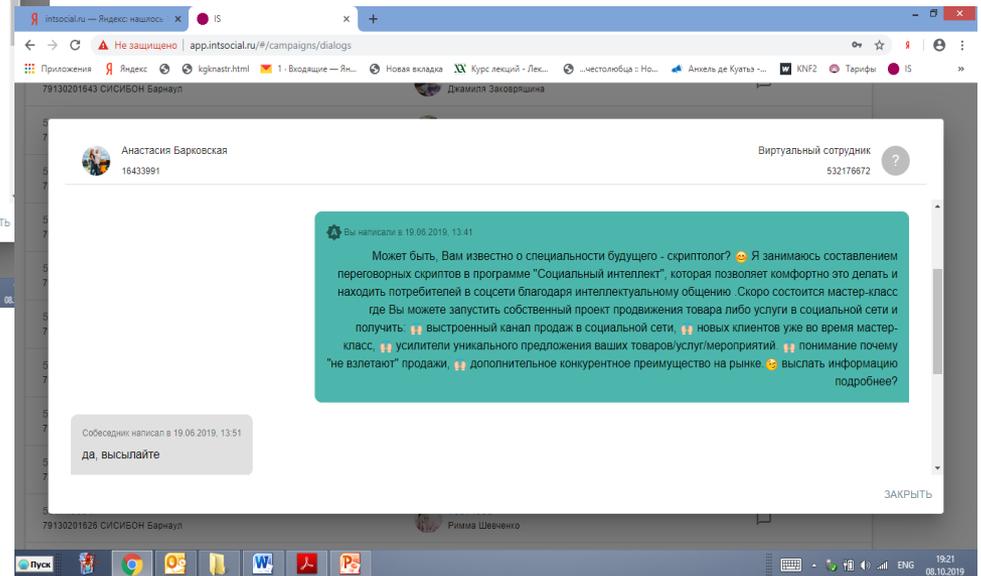
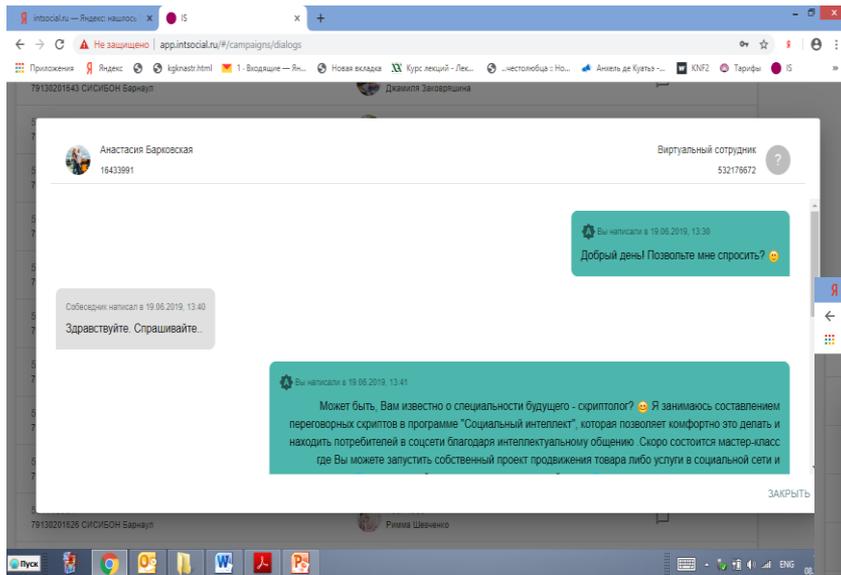
Источник: по данным информационного агентства Brand Analytics на ноябрь 2018 г.

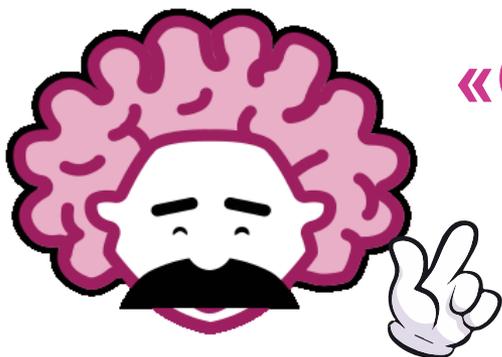
<https://dnative.ru/issledovanie-sotssetej-v-rf-2018-ot-vkontakte/>

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ «IS»



Интеллект-карта обучается и система ведет общение с целевой аудиторией соцсети в автоматизированном режиме





«СОЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ (IS)»

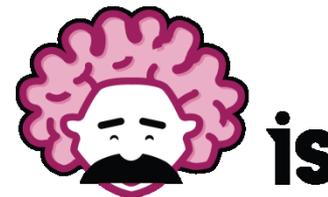
Система позволяет в любой момент получить точную статистику и иметь подтверждение полученных результатов

The screenshot shows a web browser window with the URL `app.intsocial.ru/#/campaigns`. The page displays a user profile for 'Пользователь IS' (User IS) with ID '№ 744 от 01.01.1970'. Below the profile is a campaign titled 'Бизнес идеи I Барнаул Омск Новосибирск' (Business ideas I Barnaul Omsk Novosibirsk) with ID '№ 743 от 01.01.1970'. A table shows the following statistics:

| | |
|-----------------------------|-------|
| Отправлено приветствий | 22355 |
| Не принято приветствий | 4886 |
| Ожидают ответа оператора | 3 |
| Диалогов в работе | 3352 |
| Диалогов завершено | 1739 |
| Подписчиков в чёрном списке | 10221 |
| Подписчиков в белом списке | 160 |

At the bottom of the page, there is a section for 'IS' with ID '№ 1297 от 01.01.1970'. The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 19:12 on 08.10.2019.

Выводы



- **Технологии общения с искусственным интеллектом являются реальностью.**
- **Система «Социальный интеллект IS» является первым продуктивным автоматизированным сервисом инициирования интеллектуального ведения результативных диалогов с целевой аудиторией в соцсети.**
- **Использование автоматизированных систем интеллектуального общения закономерно. Преимущество у тех, кто технологии своевременно применяет.**
- **Социальные датчики необходимы так же как технологические и технические**

Применение сервиса интеллектуального общения «IS» можно рассмотреть в индивидуальном порядке с учетом задач и проблем обратной связи и продвижения услуг проекта «Умного города».

Благодарю за внимание.

Басаргина

Татьяна Павловна

+7-913-210-1627

btp@krcentr.ru



Центр Ключевых Решений