**Роль родителей в системе оценки качества.**

Система оценки качества образования направлено на оценку образовательных достижений, качество образовательных программ, условия реализации образовательной программы.

Цели как для педагогов, так и для родителей:

– получение объективной информации о состояние качества образования, тенденций его измерения и причины, влияющие на его уровень;

- обеспечение объективность и справедливость образовательного процесса;

- повышение качества образования.

В системе оценки качества образования родители являются с одной стороны субъектами – выражают социальный заказ и уровень удовлетворенности качеством услуг, с другой стороны, объектами – те, кто получает объективную информацию о состояние качества образования. Возникает вопрос, как добиться максимального включения родительской общественности в данный процесс. Я хочу сделать акцент, что речь пойдёт о родительских объединениях. Мы все понимаем значимость Управляющих советов в ШСОК, их функции и полномочия определены, это представительный орган. А вот какова роль родителей всей школы, насколько они включены в процессы?

Из опыта работы. В нашей школе с 2004 года действует Местный общественный благотворительный фонд развития МБОУ СШ № 94 «Росток», в состав которого входят представители родителей всех классных коллективов. Родители стали полноправными участниками образовательных отношений, т.к. реально включены во все школьные процессы, в том числе ШСОК. В данной процедуре, родители являются соучастниками, т.е. работаем на результат сообща.

В ШСОК для родительской общественности определены полномочия (зона их ответственности):

- совместная разработка критерий и показателей;

- разработка модели участия родителей в процедуре (регламент, формы, методы);

- экспертиза (родители как общественные эксперты).

Начну с экспертной позиции. Чтобы это случилось, необходима предварительная подготовка, нужно научить. От каждой параллели направляются 2-3 родителя, с которыми проводятся деловая игра по формированию компетенции эксперта:

- умение проводить опросы и изучать мнение общественности

- способность провести первичный анализ результатов (выявить проблемы, выявить родительский заказ на развитие образовательного процесса, оценка ситуации, описание её влияния).

Игру проводят педагоги – психологи. Такие обученные родители становятся модераторами в параллелях классов при проведении анкетирования или опросов.

Разработка критериев и показателей, разработка модели участия родителей происходит во время заседаний Фонда. Родители понимают про заказ, про что и как хотим. Определяя модель участия, родители занимают роль управленцев. Предлагают понятные и доступные формы и методы взаимодействия (пионерское прошлое не прошло даром).

И ещё эффективная форма вовлечения родителей в СОКО (направление условия и качество образовательной среды). Традиционно в апреле, собирается Фонд для анализа и планирования.

Родители разбиваются на четыре группы по школьным меридианам (1-5-9, 2-4-10, 3-7-11, 4-8). Каждая группа проводит экспресс- анализ в формате SWOT- анализ, причем мы отказались от формулировки «Слабые стороны», переименовав их в «Точки роста» (по сути наши слабые стороны должны стать сильными). В течение 20 минут группы родителей заполняют четыре квадрата: Сильные стороны, точки роста, риски, возможности. Далее родителям предлагается в течение 5 минут собрать идеи у других групп. Это могут быть проблемы, идеи, мечты. Затем, группы определяю ключевые идеи – фиксируют предложения/проблемы и принимаемые решения и представляют на обсуждения другим группам. Идёт защита. Для административной команды это очень важный момент, т.к. на поверхность выходят вопросы, которые беспокоят родителей, а ещё более важный – предлагаемые решения и ответственность за их реализацию.

Формируется общий список предложений, модераторы разрабатывают опросники/анкеты для родителей классных коллективов и выносят на обсуждение. Результаты представляют на общешкольной конференции, где и принимаются решения. Происходит смена позиции родителей - это наш выбор, мы несём за него ответственность. Понятия – нам директор сказала, на сегодняшний день нет.

Каков результат:

1. Включенность большинства родителей в процесс;
2. Получение объективной оценки принимаемых решений;
3. Прозрачный, открытый анализ ситуации в контексте ШСОКО;
4. Распределение ответственности сторон;
5. Формирование адекватного заказа.

Эффекты:

- родительский проект «Школа, которая вдохновляет…» (инициаторы, исполнители)

- система родительских рейдов по направлениям:

1.Безопасные условия (пропускной режим, культура поведения, школьный двор)

2. Правила поведения (соблюдение дисциплины, форма)

3. Качество питания. Культура питания.

- Клуб по интересам «Родители – детям» (мастер-классы, обучение в рамках реализации программы Школа практик)

Вместо вывода: родителей нужно готовить, обучать, делать своими партнёрами. Это длительный и кропотливый труд, но он того стоит. С плеч руководителя снимается уйма невыполненных задач с одной стороны, а с другой – родители – надёжный тыл. Родители являются со-участниками система оценки качества, которые не только оценивают, но и сами включены в этот процесс, занимая разные позиции (заказчики, эксперты, модераторы, инициаторы, исполнители). Им становится понятен этот загадочный образовательный процесс. Родители стали уходить от обвинительной критики, недовольства и жалоб. Критика есть, и она позитивная, на продвижение. Мы стали управлять изменениями. Родители готовы вкладываться в развитие школы, понимая, зачем и для чего!